

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan analisis data pada bab sebelumnya diperoleh hasil analisis yang dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil matriks SPACE diperoleh dua faktor strategis internal PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Sawahlunto, didasari kekuatan dan kelemahan yaitu faktor kekuatan keuangan (finansial) terdiri dari modal kerja, kualitas aset, dan potensi pertumbuhan laba. Sedangkan faktor keunggulan kompetitif terdiri dari pangsa pasar UMKM, reputasi baik di perbankan nasional, dan apresiasi investor.
2. Berdasarkan hasil matriks SPACE diperoleh dua faktor strategis eksternal PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Sawahlunto, didasari peluang dan ancaman yaitu faktor stabilitas lingkungan terdiri dari tingkat persaingan yang semakin tinggi, berkembangnya berbagai lembaga pembiayaan non bank, tekanan dari nasabah. Sedangkan faktor kekuatan industri terdiri dari kemudahan memasuki pasar, perkembangan segmen syariah, dan teknologi yang memadai.
3. Berdasarkan hasil analisis matriks SPACE, diadakan perhitungan terhadap bobot *financial strengths* (FS), *environmental stability* (ES), *competitive advantages* (CA), *industry strengths* (IS) dan diidentifikasi posisinya berada pada kuadran *aggressive*.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam melakukan analisis **Strategi Keunggulan Bersaing PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Sawahlunto Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Perusahaan**, penulis mempunyai keterbatasan dalam melakukan penelitian, yaitu dalam

melakukan wawancara terutama untuk data-data eksternal dan data-data pembanding, mengingat level unit kerja BRI Unit Sawahlunto berada di level unit sementara pembanding (bank Lain) setara dengan level cabang.

- Adanya program berbeda dari setiap fokus target tahunan, sehingga range dan pencapaian data tahunan berubah, misalnya pada tahun 2014 digalakkan sebagai tahun dana, sehingga fokus pencapaian lebih ditekankan kepada pencapaian dana, sementara di tahun 2015 digalakkan sebagai tahun recovery DH, sehingga fokuspun beralih kepada recovery DH.
- Berubahnya komitmen PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Sawahlunto dengan instansi/ rekanan, sehingga ikut mempengaruhi ketersediaan data bagi penulis.

