

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kota Padang terus mengalami perkembangan dan jumlah penduduknya yang bertambah, terutama mahasiswa yang tinggal di kota Padang. Maka dari itu, berbagai kebutuhan termasuk transportasi umum semakin bertambah. Sarana transportasi umum yang diharapkan adalah yang dapat menghemat waktu dan biaya, terutama untuk kalangan Mahasiswa yang tidak memiliki kendaraan pribadi. Tentu saja kemampuan transportasi yang dapat menjemput langsung ke tempat tinggal mahasiswa, mengantar langsung tanpa jeda menunggu penumpang tambahan. Sehingga penggunaan kendaraan pribadi dapat diminimalisir guna mengurangi jumlah kemacetan di kota Padang.

Transportasi *online* sudah mulai berkembang di Kota Padang, mulai dari angkutan umum (angkot), serta bus TransPadang. Akan tetapi kemacetan yang terjadi tidak dapat dielakkan dan di saat yang bersamaan penumpang menginginkan moda transportasi yang mengutamakan agar cepat sampai ke tempat tujuan. Ditambah lagi jumlah kendaraan dan jenis transportasi umum di kota Padang masih kurang memadai.

Seiring berkembangnya teknologi komunikasi khususnya *smartphone*, beberapa perusahaan menyediakan jasa transportasi berbasis *online* yang dapat diakses melalui *smartphone* dengan format yang user friendly dengan memanfaatkan fitur navigasi GPS. Sehingga pengguna moda transportasi mendapatkan kemudahan karena transportasi *online* ini memiliki banyak kemudahan serta lebih praktis dan nyaman. Dengan banyak kemudahan yang didapatkan oleh pengguna, maka transportasi

online semakin populer dan diminati masyarakat. Maka dari itu perlu diadakan penelitian tambahan terkait karakteristik tingkat mobilitas transportasi *online* dengan angkutan umum lainnya di Kota Padang.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang akan dibahas adalah “Bagaimana karakteristik jasa transportasi *online* terhadap kepuasan dan mobilitas mahasiswa kota Padang?”

1.3 Tujuan Penelitian

Berikut adalah hal-hal yang merupakan tujuan yang harus dicapai melalui penelitian ini :

1. Meneliti tingkat kepuasan mahasiswa terhadap transportasi *online* yang berada di Kota Padang.
2. Meneliti tingkat mobilitas mahasiswa yang menggunakan transportasi *online* di Kota Padang.

1.4 Batasan Masalah

Pada penelitian ini, ruang lingkup ditentukan dalam batasan-batasan masalah tertentu dalam rangka penelitian memiliki hasil yang lebih tepat. Berikut batasan masalah yang ditentukan :

1. Transportasi umum yang digunakan adalah ojek *online* yaitu Go-Jek.
2. Penelitian dilaksanakan di area kampus yang ada di kota Padang.
3. Responden yang dipilih adalah Mahasiswa dari Universitas Andalas, Politeknik Negeri Padang, dan Universitas Negeri Padang

yang menggunakan jasa Go-Jek di wilayah Perguruan Tinggi Kota Padang.

4. Jumlah responden banyak 120 orang.
5. Pengumpulan data dilakukan dengan membagikan kuesioner ke mahasiswa secara manual.
6. Objek penelitian adalah Go-Ride yang merupakan bagian dari layanan Go-Jek.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberi manfaat sebagai berikut :

1. Sebagai informasi tambahan tentang sistem operasional transportasi *online* terutama untuk PT. Go-Jek Indonesia.
2. Sebagai informasi untuk mengetahui karakteristik mahasiswa yang menggunakan layanan transportasi *online* Go-Jek.
3. Berguna untuk mengukur kepuasan dan mobilitas mahasiswa yang memakai jasa Go-Jek di Kota Padang.
4. Penelitian ini berguna untuk mengukur tingkat kelayakan terhadap pelayanan oleh transportasi *online* Go-Jek di Kota Padang.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan dalam penelitian ini harus sistematis, terarah, dan jelas. Oleh karena itu, studi karakteristik transportasi *online* terhadap tingkat kepuasan dan mobilitas mahasiswa di Kota Padang ini ditulis dalam bentuk beberapa BAB sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Membahas mengenai latar belakang, tujuan dan manfaat dari penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang teori teori dasar dan peraturan tentang analisis transportasi *online*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Merupakan metode yang dipakai untuk penelitian dengan tampilan berupa flowchart serta dianalisis melalui beberapa tahapan.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Meliputi analisa transportasi *online*, serta hasil dari penelitian yang berupa pembahasan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas kesimpulan yang didapatkan dari olah data serta analisa kepuasan dan mobilitas mahasiswa terhadap transportasi *online*.

