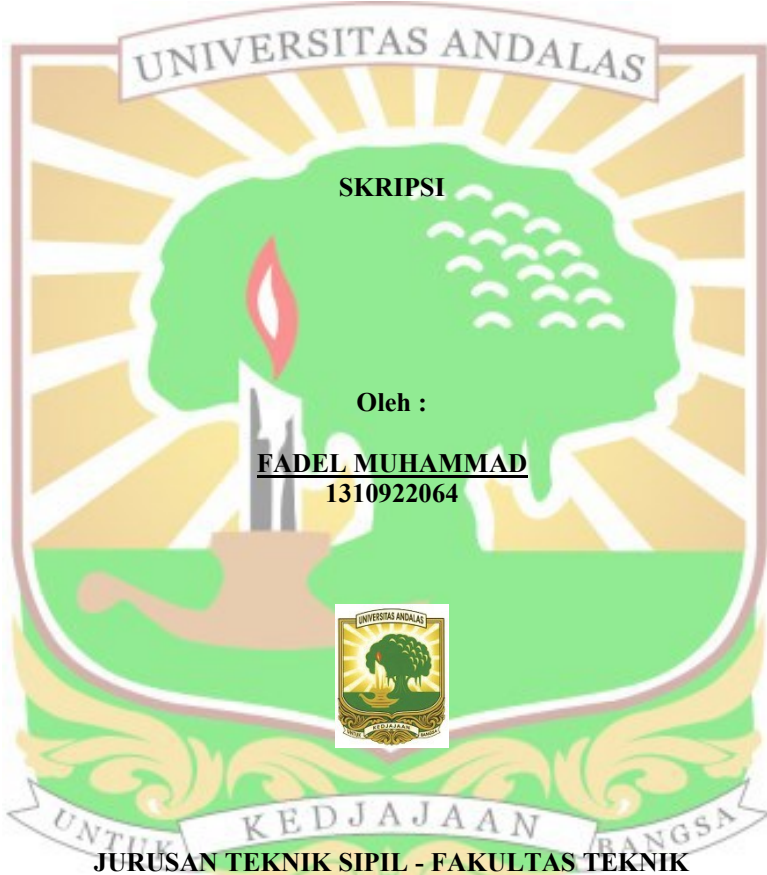


**STUDI KARAKTERISTIK TRANSPORTASI ONLINE
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN DAN MOBILITAS
MAHASISWA DI KOTA PADANG**



SKRIPSI

Oleh :

FADEL MUHAMMAD

1310922064

JURUSAN TEKNIK SIPIL - FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2020

**STUDI KARAKTERISTIK TRANSPORTASI ONLINE
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN DAN MOBILITAS
MAHASISWA DI KOTA PADANG**

UNIVERSITAS ANDALAS

SKRIPSI

*Diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Strata-1
pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Andalas*

Oleh :

FADEL MUHAMMAD

1310922064

Pembimbing :

M. AMINSYAH, M.T



UNTUK KEDJAJAAN BANGSA

JURUSAN TEKNIK SIPIL - FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2020

ABSTRAK

Kebutuhan akan transportasi yang praktis dan cepat semakin meningkat di kalangan Mahasiswa di kota Padang, terutama tuntutan bagi mahasiswa untuk datang menghadiri perkuliahan tepat waktu, dan perlunya solusi alternatif di saat kendaraan pribadi mengalami mogok ataupun moda transportasi umum tidak lagi efisien dari segi waktu. Maka transportasi umum berbasis online hadir di kota Padang untuk mengatasi masalah tersebut. Dengan hadirnya jenis moda transportasi umum online dan mulai mainstream di kalangan Mahasiswa, maka dapat dijadikan tolak ukur dengan melihat karakteristik dari konsumen tersebut. Adapun tujuan akhir dari penelitian ini adalah mengetahui karakteristik mahasiswa pengguna angkutan online di kota Padang.

Dengan pesatnya perkembangan transportasi online ini, akhirnya terjadi persaingan dengan moda transportasi umum yang lain di kota Padang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan data diperoleh dengan membagikan kuesioner kepada responden mahasiswa pengguna jasa transportasi online di wilayah kota Padang. Angkutan umum berbasis online yang diteliti adalah Go-Jek. Lalu, analisis data yang digunakan menggunakan metode deskriptif dengan pengumpulan data melalui metode survei.

Berdasarkan hasil dari analisa deskriptif, mayoritas mahasiswa pengguna jasa angkutan online adalah wanita (79,17%), dan pria sebesar (20,83%), sedangkan untuk segi kepraktisan, responden mahasiswa lebih memilih angkutan umum online daripada transportasi umum lainnya dengan persentase sebesar 93,3% dan untuk alasan efisiensi waktu perjalanan, moda transportasi berbasis online juga menjadi pilihan utama di kalangan mahasiswa dengan persentase sebesar 91,67%.

Kata kunci : *Angkutan Umum Berbasis Online, Mahasiswa, Analisis deskriptif*