

**PENGARUH KEAMANAN, KEMUDAHAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN**

(Survei pada pelanggan Shopee di Kota Padang)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program Studi S1

Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Oleh :

RIVO PRATAMA

1310521051

Dosen Pembimbing :

Dr. Eri Besra, SE.,MM


PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2020

	No. Alumni Universitas:	RIVO PRATAMA	No. Alumni Fakultas:
	a) Tempat/Tgl Lahir: Pariaman / 04 Agustus 1995, b) Nama Orang Tua: Orbainur Syah dan Novia Marini Hanim, c) Fakultas: Ekonomi, d) Jurusan: Manajemen, e) No. Bp: 1310521051, f) Tanggal Lulus: 8 Januari 2020, g) Predikat Lulus: Memuaskan, h) IPK: 2.71, i) Lama Studi: 6 Tahun 6 Bulan, j) Alamat Orang Tua: Jln. Prof. SM. Abidin No. 33, Kel. Lohong, Kec. Pariaman Tengah, Kota Pariaman		

“Pengaruh Keamanan, Kemudahan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen (Survei pada pelanggan Shopee di Kota Padang)”

Skripsi Oleh : Rivo Pratama

Pemimbing : Dr. Eri Besra, SE, MM

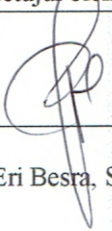
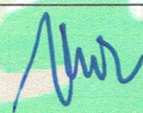

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keamanan, kemudahan, dan kepercayaan terhadap keputusan pembelian pada *E-Commerce* Shopee Survei pada pelanggan *E-Commerce* Shopee di Kota Padang. Sampel pada penelitian ini adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Andalas yang pernah melakukan transaksi *E-Commerce* Shopee yang diperoleh dari penyebaran kuisioner sebanyak 100 responden. Pengolahan data pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan SPSS 23.0 Hasil penelitian menunjukkan keamanan berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian, kemudahan berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian, kepercayaan berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian.

Kata Kunci : Bisnis Daring, Keamanan, Kemudahan, Kepercayaan, Keputusan Pembelian

Skripsi telah dipertahankan di depan seminar hasil dan dinyatakan lulus pada tanggal **08 Januari 2020**

Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Dr. Eri Besra, SE.,MM	Dr. Verinita, SE.,M.Si	Dr. Alfitman, SE.,M.Sc

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Verinita, S.E., M.Si
NIP. 197208262003122004



Alumni telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapat nomor alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	TandaTangan
No. Alumni Universitas	Nama	TandaTangan