

**PENGUKURAN KETAHANAN BENCANA PADA HOTEL DI
KOTA PADANG**

TUGAS AKHIR

Oleh :

Zakia Aliffiana Ulfa

1510931004



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2020**

**PENGUKURAN KETAHANAN BENCANA PADA HOTEL DI
KOTA PADANG**

TUGAS AKHIR

*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana pada Jurusan
Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*

Oleh :

Zakia Aliffiana Ulfa

1510931004

Pembimbing :

Prima Fithri, MT



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2020**

ABSTRAK

Kota Padang merupakan pusat pemerintahan Provinsi Sumatera Barat berada dalam zona risiko bahaya tingkat tinggi dari bencana gempa bumi dan tsunami. Sebagai pintu masuk destinasi wisata bagi Provinsi Sumatera Barat, Kota Padang memiliki banyak tempat destinasi wisata. Untuk mendukung pertumbuhan sektor pariwisata maka keberadaan penginapan seperti hotel sangat diperlukan. Selain itu, hotel turut dipergunakan untuk kegiatan Meeting, Incentive, Conference, and Event (MICE) oleh kelompok swasta dan pemerintahan.

Konsep pembangunan ketahanan terhadap bencana menjadi populer dalam literatur sektor pariwisata. Hal ini tidak terlepas dari adanya ancaman bahaya baik itu bencana alam ataupun teror bom. Saat ini program ketahanan bencana sedang digalakkan baik itu untuk masyarakat langsung, instansi dan swasta. Disaster Resilience Framework for Hotels (DRFH) adalah konsep pengukuran ketahanan bencana berdasarkan enam kategori kelompok modal prediktor yaitu: sosial, ekonomi, manusia, fisik, alam dan budaya. Pengukuran dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada staf dan manager pada tiga hotel besar di Kota Padang. Data yang didapat diolah dengan metode (DRFH).

Untuk tingkat pengukuran ketahanan bencana hotel dari sisi staf, rata – rata indeks pengukuran ialah 82%. Kemudian dari sisi sudut pandang manager nilai indeks pengukuran yang didapatkan 86%. Berdasarkan kuesioner yang telah dijalankan terdapat pengaruh dari karakteristik responden staf yaitu : jenis kelamin, usia, masa kerja, pengalaman kerja dan domisili terhadap beberapa item pernyataan pada empat modal ketahanan bencana yakni :ekonomi, sosial, manusia dan alam. Namun, hal ini tidak berlaku bagi pengaruh antara karakteristik responden manager terhadap modal – modal ketahanan bencana.

Kata Kunci: *Bencana, Hotel, Disaster Resilience Framework for Hotels (DRFH), Pariwisata, Statistika Deskriptif*



ABSTRACT

Padang city is the administrative center of West Sumatra Province which is located in a zone of high-level danger from the earthquake and tsunami. As the entrance of tourist destinations for the Province of West Sumatra, Padang City has many tourist destinations. To support the growth of the tourism sector, lodgings like hotels are needed. In addition, hotels are also used for Meetings, Incentives, Conferences and Events (MICE) by private groups and government.

The concept of developing disaster resilience has become popular in the tourism sector literature. This is inseparable from the threat of danger either natural disasters or bomb terror. Currently the disaster resilience program is being promoted both for community, agencies and private sector. Disaster Resilience Framework for Hotels (DRFH) is a concept of measuring disaster resilience based on six categories of predictor capital groups namely: social, economic, human, physical, natural and cultural. Measurements were made by distributing questionnaires to staff and managers at three large hotels in the city of Padang. The data obtained were processed using (DRFH).

For the level of hotel disaster resilience measurement from the staff side, the average measurement index is 82%. Then from the manager's point of view the measurement index value obtained by 86%. Based on the questionnaire that was carried out there was an influence of the characteristics of the staff respondents, namely: gender, age, years of service, work experience and domicile for several statement items on four disaster resilience capital namely: economic, social, human and natural. However, this does not apply to the influence of the characteristics of the respondent manager on disaster resilience capital.

Keywords: Disaster, Hotel, Disaster Resilience Framework for Hotels (DRFH), Tourism, Descriptive Statistics

