

**PENGUKURAN KINERJA UMKM DAKAK-DAKAK B.A
DENGAN MENGGUNAKAN METODE SMART SYSTEM**

TUGAS AKHIR

*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana pada Jurusan Teknik
Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*

Oleh :

HIKMA CINDIKIA ANWAR

1310931008

Pembimbing :

Wisnel, M.Sc

Eri Wirdianto, M.Sc



JURUSAN TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2020

ABSTRAK

Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) merupakan merupakan salah satu tiang penopang perekonomian negara. Peranan UMKM dirasakan begitu penting karena sektor ini tidak hanya sebagai sumber mata pencarian, tetapi juga menyediakan lapangan kerja langsung maupun tidak langsung bagi masyarakat yang memiliki tingkat pengetahuan dan keterampilan relatif rendah. Perkembangan bisnis di era globalisasi ini menimbulkan persaingan yang semakin ketat, sehingga UMKM dituntut untuk mengembangkan suatu strategi. Salah satunya dengan cara pengukuran kinerja perusahaan, karena pengukuran kinerja menjadi hal yang penting bagi manajemen untuk melakukan evaluasi terhadap performance perusahaan dan perencanaan tujuan di masa mendatang dan menjadi tolak ukur perusahaan dalam mencapai tujuannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja UMKM Dakak-Dakak B.A dengan pendekatan metode SMART System yang memiliki tiga level yaitu unit bisnis, unit operasi bisnis, serta departemen dan pusat kerja.

Pengukuran kinerja dilakukan dengan sumber data primer yang diperoleh dari hasil observasi langsung, kuesioner dan wawancara terhadap pihak UMKM Dakak-Dakak B.A. Langkah awal dari penelitian ini adalah perumusan Key Performance Indicator (KPI) yang didasarkan pada sembilan perspektif pada piramida SMART yaitu finansial, pemasaran, produktivitas, fleksibilitas, kepuasan pelanggan, pemborosan, waktu proses, pengiriman, dan kualitas. Selanjutnya dilakukan validasi KPI yang telah dirumuskan sebelumnya oleh beberapa narasumber. Kemudian dilakukan pembobotan pada KPI yang terpilih untuk mengetahui tingkat kepentingannya melalui perbandingan perpasangan metode Analytical Hierarchy Process (AHP). Selanjutnya dilakukan pengukuran kinerja UMKM berdasarkan 17 KPI yang terpilih.

Hasil dari penelitian ini adalah kinerja UMKM Dakak-Dakak B.A secara keseluruhan memiliki nilai 3,695 dari 5 skala yang berarti kinerja UMKM berada pada kategori baik. Prioritas perbaikan yang diusulkan pada UMKM Dakak-Dakak B.A yaitu jumlah pendapatan, persentase keuntungan, volume penjualan dan jumlah transaksi pengiriman luar wilayah yang berada pada kategori kinerja sedang dan buruk.

Kata Kunci : *UMKM, Pengukuran Kinerja, SMART System*

ABSTRACT

Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) is one of the pillars supporting the country's economy. The role of MSMEs is felt to be very important because this sector is not only a source of livelihood, but also provides direct and indirect employment for people who have relatively low levels of knowledge and skills. Business development in this era of globalization has led to increasingly fierce competition, so MSMEs are required to develop a strategy. One of them is by measuring company performance, because performance measurement becomes important for management to evaluate the company's performance and planning for future goals and become a benchmark for the company in achieving its goals. This study aims to evaluate the performance of MSMEs of Dakak-Dakak B.A with the SMART System method approach which has three levels, namely business units, business operations units, and departments and work centers.

Performance measurement is carried out with primary data sources obtained from the results of direct observation, questionnaires and interviews with the MSMEs of Dakak-Dakak B.A. The initial step of this research is the formulation of a Key Performance Indicator (KPI) based on nine perspectives on the SMART pyramid namely financial, marketing, productivity, flexibility, customer satisfaction, waste, processing time, delivery, and quality. Furthermore, KPI validation has been formulated previously by several speakers. Then the weighted KPI selected to determine the level of importance through comparison of the Analytical Hierarchy Process (AHP) pairing method. Furthermore, MSME performance measurements are based on 17 selected KPIs.

The results of this study are the performance of Dakak-Dakak B.A as a whole has a value of 3,695 out of 5 scale, which means the performance of MSMEs is in the good category. The proposed improvement priorities for Dakak-Dakak B.A MSMEs are the amount of revenue, the percentage of profits, the volume of sales and the number of delivery transactions outside the region that are in the medium and poor performance categories.

Keywords: MSME, Performance Measurement, SMART System