

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Tidak selamanya manusia dapat bekerja dan menghasilkan suatu karya, karena umur dan produktivitas manusia mempunyai batas. Namun, untuk menjalani kehidupan setelah ia bekerja seseorang tetap memerlukan prasarana yang dapat menjamin kehidupannya. Jaminan hari tua atau program pensiun adalah salah satu program yang dapat memenuhi jaminan kehidupan karyawan di masa tuanya.

Jaminan hari tua adalah salah satu program untuk mensejahterakan karyawan yang saat ini masih bekerja dan akan dinikmati dalam time frame lanjut usia. Jadi dengan dilaksanakannya program pensiun maka sebenarnya kita telah menggeser nilai-nilai kehidupan yang ada dimasyarakat. Dana pensiun adalah sebuah investasi jangka panjang yang dilakukan oleh karyawan selama ia bekerja dan hasilnya dapat dinikmati setelah memasuki usia pensiun.

Ada 2 program dana pensiun, yaitu program pensiun iuran pasti dan program pensiun manfaat pasti. Program pensiun iuran pasti adalah program pensiun yang seluruh iuran dan hasil dari pengembangan iuran tersebut dibukukan rekening masing-masing peserta. Besarnya jumlah iuran yang ditetapkan dalam peraturan dana pensiun. Sedangkan program pensiun manfaat pasti adalah program pensiun yang manfaatnya telah ditetapkan dalam peraturan dana pensiun atau program pensiun lain yang bukan merupakan program pensiun iuran pasti.

Ada banyak perusahaan penyelenggara dana pensiun, salah satunya adalah PT. Taspen (Persero) atau yang disingkat menjadi Dana Tabungan dan Asuransi Pegawai negeri adalah perusahaan penyelenggara dana pensiun untuk Pegawai Negeri Sipil. Untuk perhitungannya dana pensiun PT. Taspen menggunakan program pensiun iuran pasti dimana hasil pembayaran yang diterima oleh peserta pensiun ditentukan oleh besarnya iuran peserta selama bekerja. Setelah disyahnkannya UU. No 11 Tahun 1992 Tentang Dana pensiun, maka hari tua para karyawan sudah terjamin, karyawan dapat bekerja dengan tenang dan dengan ini produktivitas karyawan juga akan meningkat.

Betapa pentingnya dana pensiun bagi masyarakat dalam menghadapi masa tuanya. Banyak hal yang harus kita lakukan untuk mempersiapkan menghadapi masa pensiun. Kita harus mempersiapkan sejumlah dana dan persyaratan lainnya, agar di masa pensiun tidak kesulitan saat mengajukan klaim dana pensiun. Oleh sebab itu, memahami prosedur pengajuan klaim dana pensiun sangatlah penting. Tetapi, dalam realitanya masyarakat kurang memahami dan baru mempelajari ketika sudah memasuki masa pensiun.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis akan mencoba memaparkan bahasan dengan judul **PROSEDUR PENGAJUAN KLAIM DANA PENSIUN PADA PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG PADANG**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka terdapat rumusan masalah diatas maka terdapat rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana prosedur pengajuan Klaim Dana Pensiun pada PT. Taspen (Persero)?
2. Bagaimana prosedur pembayaran Klaim Dana Pensiun pada PT. Taspen (Persero)?

## 1.3 Tujuan Kegiatan Magang

Tujuan dari kegiatan magang ini adalah Untuk :

1. mengetahui prosedur pengajuan Klaim Dana Pensiun pada PT. Taspen (Persero)
2. mengetahui proses pembayaran Klaim Dana Pensiun pada PT. Taspen (Persero)

## 1.4 Manfaat Kegiatan Magang

Manfaat yang diperoleh dari kegiatan magang ini yaitu :

1. Bagi penulis
  - a. Menambah pengetahuan, pengalaman dan wawasan di dalam dunia kerja mengenai prosedur pengajuan klaim dana pensiun di PT. Taspen (Persero).
  - b. Mempraktekkan ilmu dan teori yang telah penulis dapatkan selama diperkuliahan dan mengaplikasikannya di dalam dunia kerja.

