

DAFTAR PUSTAKA

- Amirullah, SE. (2015). *Populasi dan Sampel*. 1 ed. Malang: Bayumedia Publishing Malang
- Badan Pusat Statistik. (2017). *Jumlah Penduduk Indonesia dan Pertumbuhannya*. BPS.
- Bohang, F. K. (22 Februari 2018). Berapa Jumlah Pengguna Internet Indonesia?. *Kompas*, diakses pada 9 Juni 2019, dari <https://tekno.kompas.com>.
- Cahyani, D. R. (28 November 2018). Transaksi E-Commerce Indonesia Tertinggi di Asia Tenggara, diakses pada 9 Juni 2019, dari <https://tekno.tempo.co/read/1150204/transaksi-e-commerce-indonesia-tertinggi-di-asia-tenggara>.
- Cerira. (29 September 2014). DHL luncurkan Proyek Pengiriman dengan Drone di Jerman, diakses pada 9 Juni 2019, dari <https://jagatreview.com/2014/09/dhl-luncurkan-proyek-pengiriman-dengan-drone-di-jerman/>.
- Ekoanindiyo, F. A. dan Asari, N. (2015). Tingkat Kepuasan Konsumen Sepeda Motor Dengan Menggunakan Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Dinamika Teknik*. 9(2), 34-46.
- E-Commerce in Asia: Bracing for Digital Disruption. (3 November 2015). *DBS Asian Insight*. Hal. 18.
- Gunawan, H. (2014). *Pengantar Transportasi dan Logistik*. (Ed. 1). PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Harlyana, A. (2 Januari 2019). Mengenal Lebih Jauh Pesawat Tanpa Awak Atau Drone, diakses pada 10 Juni 2019, dari <https://androbuntu.com/2019/01/02/pengertian-drone/>.
- Himawan, A. (21 Maret 2016). E-Commerce Berpeluang Besar di Era MEA, diakses pada 9 Juni 2019, dari <https://www.suara.com/bisnis/2016/03/21/201619/e-commerce-berpeluang-besar-di-era-mea>.
- Imron, Bukhari. (2014). Rancangan Produk *Charger Handphone Portable* Dengan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Online Teknik Industri Itenas*. 2(2), 2338-5081
- Kabri, H. (2016). *Penentuan Faktor-Faktor Berpengaruh Terhadap Kinerja Perusahaan Jasa Logistik di Kota Padang*. Skripsi. Universitas Andalas, Padang.

Kardasz, P., Doskocz, J. Hejduk, M., Wiejcut, P. dan Zarzycki, H. (2016). Drones and Possibilities of Their Using. *Journal of Civil & Environmental Engineering*. 6(3), 1-7.

Kosasih, W., Soenandi, I. A. dan Celsia, E. (2013). Aplikasi QFD untuk Pengembangan Produk Wafer Studi Kasus : PT Indo Sari Abadi). *Jurnal Teknik dan Ilmu Komputer*. 2(7), 260-269.

Pertiwi, D. R. (2018). *Pengembangan Desain Virtual Reality Dengan Menggunakan Metode QFD*. Skripsi. Universitas Andalas, Padang.

Ramadhiani, A. (25 Februari 2018). Inilah 10 Kota Termacet di Indonesia, diakses pada 19 Juli 2019, dari <https://properti.kompas.com/read/2018/02/25/182046621/ini-10-kota-termacet-di-indonesia?page=all>.

Maisany, E. (3 Januari 2019). Ancaman Kemacetan di Kota Padang, diakses pada 19 Juli 2019, dari https://padek.co/koran/padangekspres.co.id/cetak/berita/120422/Ancaman_Kemacetan_di_Kota_Padang.

Sukandar, C. A. (12 November 2018). Ternyata Ini 5 Alasan Millennial Gemar Belanja Online. *Wartaekonomi*, diakses pada 9 Juni 2019, dari <https://www.wartaekonomi.co.id>.

Suroso, I. (2018). Analisis Peran Unmanned Aerial Vehicle Jenis Multicopter dalam Meningkatkan Kualitas Dunia Fotografi Udara di Lokasi Jalur Selatan Menuju Calon Bandara Baru di Kulonprogo. *Jurnal Fotografi Televisi Animasi*. 14(1), 104-112.

Ulrich, Karl T & Steven D. Eppinger (2001). *Perancangan & Pengembangan Produk Edisi Pertama*, Salemba Teknika, Jakarta.

Vlahovic, N., Knezevic, B. dan Batalic, P. (2016). Implementing Delivery Drones in Logistics Business Process: Case of Pharmaceutical Industry. *International Journal of Mechanical and Industrial Engineering*, 10 (12). 4030-4031.

Wawolumaja dan Rudianto. (2013). *Diktat Kuliah Pengendalian dan Penjaminan Kualitas Topik 4 : Quality Function Deployent*. Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Marantha

Widi, Ristya. E. Uji Validitas Dan Reliabilitas Dalam Penelitian Epidomologi Kedokteran Gigi. *Jurnak Kedokteran Gigi*. 8(1), 27-34.



Wijaya, T. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa: Desain Servqual, QFD, dan Kano: Disertai Contoh Aplikasi dalam Kasus Penelitian*. PT Indeks, Jakarta.

Yusuf, O. (29 Desember 2016). Amazon Bakal Bikin Gudang Yang Bisa Terbang, diakses pada 9 Juni 2019, dari <https://tekno.kompas.com/read/2016/12/29/13170037/amazon.bakal.bikin.gudang.yang.bisa.terbang>.

