

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **7.1 Kesimpulan**

Berikut adalah kesimpulan yang ditarik berdasarkan analisis dan pembahasan :

- Layanan Go-Ride dari Go-Jek telah memberikan pelayanan yang memuaskan untuk mahasiswa karena dapat menunjang aktivitas berpergian ke kampus. Berikut adalah beberapa hal yang mempengaruhi : Yaitu efisiensi waktu dalam menjemput dan mengantarkan penumpang ke lokasi tujuan, serta keamanan dan kenyamanan pengemudi juga mampu bersikap profesional dalam menghadapi tingkah laku maupun keluhan oleh penumpang. Walau demikian, mahasiswa cenderung tidak menjadikan layanan go-jek sebagai prioritas utama.
- Mahasiswa tidak puas dengan tarif layanan gojek. Hal ini dikarenakan tarif layanan gojek naik sehingga cenderung mahal untuk mahasiswa dan juga jauh lebih mahal ketimbang transportasi umum biasa.
- Mobilitas Mahasiswa menjadi lebih baik untuk, berkendara menggunakan layanan Go-Ride lebih mudah, praktis dan nyaman dibandingkan menggunakan kendaraan umum lainnya.

#### **7.2 Saran**

Hasil dari penelitian dapat menjadi gambaran umum mengenai transportasi online di kalangan mahasiswa di kota Padang dan juga sebagai referensi oleh instansi yang berhubungan dengan kepentingan

kinerja angkutan umum. Perhitungan yang lebih tepat diperlukan untuk penelitian lebih lanjut karena data yang digunakan belum sepenuhnya didukung oleh data yang melibatkan seluruh mahasiswa di kota Padang.

