

**STRATEGI KEUNGGULAN BERSAING PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO)
TBK. UNIT SAWAHLUNTO DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN**

Pembimbing : Prof Dr.Herri, SE, MBA

TESIS



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2017**

ABSTRAK

Strategi keunggulan bersaing dalam upaya meningkatkan kinerja perusahaan di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis secara kritis tentang strategi keunggulan bersaing dalam upaya meningkatkan kinerja perusahaan di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk . PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk merupakan perbankan konvensional yang berada diantara beberapa bank konvensional lainnya sehingga memerlukan strategi untuk bersaing dalam peningkatan kinerja.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi keunggulan bersaing dalam pasar perbankan upaya meningkatkan kinerja dengan menggunakan matrik SPACE pada PT Bank Rakyat Indonesia. Metode pengumpulan data dengan observasi pengamatan yang disengaja dan dilakukan secara sistematis didukung dengan pencatatan terhadap gejala-gejala yang berhasil diamati. Dan dokumentasi berupa buku, jurnal, data, ataupun tulisan yang mendukung penelitian ini. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskripsi kualitatif yaitu menggambarkan dan menggunakan data-data yang telah terkumpul.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi yang dilakukan oleh PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Sawahlunto untuk meningkatkan kinerja perusahaan adalah dengan menaikkan nilai rata-rata bagi hasil pada tabungan, giro, dan deposito, menurunkan nilai rata-rata margin pembiayaan dan meningkatkan intensitas promosi . masih banyak kekurangan dalam pelayanan, produk, maupun promosi. Oleh karena itu perlu pembenaan atas strategi-strategi yang sudah ada dengan inovasi baru yang akan menjadi keunggulan baru bagi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Sawahlunto.

Keyword: Analisis SWOT, Matrik SPACE, Pengukuran Kinerja, PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Sawahlunto

