

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **1.1 Kesimpulan**

Berdasarkan uraian-uraian yang telah disusun penulis mengenai Kualitas Pelayanan pada Bidang Perencanaan di Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat, penulis mencoba menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Pada Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat, terdapat beberapa jenis-jenis pelayanan pada bidang perencanaan diantaranya yang pertama adalah Pendataan Dapodik yang terbagi menjadi tiga yaitu: Verval PTK, Verval PD, Verval GTK. Yang kedua adalah penyaluran dana bos reguler SMA, SMK, dan SLB, yang terakhir adalah Festival dan Lomba Seni Siswa Tingkat SD
- 2) Pendidikan Provinsi Sumatera Barat terdapat beberapa hal, diantaranya adalah sebagai berikut: kemudahan prosedur pelayanan, tanggung jawab pegawai dalam memberikan pelayanan, kenyamanan lingkungan pelayanan, kemampuan pegawai dalam memberikan pelayanan, ketepatan waktu pegawai dalam memberikan pelayanan, kesopanan dan keramahan pegawai dalam memberikan pelayanan, dan kecepatan pegawai dalam memberikan pelayanan

#### **5.2. Saran**

- a. Kemudahan prosedur pelayanan yang ada pada bidang perencanaan di Dinas Pendidikan Sumatera barat sudah baik menurut ketentuan PERMENDAGRI tentang pedoman penyelenggaraan pelayanan terpadu satu pintu.
- b. Tanggung jawab pegawai dalam memberikan pelayanan kepada publik sudah memberikan dampak positif untuk kualitas pelayanan, di lihat dari kepuasan guru-guru yang datang, semoga tanggung jawab pegawai dalam memberikan pelayanan bisa dipertahankan, karena mendapat respon positif dari publik.
- c. Kesopanan dan keramahan pegawai dalam memberikan pelayanan pada bidang perencanaan di Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat sudah sangat

baik, dilihat dari kepuasan publik yang bertamu ke bidang perencanaan, semoga diberi kesopanan dan keramahan pegawai dalam memberikan pelayanan bisa dipertahankan dan dilanjutkan.

- d. Ketepatan waktu pegawai dalam memberikan pelayanan seharusnya lebih ditingkatkan lagi, karena sering kali guru-guru yang datang menunggu terlalu lama karena pegawainya tidak ada atau istirahat terlalu lama, seharusnya pegawai menggunakan waktu yang ada dengan baik, agar dapat respon positif dari publik
- e. Fasilitas umum yang ada pada Dinas Pendidikan seharusnya lebih ditingkatkan lagi, karena sangat banyak keluhan dari publik tentang tangga yang terlalu tinggi untuk naik ke atas, karena sebagian guru yang bertamu sudah tua dan tidak kuat lagi untuk naik tangga. Diharapkan kedepannya Dinas Pendidikan Sumatera Barat dapat lebih meningkatkan fasilitas umum agar mendapat respon lebih positif dari publik.

