

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, Yoga T. 2007. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta
- Alma, Buchari & Hurriyati, Ratih. 2008. *Manajemen corporate dan strategi pemasaran jasa pendidikan*. Alfabeta, Bandung.
- Ariani, D. Wahyu. 2009. *Manajemen Operasi Jasa*. Graha Ilmu. Jakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur penelitian suatu Pendekatan Praktik*. Rineka, Jakarta.
- Gde. Muninjaya, A.A. 2010. *Manajemen Kesehatan*. EGC, Jakarta.
- Hartono, Bambang. 2010. *Manajemen Pemasaran Untuk Rumah Sakit*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Hastono, Sutanto. 2001. *Analisis Data, Modul, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia*. Jakarta
- Idrus, Muhammad. 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial pendekatan kualitatif dan kuantitatif*. Erlangga .Jakarta
- Kotler & Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran jilid 1 dan 2* . Erlangga. Jakarta.
- Lita, R P. 1999. *Faktor-Faktor yang dipertimbangkan konsumen dalam keputusan memilih rumah sakit umum di kotamadya Padang*. Tesis. Universitas Andalas. Padang.
- Lita, P R. 2006. *Pengaruh lingkungan internal dan eksternal individu terhadap proses keputusan wanita pedesaan melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi (suatu survey pada wanita pedesaan di kanagarian mungka, kabupaten 50 kota, propinsi sumatera barat*.
- Lita, P R. 2006. *Pengaruh system penyampaian jasa terhadap citra rumah sakit dan dampaknya terhadap kepercayaan pelanggan pada rumah sakit umum di sumatera barat*. Disertasi. Padang.
- Lupiyoadi, H. 2008. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Salemba Empat. Jakarta.
- Mulyadi, D. 2011. *Pengaruh Kepuasan Atas Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Simpedes Pada Kantor Cabang BRI Painan*. Tesis. Universitas Andalas.
- Pohan, S. Imballo. 2006. *Jaminan mutu layanan kesehatan*. EGC. Jakarta. 2006.

- Rosnidah,I. 2001. *Tanggapan Pasien Terhadap Bauran Pemasaran Jasa Dilihat Dari Kepentingan Dan Kinerja Di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Pertamina Klayan (RSPK) Cirebon*. Tesis. Universitas Indonesia.
- Santoso,Singgih. 2001. *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik, Elex Media Komputindo*. Jakarta.
- Sekaran,U. 2006. *Research Methods For Business, buku 1 alih bahasa oleh Kwan Men Yon*. Salemba empat. Jakarta.
- Sekaran,Uma. 2006. *Research Methods For Business, buku 2 alih bahasa oleh Kwan Men Yon*. Salemba empat.Jakarta.
- Setiawan, S. 2010. *Loyalitas Pelanggan Jasa , Studi Kasus Bagaimana Rumah Sakit Mengelola Loyalitas Pelanggannya*, IPB Press. Bogor.
- Sriwiyanti,E. 2010. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pasien Memilih Untuk Dirawat Di Rumah Sakit Harapan Pematang Siantar (Studi Kasus Di Unit Instalasi Rawat Inap)*. Tesis.
- Supriyanto.MS.Ernawati. 2010. *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. Penerbit. Jogjakarta.
- Tjiptono,F. 2005. *Service,quality&satisfaction*. Andi. Yogyakarta.
- Tjokronegoro,S. 1999. *Metodologi Penelitian Bidang Kedokteran. Fakultas Kedokteran Indoneisa*. Jakarta.
- Winanthy, Sri Wahyuni Astute. *Taktik Pemasaran Dalam Upaya Meningkatkan Pemanfaatan Ruang Rawat Inap Utama RSB Puri Bunda*. Tesis
- Wiliyanto,W. 2004. *Hubungan Antara Customer Value Dengan Kepuasan Kelompok Pasien Umum Dan Askes Pada Perawatan Paviliun RSWS, Makassar tahun 2004*. Makasar
- Wulandari , A. 2007. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Konsumen Dalam Memilih Rawat Inap Pada Rs Nirmala Suri Sukoharjo*. Skripsi.
- Yuristin , D. 2012. *Implementasi Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Keinginan Berkunjung Ulang Pasien Rawat Inap RSUD Bangkinang Kabupaten Kampar Provinsi Riau*. Tesis.
- Zeitham,ValerieA and Mary Jo Bittner. 2000. *Service Marketing.Singapore.Mc Graw-Hill Companies Inc*.

Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Padang. 2001. *Rencana Program Kerja Anggaran Pendapatan Dan Biaya Yarsi Sumbar Tahun 2011*. Padang

