

## DAFTAR PUSTAKA

- Sidharta. 2014. *Sistem Informasi Manajemen*. Tanjung Preyok : PT. IPC TPK
- Hall, dkk. 2004. *Sistem Informasi Perusahaan*. Jakarta : PT Gramedia
- Syafie & Walasari. 2015. *Pelayanan*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi Offset
- Mosenir. 2015. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Mukarom, Zaenal dan Laksana Wijaya, Muhibudin. 2018. *Manajemen Pelayana Publik*.  
Jawa Barat : CV. PUSTAKA SETIA
- Sutabri, Tata. 2005. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta : Andi Offset

