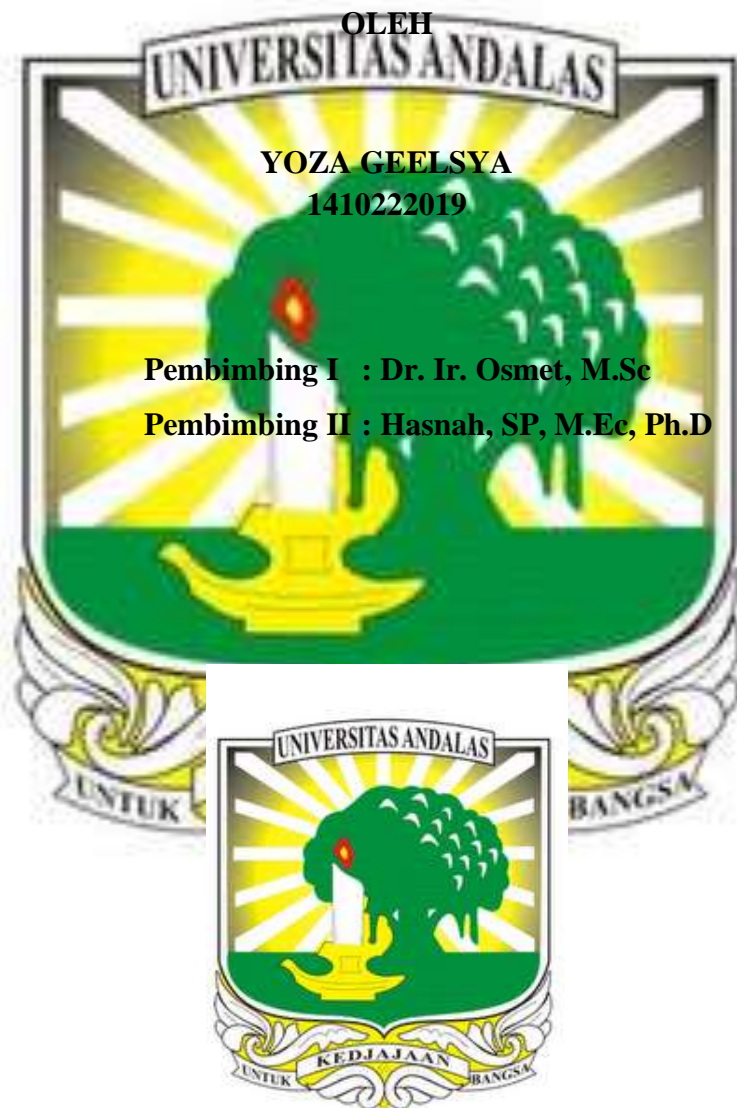


**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PETANI TERHADAP PROGRAM ASURANSI  
USAHATANI PADI (AUTP) DI KECAMATAN KURANJI KOTA PADANG**

**SKRIPSI**



**FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2020**

# ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PETANI TERHADAP PROGRAM ASURANSI USAHATANI PADI (AUTP) DI KECAMATAN KURANJI KOTA PADANG

## ABSTRAK

Kecamatan Kuranji merupakan salah satu kecamatan yang meng alami penurunan perkembangan pelaksanaan AUTP di tahun 2018 menjadi di bawah target. Berdasarkan hal tersebut maka tujuan penelitian ini adalah: (1) mendeskripsikan pelaksanaan program AUTP di Kecamatan Kuranji Kota Padang, (2) menganalisis persepsi petani atas kinerja (*performance*) dan kepentingan atribut-atribut AUTP, dan (3) menganalisis tingkat kepuasan petani terhadap atribut-atribut AUTP. Metode yang digunakan untuk pengumpulan data adalah metode survei dengan wawancara dan kuisisioner. Penelitian ini menggunakan metode *accidental sampling* dalam pemilihan sampel pada 30 petani yang terdaftar pada program AUTP tahun 2018. Metode analisis data menggunakan metode *Importance-Performance Analysis* (IPA) dan metode *Customer Satisfaction Index* (CSI). Hasil penelitian menunjukkan pelaksanaan program AUTP di Kecamatan Kuranji secara umum pelaksanaannya sudah sesuai dengan pedum AUTP tahun 2016 namun terdapat kendala yang ditemukan di lapangan seperti sosialisasi yang dilakukan tidak merata, ketidaksiapan *stakeholder* terhadap kehadiran Sistem Informasi Asuransi Pertanian (SIAP), dan kendala dalam mengajak petani. Hasil analisis IPA menunjukkan bahwa atribut-atribut yang perlu diperbaiki kinerjanya adalah atribut persyaratan ganti rugi berdasarkan luas kerusakan, persyaratan ganti rugi berdasarkan umur padi, jumlah klaim yang diterima, lama klaim cair, dan pedoman AUTP. Atribut-atribut tersebut dianggap penting oleh petani namun masih memiliki tingkat kinerja yang kurang. Berdasarkan hasil analisis CSI diperoleh nilai sebesar 69,2 persen yang berarti secara umum indeks kepuasan petani terhadap atribut AUTP yang dianalisis berada pada kategori puas.

Kata kunci : tingkat kepuasan konsumen, AUTP

## Farmers' Satisfaction Index Analysis of Asuransi Usahatani Padi (AUTP) Program in Kuranji District, Padang

### ABSTRACT

Kuranji District was one of the regions experiencing a decline of AUTP implementation. It seems that the AUTP program did not get a good response from farmers. A study is required to investigate factors affecting: (1) describe the implementation of AUTP program in Kuranji District, Padang, (2) analyze farmers' perceptions on the AUTP performance and importance attributes, and (3) analyze farmers' satisfaction index of the AUTP attributes. This research used survey method by interviewing the farmers using questionnaire to collect data. The sampling method used is accidental sampling which involved 30 farmers' who were participated in AUTP program in 2018. Data were analyzed using *Importance-Performance Analysis* (IPA) and *Customer Satisfaction Index* (CSI) methods. The results showed that the implementation of AUTP in Kuranji District generally meet AUTP guidelines published in 2016. Nonetheless, there were some obstacles found such as: socialization was not carried out well, stakeholders were not ready for application of the Sistem Informasi Asuransi Pertanian (SIAP), and the difficulty to encourage farmers to join AUTP. Analysis of IPA showed the attributes that needs to be fixed are the requirements to compensate based on the damage areas, the requirements to compensate based on plant age, the amount of compensation received, the time required to receive claim funds, and AUTP guidelines. Those attributes were considered important by farmers yet still have low performance. Analysis of CSI showed that generally farmers' satisfaction index of AUTP attributes is at the satisfied level with the score of 69,2 percent.

**Keywords:** *customers satisfaction index, AUTP*

