

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Beberapa kesimpulan dari hasil penelitian ini dapat disampaikan sebagai berikut:

1. Lebih dari separoh responden memiliki umur antara 20-30 tahun, jenis kelamin perempuan dengan status pernikahan dengan kategori kawin serta responden tidak memiliki tanggungan.
2. Kepemimpinan memiliki pengaruh yang negatif terhadap *turnover intention* pada RSI Siti Rahmah Padang, mengindikasikan bahwa kepemimpinan yang baik mempunyai peranan penting untuk menurunkan *turnover intention* karyawan di RSI Siti Rahmah.
3. Motivasi kerja memiliki pengaruh yang negatif terhadap *turnover intention* pada RSI Siti Rahmah Padang, mengindikasikan bahwa motivasi kerja yang tinggi pada karyawan dapat menurunkan *turnover intention* karyawan di RSI Siti Rahmah.
4. Komitmen organisasi memiliki pengaruh yang negatif terhadap *turnover intention* pada RSI Siti Rahmah Padang, mengindikasikan bahwa komitmen organisasi yang tinggi dapat menurunkan *turnover intention* karyawan di RSI Siti Rahmah.
5. Kepemimpinan memiliki pengaruh yang positif terhadap komitmen organisasi pada RSI Siti Rahmah Padang, mengindikasikan kepemimpinan mempunyai peranan penting untuk meningkatkan komitmen organisasi di RSI Siti Rahmah.
6. Motivasi kerja memiliki pengaruh yang positif terhadap komitmen organisasi pada RSI Siti Rahmah Padang, mengindikasikan bahwa motivasi kerja mempunyai peranan penting untuk meningkatkan komitmen organisasi di RSI Siti Rahmah.
7. Komitmen organisasi terbukti sebagai variabel mediasi antara kepemimpinan dan *turnover intention* pada RSI Siti Rahmah Padang, mengindikasikan bahwa komitmen organisasi berpengaruh untuk

meningkatkan kepemimpinan yang baik sehingga dapat menurunkan *turnover intention* karyawan di RSI Siti Rahmah.

8. Komitmen organisasi terbukti sebagai variabel mediasi antara motivasi kerja dan *turnover intention* pada RSI Siti Rahmah Padang, mengindikasikan bahwa komitmen organisasi berpengaruh untuk meningkatkan motivasi kerja sehingga dapat menurunkan *turnover intention* karyawan di RSI Siti Rahmah.

6.2. Keterbatasan Penelitian

Penelitian masih ada keterbatasan dan kekurangan, keterbatasan dan kelemahan yang dipoinkan dalam penelitian ini menjadi sumber, Beberapa keterbatasan yang mempengaruhi hasil penelitian antara lain :

1. Keterbatasan yang terdapat dalam metode survei yaitu peneliti tidak bisa mengintervensi dalam menjawab pertanyaan yang diajukan peneliti dan dalam pengisian kuisioner.
2. Penelitian ini belum meneliti lebih dalam terkait penyebab *turnover intention* menerapkan kepemimpinan, motivasi kerja dan komitmen organisasi tersebut terhadap atasan, guna memperoleh hasil yang berimbang antara atasan dan bawahan.

6.3 Saran-Saran

Berpedoman kepada hasil penelitian, berikut ini dapat disampaikan beberapa saran praktis kepada Top Dan Middle Manajemen RSI Siti Rahmah Padang sebagai berikut:

1. Dalam upaya menekan *turnover intention* atau meminimalisasi keinginan pegawai untuk keluar dari RSI Siti Rahmah Padang, maka Top dan Middle Manajemen perlu berupaya untuk lebih meningkatkan motivasi kerja dan komitmen organisasi dimasa yang akan datang pada pegawai RSI Siti Rahmah Padang.
2. Upaya yang dapat dilakukan dalam rangka meningkatkan komitmen organisasi sebagaimana yang dijelaskan pada poin diatas adalah

meningkatkan poin-poin pernyataan variabel komitmen organisasi yang masih rendah seperti:

- a. Memberikan pelatihan pentingnya loyalitas pegawai, sehingga pegawai merasa bahagia menghabiskan sisa karirnya pada RSI Siti Rahmah Padang
 - b. Meyakinkan pegawai bahwa tetap bekerja di satu perusahaan sepanjang karir adalah sesuatu yang baik
 - c. Memberikan pemahaman pentingnya menjadi pegawai yang memiliki komitmen sehingga timbul rasa merugi bagi pegawai jika meninggalkan pada RSI Siti Rahmah Padang
 - d. Menciptakan suasana kerja yang nyaman, sehingga pegawai merasa bahwa bekerja pada RSI Siti Rahmah Padang merupakan kebutuhan sekaligus keinginannya
 - e. Memberikan pemahaman akan prinsip kerja yang baik yakni berpindah dari organisasi satu ke organisasi lain adalah tidak etis.
 - f. Memperkuat legalitas perjanjian kerjasama karyawan selama mengabdikan di Rumah Sakit Islam Siti Rahmah
3. Upaya lain meningkatkan komitmen organisasi adalah dengan cara meningkatkan efektifitas kepemimpinan dan meningkatkan motivasi kerja pegawai RSI Siti Rahmah Padang.
4. Hal-hal yang perlu dilakukan dalam rangka meningkatkan efektifitas kepemimpinan pada RSI Siti Rahmah Padang adalah dengan meningkatkan atau memperhatikan poin pernyataan variabel kepemimpinan yang masih rendah seperti:
- a. Pimpinan atau atasan hendaknya memberi umpan balik pada setiap permasalahan yang dihadapi oleh pegawai.
 - b. Dalam mengambil keputusan, pimpinan hendaknya lebih melibatkan pegawai atau bawahan.
 - c. Jika terjadi ketidakjelasan informasi, pimpinan atau atasan sebaiknya segera menyampaikan kepada bawahan atau pegawai

- d. Pimpinan atau atasan sebaiknya memprioritaskan kepentingan bersama daripada kepentingan pribadi
 - e. Pimpinan atau atasan sebaiknya memberi tahu tentang segala sesuatu yang berhubungan dengan pekerjaan pegawai
 - f. Pimpinan atau atasan sebaiknya mengadakan rapat staf secara teratur
5. Hal-hal yang perlu dilaksanakan dalam rangka meningkatkan motivasi kerja pegawai pada RSI Siti Rahmah Padang adalah dengan meningkatkan atau memperhatikan poin pernyataan variabel motivasi kerja yang masih rendah seperti:
- a. Memberikan jaminan kerja, sehingga pegawai merasa aman atas jaminan pekerjaannya untuk hari tua.
 - b. Memberikan penghargaan (reward) kepada pegawai yang memiliki prestasi kerja.
 - c. Meningkatkan pemberian jaminan kesehatan kepada pegawai
 - d. Mengevaluasi kebijakan kompensasi dengan memperhatikan aspek kepuasan pegawai atas gaji atau penghasilan
 - e. Menciptakan kondisi kerja yang kondusif, sehingga pegawai dapat bekerja dengan baik dan menyenangkan



