

REFERENCES

- Ashari, R. (2019). *Rekayasa Ulang Proses Bisnis LPTIK Unand*. Final Project Report. Andalas University, Padang.
- Aulia, R.F. (2013). *Perancangan Sistem Penilaian Kinerja Lembaga Pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi di Universitas Andalas*. Final Project Report. Andalas University, Padang.
- Hartatik, Indah Puji. 2014. *Buku Pintar Membuat S.O.P*. Yogyakarta: Flash Books
- Haryadi. (2017). *Perancangan Sistem Manajemen Kinerja Anggaran (Studi Kasus di LPTIK Unand)*. Final Project Report. Andalas University, Padang.
- Hoyle, David. (2009). *ISO 9000 Quality Systems Handbook*. Elsevier, USA.
- Ikhsan, Muhammad A. (2017). *Penerapan Lean Service pada Proses Pelayanan Penerbitan Akta Kelahiran*. Final Project Report. Andalas University, Padang.
- Indonesia. (2017). *Guidelines for Preparation and Evaluation of Map of Business Processes and Standard Operational Procedures in The Ministry of Research, Technology*. PER/71/RISTEKDIKTI/2008.
- Indonesia. (2012). *Guidelines for The Forming of Standards Operational Procedure Government Administration in The Ministry of Administrative and Bureaucratic Reform*. PER/35/M.PAN/2012.
- Indrajit, R. E dan Richardus D. (2002). *Konsep dan Aplikasi Business Process Reengineering*. Grasindo: Jakarta.
- Kaniski, I., Vincek, I. (2018). *Business Processes as Business Systems*. *Technical Journal*. 12(1), pp. 55-61.
- Khasanah, M.N (2016). *Evaluasi Kinerja di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI*. Final Project Report. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta.
- Kurnia, R. (2011). *Perancangan Organisasi ICT pada Unand*. Final Project Report. Andalas University, Padang.
- Kusnandar,E (2008). *Pengukuran dan Analisa Waktu Produktif dan Waktu Tidak Produktif Group Leader Produksi Dengan Metode Work Sampling Pada Perusahaan Kontraktor Pertambangan*. Final Project Report. University of Indonesia, Depok.

LPTIK Universitas Andalas (2017). *Rencana Strategi LPTIK Unand : Padang*

Lemanska,A., Majdzik and Okreglicka, M. (2015). Identification of Business Processes in an Enterprise Management. *Journal of Procedia Economics and Finance*. 27(15), pp. 394 – 403.

Malta, A. (2016). *Audit Kapabilitas Dan Usulan Pengembangan Kualitas Sistem Informasi Akademik Universitas Andalas Berdasarkan Pemetaan Kerangka Kerja CMMI-DEV dan COBIT 5*. Final Project Report. Andalas University, Padang.

Masudin, I., Utama, D.M., Kholik, H.M., and Haidar, A. (2015). Evaluasi Kinerja Jurusan Teknik Industri dengan Integrated Performance Measurement. *Seminar Teknologi dan Rekayasa (SENTRA)*, pp. 19–24.

Pawitan, G and Erwinda. (2013). Produktifitas Tenaga Kerja Berdasarkan Faktor Demografi di Perusahaan Manufaktur. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Bisnis*, pp. 44-62.

Raut, S. K. (2014). A Case Study of Productivity Improvement by using IE Tools Work Study. *International Journal Of Innovations In Engineering Research and Technology (IJIERT)*.1(1), pp. 1–13.

Rinawati, Puspitasari, and Muljadi. (2012). Penentuan Waktu Standar dan Jumlah Tenaga Kerja Optimal pada Produksi Batik Cap (Studi Kasus: IKM Batik Saud Effendy, Laweyan). *JTI Undip*.VII (3), pp.143-150.

Rommelspacher, K.O. and Fourie, C.J. (2015). The Applicability of the Centeno, Chaudhary and Lopez Repair Time Standard Methodology in A Rail Maintenance Environment. *South African Journal of Industrial Engineering November*. 26(3), pp. 183-193.

Vanany, Iwan. (2005). Aplikasi Pemetaan Aliran Nilai di Industri Kemasan Semen. *Jurnal Teknik Industri*. 7(2), pp. 127-137.

Samsuri, A.N, Nugraha, and Jamaludin. (2017). Business Process Improvement untuk Perbaikan Proses Bisnis dan Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) dengan Menggunakan Metode Value Added Assesment. *Jurnal Prosiding Teknik Industri*. 3(2), pp. 259-266.

Sutalaksana, I.Z, Anggawisastra, R, Tjakraatmadja,J.H. (2006). *Teknik Tata Cara Kerja*. Department of Industrial Engineering, Bandung.

Weske, Mathias. 2007. *Business Process Management*. Springer, Germany.

Wibowo, A. S., Selo and Adipta, D. (2016) ‘Kombinasi Framework COBIT 5, ITIL dan ISO/IEC 27002 untuk Membangun Model Tata Kelola Teknologi

Informasi di Perguruan Tinggi', *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi 2016*. (Sentika), pp. 18–19.

Widagdo, G.U. (2016). Analisis Perhitungan Waktu Baku dengan Menggunakan Metode Jam Henti Pada Produk Pulley. *Jurnal Pasti*. XII (2), pp. 169–183.

Widayanto. (2017). Analisis Proses Bisnis Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Konveksi Ryan Collection Di Kabupaten Kudus. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Volume 6 Nomor 1, pp. 24-30.

Wijaya, A. F. and Andani, A. T. (2017) Evaluasi Kinerja Sistem Informasi E-Filing Menggunakan COBIT 5 Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Salatiga, *Jurnal Terapan Teknologi Informasi*, pp. 61–70.

Zadry, H.R., Susanti, L., Yulindra, B., and Jimeno, D. (2015). *Analisis dan Perancangan Sistem Kerja*. Andalas University Press, Padang.

Zhan, Ronghao. (2016). *Time-Based Process Mapping Based on A Case Study of IKEA's Appliances Transit*. Master Thesis Report. Jonkoping University, Sweden.

