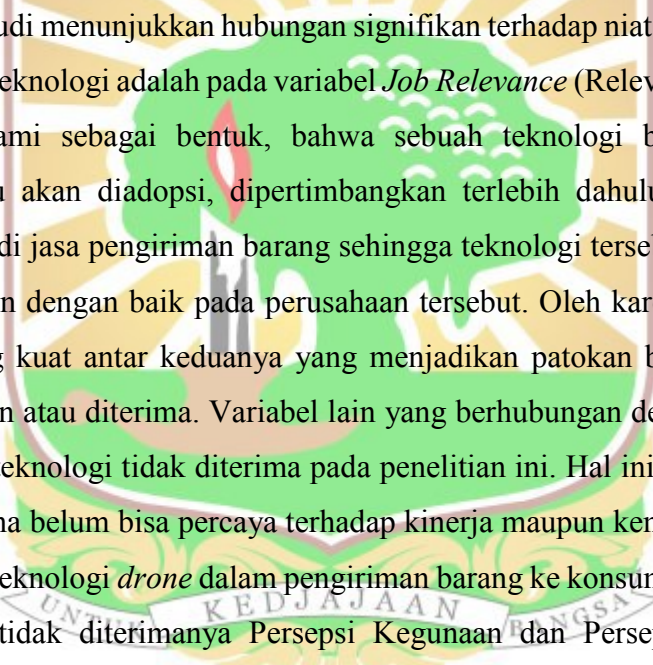


BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dari studi yang telah dilakukan dan saran terhadap studi berikutnya yang berkaitan dengan penggunaan teknologi *drone* di jasa pengiriman barang.

5.1 Kesimpulan



Hasil studi menunjukkan hubungan signifikan terhadap niat pengguna untuk menggunakan teknologi adalah pada variabel *Job Relevance* (Relevansi Pekerjaan). Hal ini dipahami sebagai bentuk, bahwa sebuah teknologi baru yang akan digunakan atau akan diadopsi, dipertimbangkan terlebih dahulu segala bentuk kesesuaiannya di jasa pengiriman barang sehingga teknologi tersebut diterima dan dapat digunakan dengan baik pada perusahaan tersebut. Oleh karena itu, terdapat hubungan yang kuat antar keduanya yang menjadikan patokan bahwa teknologi dapat digunakan atau diterima. Variabel lain yang berhubungan dengan niat untuk menggunakan teknologi tidak diterima pada penelitian ini. Hal ini dapat dipahami karena pengguna belum bisa percaya terhadap kinerja maupun kemudahan dengan menggunakan teknologi *drone* dalam pengiriman barang ke konsumen, hal ini yang menyebabkan tidak diterimanya Persepsi Kegunaan dan Persepsi Kemudahan Penggunaan sebagai salah satu faktor yang dapat mempengaruhi niat pengguna untuk menggunakan *drone*.

Selain dua variabel yang tidak diterima, terdapat juga variabel Harapan Kinerja penggunaan teknologi *drone* yang tidak berpengaruh signifikan terhadap niat pengguna mengadopsi teknologi *drone*, hal ini dapat dipahami karena, pengguna tidak merasa mudah untuk mengaplikasikan *drone* pengiriman ini sehingga pengguna tidak percaya juga terhadap peningkatan kinerja yang akan diberikan oleh *drone*. Variabel lain yang tidak berhubungan signifikan dengan niat

pengguna untuk menggunakan teknologi *drone* yaitu variabel Keamanan, hal ini dipahami bahwa pengguna merasakan tingkat yang dikategorikan tidak aman di daerah Padang ini untuk mengaplikasikan teknologi *drone*, tapi hal ini tidak menjadikan pengguna tidak memiliki niat untuk menggunakan teknologi, karena pengguna tetap memiliki ketertarikan pada teknologi ini meskipun pengguna tahu bahwa kondisi lingkungan sekitarnya tidak aman.

Variabel pendukung yang dihipotesiskan berpengaruh terhadap kegunaan dan kemudahan penggunaan *drone* yaitu Keamanan dan Desain *drone*, menghasilkan bahwa keamanan menggunakan *drone* berhubungan signifikan terhadap kegunaan dan juga kemudahan penggunaan teknologi *drone* tersebut. Sedangkan variabel desain, hanya berhubungan signifikan terhadap kemudahan penggunaan teknologi *drone*. Hasil ini dipahami bahwa, keamanan dan desain *drone* sangat penting untuk dipertimbangkan, karena akan memberikan kemudahan yang akan dirasakan oleh pengguna. Semakin tinggi tingkat keamanan menggunakan *drone*, maka pengguna tidak akan merasakan kekhawatiran ketika menggunakan teknologi tersebut, sehingga kemudahan dalam menggunakan *drone* lebih meningkat dibandingkan adanya rasa tidak aman terhadap teknologi *drone*. Begitu juga dengan desain *drone*, semakin sesuai desain *drone* maka akan semakin memberikan kemudahan dalam penggunaannya. Hasil yang mendukung terhadap kegunaan *drone*, ialah terhadap keamanan menggunakan *drone* tersebut. Hal ini dipahami sebagai, sebuah teknologi akan dirasakan kegunaan atau bermanfaat bagi pengguna ketika teknologi tersebut aman untuk digunakan di lingkungan pengguna, sedangkan desain teknologi tersebut, tidak menjadi patokan penting terhadap kegunaan teknologi tersebut.

5.2 Saran

Studi ini dapat digunakan sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk mengamati tentang penerimaan teknologi *drone* di Kota Padang sebagai teknologi baru yang mulai digunakan di negara-negara maju. Studi ini

adalah eksplorasi terhadap persepsi para praktisi jasa logistik. Penelitian selanjutnya adalah mempelajari faktor-faktor yang patut dipertimbangkan dalam perumusan regulasi penerapan drone sebagai moda transportasi dalam bisnis jasa pengiriman barang. Studi ini sangat perlu dilakukan karena tingkat penerimaan responden menunjukkan bahwa *drone* adalah moda transportasi yang layak untuk dipertimbangkan jika didesain sesuai dengan kebutuhan bisnis karena mempunyai potensi meningkatkan efisiensi dan efektivitas.

Penerimaan terhadap *drone* sebagai moda transportasi pengiriman barang dapat ditindak lanjuti dengan studi terhadap desain *drone*. Fungsi *drone* sebagai alat pengiriman atau pengantar barang membutuhkan spesifikasi teknis yang mempertimbangkan kondisi cuaca wilayah terbangnya. Pengoperasian *drone* juga menjadi isu penting dalam desain sehingga kebutuhan terhadap keterampilan operator tidak akan membutuhkan keahlian sangat khusus.

