

**PENGGUNAAN APLIKASI RUANGGURU PADA PROSES KOMUNIKASI
ANTARA GURU DAN MURID DI DUNIA MAYA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu Jurusan
Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Andalas



Oleh:
Teguh Dwi Apriliano
1310862025

Pembimbing:
Dr. Emeraldy Chatra, M.I.Kom
Alna Hanana, S.I.Kom, M.Sc

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2019**

ABSTRAK

Penggunaan Aplikasi Ruangguru Pada Proses Komunikasi Antara Guru dan Murid di Dunia Maya

Oleh:
Teguh Dwi Apriliano
1310862025

Pembimbing:
Dr. Emeraldy Chatra, M.I.Kom
Alna Hanana, S.I.Kom, M.Sc

Ruangguru adalah sebuah aplikasi yang bergerak pada bidang pendidikan, mereka lebih terfokus pada kegiatan bimbingan belajar yang dilakukan secara *online* atau lebih banyak menggunakan aplikasi sebagai media. Aplikasi digunakan untuk memesan guru privat hingga bisa melakukan bimbingan belajar langsung melalui aplikasi. Ruangguru hadir untuk membantah bahwa belajar harus secara tatap muka, ruangguru lebih mengedepankan belajar bisa dimanapun dan kapanpun. Komunikasi melalui perantara media dijadikan senjata utama oleh ruangguru dalam fitur-fiturnya. Salah satunya, fitur ruang les *online*, dimana pengguna bisa memesan guru sesuai dengan tingkatan dan mata pelajaran yang mereka inginkan melalui aplikasi dan langsung berinteraksi melalui aplikasi ruangguru tersebut, ruang les *online* kebanyakan digunakan untuk mengerjakan pekerjaan rumah yang diberikan guru dari sekolah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses komunikasi antara guru dan murid yang terjadi pada aplikasi ruangguru dengan menggunakan teori *Social Information Processing (SIP)* oleh Joseph Walter. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kualitatif dan paradigma konstruktivisme. Pengumpulan data dilakukan dengan mewawancarai lima orang narasumber (dua orang guru dan tiga orang murid) yang menggunakan aplikasi ruangguru.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengguna aplikasi ruangguru baik guru dan murid melakukan semua proses komunikasi melalui aplikasi ruangguru. Murid harus mengisi koin atau saldo agar bisa memesan guru, sehingga bisa melaksanakan kegiatan bimbingan belajar melalui aplikasi. Beberapa hambatan juga terjadi, seperti sinyal yang buruk, *typo*, penjelasan yang diberikan kurang mudah dipahami. Kemudahan juga ditawarkan kepada pengguna seperti bisa melakukan bimbingan belajar kapanpun dan dimanapun.

Kata kunci : Ruangguru, Komunikasi, Bimbingan belajar, Ruang Les *Online*

ABSTRACT

The Use Of Ruangguru Application in Communication Process Among Teacher and Student in Cyberspace

By:
Teguh Dwi Apriliano
1310862025

Supervisors:
Dr. Emeraldy Chatra, M.I.Kom
Alna Hanana, S.I.Kom, M.Sc

Ruangguru is an application that moves in the field of education, more focused on tutoring activities conducted online or use application more as a medium. The application is used to book private teachers in order to conduct tutoring directly through the application. Ruangguru present to argue that learning should be face to face, ruangguru prioritizes that learning process can be anywhere and anytime. Interpersonal communication through media is the main key used by ruangguru in its features. One of them, ruang les online feature, where users can book teachers based on the level and subjects the students want through the application and directly interact through the ruangguru application, ruang les online is mostly used to do homework given by teachers from school.

This research aims to find out how the process of communication between teacher and student that occurs in the application of ruangguru using the Social Information Processing (SIP) theory by Joseph Walter. This research was conducted with a qualitative approach and a constructivism paradigm. Data was collected by interviewing five interviewees (two teachers and three students) who use ruangguru application.

The results of this research shown that users of the ruangguru application both teachers and students conducted all communication processes through the ruangguru application. Students must fill in coins or balances in order to book the teacher, so they can conduct tutoring activities through the application. Some obstacles are also occurred, such as bad signals, typos, explanations given are not easy to understand. Conveniences are also offered to users such as being able to conduct tutoring anytime and anywhere.

Keywords : ruangguru, communication, tutoring, ruang les online

