

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

## Buku

- Adrianus Meliala, 1993, *Praktik Bisnis Curang*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Amiruddin, 2003, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Bambang Sunggono, 2010, *Metodologi Penelitian Hukum*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta
- D.Y Witanto, 2011, *Hukum Acara Mediasi*, Alfabeta, Bandung
- Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, 2003, *Hukum Arbitrase*, PT. Raja Grafindo, Jakarta
- Happy Susanto, 2008, *Hak-hak Konsumen Jika Dirugikan*, Visimedia, Jakarta
- Jimmy Joses Sembiring, 2011, *Cara Menyelesaikan Sengketa di Luar Pengadilan (Negosiasi, Mediasi, Konsiliasi, & Arbitrase)*, Visimedia, Jakarta
- Janus Sidabalok, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung
- Peter Mahmud Marzuki, 2011, *Penelitian Hukum*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta
- Rosmawati, 2018, *Pokok-pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Prenadamedia Group, Depok
- Riduan Syahrani, 2013, *Buku Materi Dasar Hukum Acara Perdata*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung
- Salim HS, 2008, *Pengantar Hukum Perdata Tertulis (BW)*, Sinar Grafika, Jakarta
- Shidarta, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Grasindo, Jakarta
- Sugiono, 2009, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitati, Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung

Soejono Soekanto, 2009, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia Press, Jakarta

Susanti Adi Nugroho, 2011, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Kencana, Jakarta

Takdir Rahmadi, 2011, *Mediasi Penyelesaian Sengketa Melalui Pendekatan Mufakat*, Rajawali Pers, Jakarta

Yahya Harahap, 2009, *Hukum Acara Perdata Tentang Gugatan, Persidangan, Penyitaan, Pembuktian, dan Putusan Pengadilan*, Sinar Grafika, Jakarta

Yusuf Shofie dan Somi Awan, 2004, *Sosok Peradilan Konsumen Mengungkap Berbagai Persoalan Mendasar Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)*, Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia

Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Prenadamedia Group, Jakarta

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa

Undang-Undang Nomor 42 Tahun 1999 tentang Jaminan Fidusia

Peraturan Mahkamah Agung RI (PERMA) Nomor 1 Tahun 2006 tentang Tata Cara Pengajuan Keberatan Terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor 350/MPP/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Jurnal

Agustinus Samosir, 2018, *Penyelesaian Sengketa Konsumen yang Dilakukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)*, Jurnal Hukum Legal Standing, Edisi September, Vol. 2 No. 2

Arif Rahman, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Serang*, Ajudikasi : Jurnal Ilmu Hukum, Edisi Juni 2018, Vol. 2 No. 1

AZ. Nasution, *Aspek Hukum Perlindungan Konsumen*, dalam Jurnal Teropong, Masyarakat Pemantau Peradilan Indonesia Fakultas Hukum Universitas Indonesia, Edisi Mei 2003

Diah Wahyulina dan Febry Chrisdanty, *Penegakan Hukum Sengketa Konsumen Oleh BPSK Untuk Pencegahan Pelanggaran Hak Konsumen*, Jurnal Et-Tijarie, 2018, Vol. 5 No. 2

Rahmi Yuniarti, *Efisiensi Pemilihan Alternatif Penyelesaian Sengketa Dalam Penyelesaian Sengketa Waralaba*, Jurnal Fiat Justisia Vol. 10 Issue 3, July-September 2016

Tami Rusli, *Penyelesaian Sengketa Antara Konsumen dan Pelaku Usaha Menurut Peraturan Perundang-Undangan*, Jurnal Keadilan Progresif, Edisi Maret 2012, , Vol. 3 No. 1

Yustiana Dwirainaningsih, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)*, Jurnal Litbang Kota Pekalongan, 2018, Vol. 15

#### Website

Damang Averroes Al-khawarizmi. *Alternatif Penyelesaian Sengketa*. diakses dari <http://www.negarahukum.com/hukum/alternatif-penyelesaian-sengketa.html>, Diakses pada tanggal 12 Mei 2019 pukul 21.09.

Dwi Nugrohandhini. *Kewenangan BPSK Memeriksa Keberatan Lelang Eksekusi Pasal 6 Undang-Undang Hak Tanggungan*. diakses dari <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/12643/Kewenangan-BPSK-Memeriksa-Keberatan-Lelang-Eksekusi-Pasal-6-Undang-Undang-Hak-Tanggung.html>, Diakses pada tanggal 12 Mei 2019 pukul 14.48.

<https://kbbi.web.id/konsumen>. Diakses pada tanggal 12 Mei 2019 pukul 12.57.

<https://kbbi.web.id/asas>. Diakses pada tanggal 12 Mei 2019 pukul 15.30.

[http://pn-padang.go.id:8070/list\\_perkara/search](http://pn-padang.go.id:8070/list_perkara/search). Diakses pada tanggal 13 September 2019 pukul 14.35

<https://kbbi.web.id/sengketa>. Diakses pada tanggal 14 September 2019 pukul 22.54.

<https://kamushukum.web.id/arti-kata/aquo/>, Diakses pada tanggal 02 Januari 2020 pukul 22.23.

<https://www.kamusbesar.com/in-casu>, Diakses pada tanggal 02 Januari 2020 pukul 21.17.