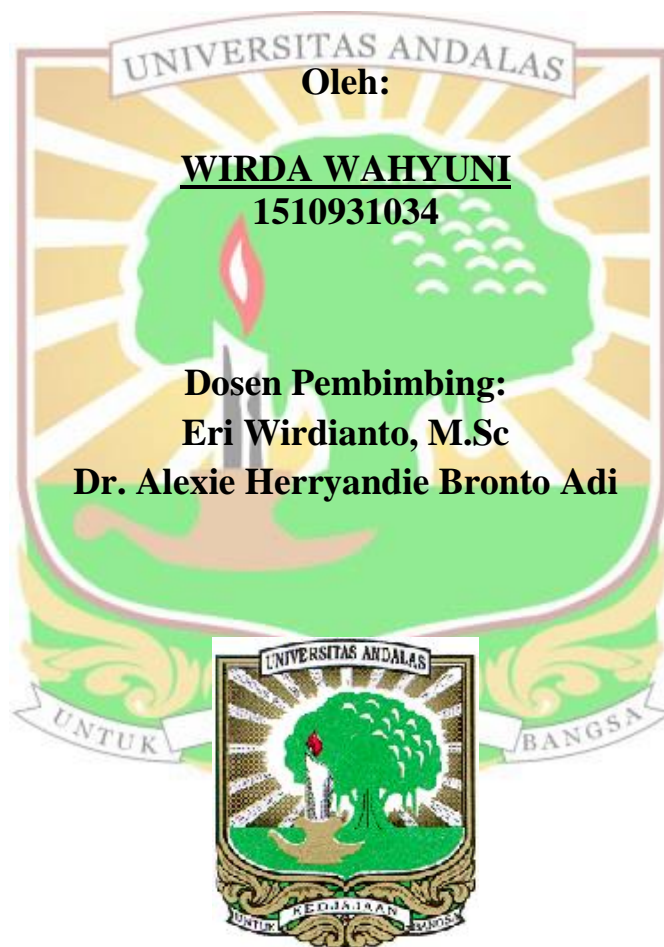


**PERANCANGAN DOKUMEN SISTEM MANAJEMEN MUTU
PRODUKSI RANDANG MENGGUNAKAN PENDEKATAN
ISO 9001:2015 DAN ISO 22000:2018**

TUGAS AKHIR

*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana pada Jurusan
Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2020**

ABSTRAK

Koperasi Wanita Ikaboga merupakan salah unit usaha produksi dan pemasaran randang di Kota Padang. Ikaboga memproduksi randang dengan berbagai jenis namun produksi utamanya adalah randang daging sapi yang diproduksi dengan resep bersama anggota Ikaboga. Ikaboga sudah mendapatkan sertifikat MD dan label Halal, sehingga Ikaboga memiliki rancangan kedepannya untuk menembus pasar global. Dengan demikian Ikaboga perlu memiliki strategi kompetitif untuk menghadapi persaingan tersebut. Salah satu kunci unggul dalam persaingan di pasar global adalah memiliki standar mutu produk. Cara terbaik untuk mencapai konsistensi terhadap penjaminan produk randang Ikaboga adalah dengan menerapkan Sistem Manajemen Mutu (SMM) dan Sistem Manajemen Keamanan Pangan (SMKP) yang efektif. Ikaboga sudah memiliki sistem manajemen mutu, namun belum terdokumentasi dan dijalankan secara baik. Sehingga Ikaboga belum bisa menjaga konsistensi mutu produk. Konsistensi mutu produk yang tidak terjaga dengan baik tersebut menyebabkan Ikaboga kehilangan konsumen. Penerapan sistem manajemen mutu yang baik adalah dengan menjaga pencatatan atau dokumen dari sistem manajemen mutu dan keamanan pangan yang dilaksanakan. Penelitian ini merancang dokumen sistem manajemen mutu produksi randang di Ikaboga dengan menggunakan pendekatan ISO 9001:2015 dan ISO 22000:2018.

Perancangan dokumen sistem manajemen mutu diawali dengan mengidentifikasi proses bisnis Ikaboga yang akan menghasilkan daftar aktivitas di Ikaboga. Daftar aktivitas tersebut akan diidentifikasi penanggung jawabnya menggunakan RACI matrix. Kemudian dilakukan pemetaan perancangan dokumen dengan mengidentifikasi kebutuhan klausul ISO 9001:2015 dan ISO 22000:2018. Berdasarkan kebutuhan klausul dan daftar aktivitas tersebut dilakukan penyusunan dokumen mutu yang meliputi manual mutu, SOP, Instruksi Kerja, dan Formulir Rekaman. Pedoman perancangan dokumen tersebut mengacu kepada ISO/ TR 10013:2001 tentang pedoman dokumentasi sistem manajemen mutu. Format isi dan tampilan SOP dan Instruksi Kerja yang dirancang diadopsi dari contoh dokumen perusahaan lain. Hasil rancangan dokumen sistem manajemen mutu tersebut diverifikasi oleh pihak Ikaboga.

Dari Penelitian yang telah dilakukan diperoleh rancangan dokumen sistem manajemen mutu dalam kegiatan produksi randang di Koperasi Wanita Ikaboga yang terdiri dokumen level 1, 2, 3, dan 4 yang meliputi satu manual mutu, 10 SOP, 11 Instruksi Kerja, dan 20 Formulir Rekaman. Dokumen sistem manajemen mutu yang dirancang diharapkan dapat diimplementasikan dengan baik, sehingga Ikaboga mampu menjaga konsistensi mutu dan menjaga keamanan pangan dari produk randang yang dihasilkan.

Kata Kunci: *Dokumen mutu, Keamanan Pangan, Konsistensi, Randang, Sistem Manajemen Mutu*

ABSTRACT

Koperasi Wanita Ikaboga is randang production and marketing business unit in Padang. Ikaboga produces various types of randang with the beef randang as the main product. The recipes of the product are made by the members of the company. The company already achieved the MD certificate and Halal label, so the company wants to get involved to the global market. Therefore, the company needs to prepare the competitive strategy to face the competition. One of the keys to face the global market competition is having product quality standards. The best way to achieve the consistency in guaranteeing product quality is to have a quality management system. The company already has the management system, but it has not been documented and well implemented yet. Therefore, the company unable to maintain product quality consistency. The inconsistency of the product quality causes the company lose the customers. The implementation of a good quality management system involves the recording or documents of the quality management and food safety systems. This study discusses the document of the production quality management system in Ikaboga using ISO 9001: 2015 and ISO 22000: 2018.

The design of the document of quality management system begins with the identification of the company business process, which results the list of activity in the company. The identification process is carried out by using RACI matrix. Then, the document mapping design by identifying the needs of clause of ISO 9001:2015 and ISO 22000:2018. The quality document is designed based on the needs of clause and activity list, which includes the quality manual, SOP, work instruction, recording form. The designing is conducted based on the ISO/ TR 10013:2001 about guideline of documentation of quality management system. The format of the SOP and work instruction is made based on the available document in other company. The result of the design is verified by the company.

This research resulted a quality management system document for randang production in Ikaboga, which consists of level 1, 2, 3, and 4 documents. The designed document includes 1 quality manual, 10 SOPs, 11 Work Instructions, and 20 Recording Forms. The quality management system document designed can be implemented properly, so Ikaboga is able to improve the quality of security and security of randang products produced.

Keywords: *Quality documents, Food Safety, Consistency, Randang, Quality Management System*