- c. Mendapat pengalaman dan bekal untuk menjadi seorang yang berpotensi dan professional di dalam dunia kerja.
- d. Penulis membuat laporan magang ini sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan studi program Diploma III Fakultas Ekonomi jurusan Keuangan Negara dan Daerah.

2. Bagi instansi terkait

- a. Sebagai gambaran bagi instansi untuk melihat dan menilai potensi mahasiswa magang dalam menjalankan praktek lapangan sehingga waktu dapat merekrut langsung mahasiswa tersebut bila dibutuhkan.
- b. Dapat memberikan bantuan tenaga dari mahasiswa-mahasiswa yang melakukan magang di instansi tersebut.

3. Bagi perguruan tinggi

- a. Dapat menghasilkan mahasiswa yang berkualitas dan berpotensi yang telah mengaplikasikan ilmunya di dunia kerja.
- b. Sebagai sarana menjalin kerjasama antara PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Padang dengan Universitas Andalas.

### 1.5 Metode Tugas Akhir

Metode yang digunakan dalam penyusunan laporan magang ini adalah metode deskriptif, yaitu suatu metode yang dilakukan dengan cara dengan cara mengumpulkan, menyajikan serta menganalisis data sehingga memperoleh

gambaran yang cukup jelas mengenai masalah yang dihadapi, dan ditarik sebuah kesimpulan. Penulis melakukan pengumpulan data yang diperlukan melalui:

#### **A. Teknik Pengumpulan Data**

Untuk melengkapi data yang diperlukan, maka penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

**1. Studi Lapangan**, yaitu melakukan pekerjaan lapangan di perusahaan terkait dengan objek penelitian dan ditempatkan pada bagian yang berhubungan dengan Dana Pensiun yaitu bagian keuangan dan administrasi yang bertugas mencatat seluruh transaksi pembayaran Dana pensiun, untuk memperoleh data dilakukan dengan cara :

a. Observasi

Merupakan teknik pengumpulan data, dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung terhadap objek datanya baik proses, kondisi, kejadian, atau perilaku manusia. Penulis melakukan peninjauan langsung terhadap aktivitas pelaksanaan sistem akuntansi piutang yang ditetapkan di perusahaan.

b. Praktik Kerja Lapangan

Yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara ikut serta atau secara langsung dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan.

**2. Penelitian kepustakaan**, yaitu kegiatan untuk menghimpun informasi yang relevan dengan dengan topik atau masalah yang menjadi objek penelitian. Penulis memperoleh Informasi tersebut dapat diperoleh dari buku-buku, karya ilmiah, tesis, ensiklopedia, internet, dan sumber-sumber

lain yang berkaitan dengan isi pembahasan makalah yang dibahas dalam laporan tugas akhir.

## **B. Teknik Pengolahan Data**

Data yang sudah terkumpul diolah melalui studi kepustakaan dengan tujuan untuk mendapatkan gambaran tentang masalah yang dihadapi pada saat pengamatan. Data yang terkumpul dianalisis, diklasifikasikan sehingga data tersebut memberikan informasi dalam keperluan pengamatan dengan dasar teori yang telah dipelajari.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

#### **Bab 1 : Pendahuluan**

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan magang, manfaat magang dan sistematika penulisan laporan.

#### **Bab II : Landasan Teori**

Bab ini menjelaskan tentang pengertian prosedur, Lembaga Keuangan (Bank dan Non Bank), program pensiun dan dana pensiun.

#### **Bab III : Gambaran Umum Perusahaan**

Bab ini menggambarkan tentang PT. Taspen (Persero) yaitu, sejarah perusahaan, visi dan misi PT. Taspen (Persero) dan struktur organisasi perusahaan.

#### **Bab IV : Pembahasan**

Bagian ini menjelaskan prosedur pengajuan klaim dana pensiun termasuk persyaratan pengajuan klaim dana pensiun dan kriteria

penerima dana pensiun. Bab ini juga menjelaskan prosedur pembayaran klaim dana Pensiun secara tunai, transfer dan melalui cek pos.

#### **Bab IV : Penutup**

Bab ini berisi kesimpulan dari laporan hasil kegiatan magang dan saran yang dapat diberikan sebagai masukan bagi instansi dan pihak-pihak yang berkepentingan.

