

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Afrizal. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Rajawali Pers. Jakarta.
- Ardial. 2014. *Paradigma dan Model Penelitian Komunikasi*. Cetakan Pertama. Bumi Aksara. Jakarta.
- Ardianto, E. 2011. *Metodologi Penelitian Untuk Public Relations: Kuantitatif dan Kualitatif*. Cetakan Kedua. Simbiosis Rekatama Media. Bandung.
- Ardianto, E. & Q - Aness, Bambang. 2007. *Filsafat Ilmu Komunikasi*. Bandung : Simbiosis Rekatama Media
- Bungin, B. 2001. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Rajagrafindo Persada. Jakarta
- Cangara, Hafied. 2016. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Rajagrafindo Persada. Jakarta
- Cutlip, S.,M. A.M. Center dan G.M. Broom. 2009. *Effective Public Relations*. Edisi Kesembilan Cetakan Ketiga. Kencana. Jakarta.
- Creswell, John W. 2015. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset “ Memilih Di Antara Lima Pendekatan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- DeVito, Joseph A. (2011). *Komunikasi Antar manusia* (alih bahasa: Ir. Agus Maulana M.S.M.). Karisma Publishing Group. Tangerang.
- Effendy, Onong. U. (2003). *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. PTCitra Aditya Bakti Bandung
- Erdianto, Kristiana. 2012. *Implementasi hak atas informasi publik*. Jakarta. Yayasan 28.
- Eriyanto. 2004. *Analisis Wacana, Pengantar Analisis Isi Media*. LKIS. Yogyakarta.
- ~~~~~.2004. *Konsep Kajian Komunikasi*. Bandung: remaja Rosdakarya
- Kriyantono, R. 2009. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Edisi Pertama. Cetakan Keempat. Kencana. Jakarta.
- Liliweri. A. 2014. *Sosiologi dan Komunikasi Organisasi*. Cetakan Pertama. Bumi Aksara. Jakarta.
- Moleong, L.J. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Remaja Rosdakarya. Bandung
- Morissan. 2013. *Teori Komunikasi Individu Hingga Massa*. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Kencana. Jakarta.

- ~~~~~. 2009 *Manajemen Public Relations menjadi Humas Profesional*, Cetakan kedua . Jakarta . Kencana)
- Muhammad, A. 2009. *Komunikasi Organisasi*. Edisi Pertama. Cetakan kesebelas. Bumi Aksara. Jakarta.
- Mulyana, Deddy, 2010. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. PT Remaja. Bandung
- Pace, R. Wayne, dan Faules, D.F. 2013. *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Cetakan kedelapan. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Purwanto, Djoko. 2006. *Komunikasi Bisnis*. Jakarta: Erlangga.
- Ruslan, Rosady. 2012. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi:Konsepsi dan Aplikasi*. Cetakan kesebelas. Rajagrafindo Persada. Jakarta.
- Sirajuddin dkk.,*Hukum Pelayanan Publik Berbasis Partisipasi & Keterbukaan Informasi*, Setara Press, Malang.
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Alfabeta. Bandung

Tesis

- Emilza. 2014. Peran Humas Dalam Komunikasi Organisasi Internal Pemerintah Kota Padang. *Tesis*. Program studi Ilmu Komunikasi. Universitas Andalas. Padang
- Perdana, Angga. 2018. Implementasi Undang Undang No. 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik (KIP) pada pejabat pengelola informasi dan dokumentasi (PPID) Kota Pariaman. *Tesis*. Programa Magister Ilmu Komunikasi. Universitas Andalas. Padang
- Prima, Benny. 2018. Komunikasi organisasi dalam pelayanan publik (studi aliran informasi pada pelayanan publik layanan antar (*delivery service*) kutipan akta kelahiran di Kecamatan Padang Timur kota Padang. *Tesis*. Programa Magister Ilmu Komunikasi. Universitas Andalas. Padang
- Yuniarti, Neni. 2015. Jaringan Komunikasi Dalam Pengelolaan Penyediaan Informasi Publik studi pada Humas Pemerintah dan SKPD Kota Solok. *Tesis*. Program studi Ilmu Komunikasi. Universitas Andalas. Padang

Jurnal

- Amali, Syamsiah. 2016. Kesiapan PPID Dinas Komunikasi Informatika Dalam Pelayanan Informasi Publik. *Jurnal Penelitian Komunikasi dan Opini Publik*. 20 (2) :123-140
- Haroon, Huma. 2018. The Impact of Organizational Communication on Organizational Performance. *Journal of Research in Social Sciences – JRSS*. 6(2):140-141
- Ingsih, Kusni.2011.Evektivitas Dalam Komunikasi Organisasi.*Media Ekonomi & Informasi*.17 (2) : 157-178
- Laila.2014 Implementasi Kebijakan Terhadap Pengelolaan Informasi Publik Pada Badan Publik. *Jurnal Penelitian Pers dan Komunikasi Pembangunan*. 17 (3) : 160-170
- Missa, veronica. 2013. Peran Komunikasi Organisasi Pada Pemerintahan Desa Landungsari Dalam Menunjang Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat. *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*. 2 (1) : 25-34
- Nur, Emilsyah.2014. Hambatan Implementasi UU KIP dalam Menunjang Pelayanan Publik di Kabupaten Barru.*Jurnal Pekommas*. 17 (2): 111-118
- Retnowati, Endang.2012. keterbukaan informasi public Dan good governance (antara das sein dan das sollen) *Perspektif* .17(1) : 54-61
- Yenen, Vedat Zeki. 2014. The Effects Of Organizational Communication On Organizational Commitment And An Application. *Australian Journal of Business and Management Research New South Wales Research Centre Australia (NSWRCA)*. 4(3): 9-23

