

DAFTAR PUSTAKA

- Akifa P. Nayla. 2014. *Cara Praktis Menyusun Laporan Keuangan*. Yogyakarta: Laksana
- Amipradhana, Pradhika. 2010. *Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard pada PT. Nusa Cipta Sarana*. Surabaya, Tugas Akhir. Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh Nopember
- Ardiana, IDKR., Brahmayanti, L.A., & Subaedi. 2010. *Kompetensi SDM UKM dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja UKM di Surabaya*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Vol. A2, No.1
- Atkinson, Anthony A., Rajiv D. Banker, Robert S. Kaplan, and S. Mark Young. 1997. *Management Accounting*. Edisi 2. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Basuki, Ari. 2012. *Pengukuran Kinerja dengan Metode Integrated Performance Measurent System dan Fuzzy Analitical Hierarchy Process*. Jurnal Teknik Industri, Vol 2, No 3
- Bebko, Charlene Pleger. 2000. *Service Intangibility and Its Impact on Consumer Expeciations of Service Quality*, Journal of Services Marketing, Vol.14, No.1
- Burns, Alvin C. Dan Ronald F. Bush. 2005. *Marketing Research* 4 th ed. New Jersey, Upper Saddle River: Pearson Education, Inc
- De Lux Putra, E. 2007. *Dasar-dasar Kromatografi Cair Kinerja Tinggi*. Medan: Fakultas Farmasi USU
- Ellitan, Lena. 2007. *The Influence Of Manufacturing Strategies And Environmental Munificence As Moderators Of Tecnology-Manufacturing Performance Relationship: An Evidence From Indonesia*. Jurnal Manajemen, Vol.6, No.2
- Harjonto, Eddy. 2007. *Manajemen Operasi*. Edisi 3. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia
- Kaplan, Robert S dan Norton, David P. 1996. *Lingking the Balance Scorecard to Strategy*, Manajemen Review Vol.39 No.1
- Kementrian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia. 2012. *Data Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) dan Usaha Besar (UB) Tahun 2006-2010*. <http://www.depkop.go.id>

Kurien, G.P, dan Qureshi, M.N, 2011, *Study of performance measurements practices in manajemen rantai pasokan*. International Journal of Business, Management and Social Sciences, Vol 2, No 4

Liker, Jeffrey. 2007. *The Toyota Way Field Book*. Jakarta : PT. Erlangga.

Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi Edisi Tiga*. Jakarta: Salemba Empat.

Mulyadi, dan Setiawan, Johny. 1999. *Dampak Budaya Perusahaan terhadap Kinerja*. Prenhallindo, Jakarta.

Neely, A. 1995. *Performance Measurement Design : A Literature*. Cambridge : University of Cambridge Research Group.

Neely, A.D., Adams, C., 2000. *Perspectives on Performance: The Performance Prism*. Gee Publishing, London.

Pratiwi, R.P. 2009. *Penerapan SMART System sebagai Metode Pengukuran Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada UKM Hentoro Leather)*. Depok: Universitas Gunadarma

Rahmana, Arief. 2008. *Kemitraan Usaha dan Masalahnya*. Bandung; Fakultas Teknik Universitas Widyatama

Secakusuma, Thomas, 1997, *Perpektif Proses Internal Bisnis dalam Balance Scorecard*, Usahawan 1997.

Taman, Agus. 2011. *Model Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode SMART System (Studi Kasus pada UMKM CV. Batara Elektrindo)*. Depok: Universitas Gunadarma

Tambunan, Tulus. 2012. *Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Indonesia : isu-isu penting*. LP3ES, Jakarta.

Tika, MP. 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*, Bumi Aksara, Jakarta

Vanany, I dan Zulkarnain, A. 2004. *Perancangan Dan Implementasi Sistem Pengukuran Kinerja Dengan Metode Integreted Performance Measurement System (Studi kasus: Jurusan Teknik Mesin Universitas Mataram*. Julnal Teknik Industri, Vol.2, No.1

Wibowo, Edi. 2017. *Kajian Analisis Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)*. Jurnal Lentera Bisnis, Vol. 6, No 2

Wibisono, Dermawan. 2006. *Manajemen Kinerja, Konsep, Desain, dan Teknik Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta. Erlangga

