

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan peneliti, ada beberapa kesimpulan yang dapat ditarik dari komunikasi dalam penyediaan informasi publik di Dinas Kominfo Kota Solok :

1. Proses komunikasi dalam penyediaan informasi publik di Dinas Kominfo Kota Solok merupakan suatu rangkaian kegiatan dalam penyusunan, penyampaian pesan, sampai diterimanya pesan tentang keterbukaan informasi publik oleh organisasi Perangkat Daerah di lingkup pemerintah Kota Solok. Tahapan penyusunan pesan dimulai dengan penentuan tema sosialisasi, menentukan narasumber serta mendiskusikan tentang kecocokan tema dan isi sosialisasi yang akan disampaikan narasumber. Isi pesan yang disampaikan oleh Dinas Kominfo yaitu penyusunan pesan bersifat informatif dan persuasif. Proses penyampaian pesan dilakukan dengan melalui komunikasi langsung dan komunikasi menggunakan media. Pada proses penerimaan pesan ditemukan bahwa belum semua pesan yang disampaikan oleh Dinas Kominfo dipahami dengan baik oleh peserta sosialisasi.
2. Ada beberapa hambatan komunikasi yang ditemukan dalam penelitian ini, baik itu yang datang dari Dinas Kominfo sebagai komunikator maupun hambatan yang datang dari Organisasi Perangkat Daerah sebagai

penerima pesan. Hambatan pertama, hambatan dalam proses, berupa keterampilan komunikasi komunikator tidak maksimal. Kedua, hambatan secara fisik berupa tempat sosialisasi yang kurang nyaman bagi peserta. ketiga, hambatan yang berasal dari peserta sosialisasi yang kurang konsentrasi dalam mendengarkan materi. Dalam proses komunikasi yang dilakukan Dinas Kominfo, terdapat hambatan lain yang peneliti temukan yaitu adanya penggantian pegawai yang bertugas menyiapkan dokumen informasi publik di organisasi perangkat daerah, penggantian ini menjadi hambatan bagi Dinas Kominfo karena harus memulai komunikasi awal dengan pegawai yang baru.

3. Penelitian ini mengusulkan rancangan model komunikasi yang dapat digunakan Dinas Kominfo dalam penyediaan informasi publik. Rancangan ini terdiri dari tahap persiapan, tahap penyampaian pesan, tahap penerimaan pesan, tahap pengiriman *feedback* serta tahap evaluasi.

6.2 Saran

Berdasarkan dari realita yang ada di lapangan terhadap penelitian tentang komunikasi dalam penyediaan informasi publik di Dinas Kominfo Kota Solok, maka penulis ingin memberikan saran agar dapat bermanfaat dalam meningkatkan keterbukaan Informasi Publik di Kota Solok. Antara lain adalah:

1. Untuk staf yang bekerja di Dinas Kominfo Kota Solok , diharapkan lebih semangat, fokus dan giat lagi dalam melakukan pekerjaan sehingga akan

menghasilkan output yang baik dan yang di inginkan. Sehingga yang menjadai tujuan organisasi dapat dicapai dengan maksimal.

2. Dinas Kominfo sebaiknya membuat perencanaan dengan baik agar kegiatan komunikasi dalam sosialisasi lebih terarah. Perencanaan dilakukan untuk memilih pendekatan komunikasi yang akan dilakukan dalam meningkatkan keterbukaan informasi publik di Kota Solok. Perencanaan dibuat secara tertulis agar mempermudah pada saat evaluasi kegiatan.
3. Dinas Kominfo sebaiknya menggandeng elemen elemen yang ada dimasyarakat agar ikut menyampaikan informasi apabila ada masyarakat yang kesulitan dalam mendapatkan informasi publik.
4. Pemerintah Daerah dalam melakukan mutasi pegawai sebaiknya mempertimbangkan berbagai aspek, terutama sesuatu yang menyangkut kontinuitas pelaksanaan pekerjaan di masing masing organisasi perangkat daerah.
5. Penelitian ini memiliki keterbatasan yaitu hanya fokus atau membahas proses komunikasi dalam organisasi pemerintah untuk melaksanakan satu tugas organisasi. Peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian mengenai bagaimana budaya komunikasi yang ada di organisasi pemerintah khususnya Pemerintah Daerah.

