

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Melaksanakan rencana gerakan kerja hendak meraih satu pencapaian tertentu yaitu menggabungkan unsur yang saling berhubungan satu sama lain disebut juga sebagai sistem, Sidharta (2014). Untuk meningkatkan kinerja dalam perusahaan, setiap karyawan harus didukung dengan sistem yang cukup untuk meningkatkan keunggulan daya saing yang dimiliki.

Sistem aplikasi di perusahaan seringkali melibatkan informasi yang menjadikan kritis dalam mendukung proses bisnis sehingga seharusnya di pertimbangkan sebagai aset, yang perlu di kelola dan di control secara efektif. Proses Teknologi Informasi (TI) yang terkait dalam sistem tersebut adalah bagian dari ambius daur pandangan hidup atau pengembangan system, sarana dan prasarana, yang beberapa disebut sebagai bentuk komposisi.

Ketidakhahaman pada kegiatan daur pandangan menetap tersebut, yang selanjutnya di sebut sebagai komposisi atau daur pandangan aktif melaksanakan sistem, ialah hal sangat diutamakan bagi pengaudit.

Sebab itu pentingnya pengetahuan terkait dengan proses yang terlibat dalam SDLC dalam mendukung aktivitas Audit SI/TI, maka pembahasan dalam bab ini memfokuskan fase-fase yang terlibat dalam SDLC serta gambaran umum bagaimana Audit SI/TI terhadap SDLC itu sendiri dilakukan. Paparan lebih Lanjut mengenai hal tersebut akan di jelaskan sebagaimana berikut.

Tujuan sistem itu sendiri adalah sebagai Siklus Pengembang Sistem atau System Delopment Life Cycle (SDLC) terus meningkat sepanjang tahun dalam memberikan kerangka pengembangan aplikasi itu sendiri di dorong oleh adanya faktor-faktor.



Jasa Pelayanan Bongkar Muat Petikemas Pada Pelabuhan Area PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Teluk Bayur, mempunyai Peranan Penting, Karena penunjang pelaksanaan kegiatan pelabuhan tersebut, jika sistem dan pelayanan jasa tersebut tidak ada maka kegiatan pada pelabuhan tersebut akan terhambat tidak akan lancar dan terlaksana.

Bersumber pada kegiatan permasalahan di atas, hingga penulis ingin untuk membahas mengenai **“SISTEM DAN JASA PELAYANAN BONGKAR MUAT PETIKEMAS AREA PT. PELABUHAN INDONESIA II (PERSERO) CABANG TELUK BAYUR”**.

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan judul Tugas Akhir ini maka masalah yang penulis rumuskan yaitu sebagai berikut:

1. Apakah Jasa Pelayanan yang ada di Tpk Area Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur?
2. Bagaimanakah Sistem Jasa Pelayanan Bongkar Muat di Lakukan Pada Area Pelabuhan Indonesia II (persero) Cabang Teluk Bayur?
3. Bagaimanakah Cara Sistem dan Jasa Pelayanan Bongkar Muat Petikemas di Area Pelabuhan Indonesia II Cabang Teluk Bayur handle supaya tidak terjadi Penumpukan Petikemas Pada Suatu Tempat?
4. Apakah kendala dari Jasa Pelayanan Bongkor Muat Petikemas?

1.3 Tujuan Penulisan

Seputar kegiatan yang menarik untuk penulis buat dalam tugas akhir ini adalah :

1. Memahami Sistem dan Jasa Pelayanan Bongkar Muat Petikemas Area Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur.



2. Memahami Proses Tahapan Awal Sistem Jasa Pelayanan Bongkar Muat di lakukan Pada Area Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur.
3. Memahami kegiatan yang rutin dilakukaan pada saat bongkar muat petikemas di lakukan dan apa saja kerusakan petikemas yang berakibat fatal pada Area Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur.
4. Untuk memahami kendala dari Jasa Pelayanan Bongkor Muat Petikemas Area Pelabuhan Petikemas Pada Suatu Tempat

1.4 Maanfaat Penulisan

a. Bagi Penulis

Manfaat penulis ini selain untuk melatih dalam karya tulis,penulis dapat membandingkan ilmu yang di peroleh selama perkuliahan dengan penerapan pada Instansi Pemerintah bersangkutan.

b. Bagi Instansi Terkait

Maanfaat yang di peroleh dari penulis ini di harapkan dapat menjadikan masukan berupa uraian pembahasan dengan saran yang layak di pertimbangkan oleh Instansi yang bersangkutan

c. Bagi Pembaca

Di harapkan dapat memberi info ,memperdalam ilmu pengetahuan dan kesimpulan mengenai sistem, jasa pelayanan dan referensi bagi penulis berikutnya.

1.5 Metode Observasi



Berdasarkan pada jurusan yang diambil adalah Jurusan Kesekretariatan/Manajemen Perkantoran, maka penulis memilih PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur pada bagian sistem pelayanan dan jasa bongkar muat petikemas sebagai tempat dilaksanakannya kegiatan magang. Metode observasi yang dilakukan oleh penulis untuk mengambil data adalah cara kualitatif. Adapun faktor yang mendorong penulis dalam memilih tempat magang ini adalah :

PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Teluk Bayur pada bagian Jasa Pelayanan Bongkar Muat Petikemas Pada Pelabuhan Area , mempunyai Peranan Penting, Karena penunjang pelaksanaan kegiatan pelabuhan tersebut, jika sistem dan pelayanan jasa tersebut tidak ada maka kegiatan pada pelabuhan tersebut akan terhambat tidak akan lancar dan terlaksana dengan baik

Kegiatan magang dilaksanakan selama 45 (empat Lima) hari kerja. Dimulai pada tanggal 21 Januari 2019 - 29 Maret 2019. Bertempat di PT Pelabuhan Indonesia II (PERSERO), Jl. Semarang No.3 Teluk Bayur Padang.

1.6 Sistematika Penulis

Mengenai kegiatan dalam penulis tugas akhir ini di bagi menjadi 5 bab yang mana masing-masing bab di uraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini akan di uraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat magang, metode observasi dan sistematika penulis tugas akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Menjelaskan secara teoritis tentang sistem dan jasa pelayanan.



BAB III GAMBARAN UMUM

Gambaran Umum PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk, sejarah singkat, Visi, Misi dan motto PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk, desain, maklumat pelayanan dan memberikan keterbukaan akses informasi kepada masyarakat, mekanisme dan sistem serta aturan, serta produktivitas dalam pencapaian target.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini merupakan hasil laporan praktek kerja lapangan selama di Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk yang menyangkut tentang sistem dan jasa pelayanan bongkar muat petikemas.

BAB V PENUTUP

Pada Bab ini bagian terakhir ia memberikan kesimpulan dan saran berdasarkan hasil pelaksanaan magang yang dilaksanakan.



