

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agus, Salim. 2006. *Teori & Paradigma Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Tiara Wacana.
- Aw, Suranto. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Cangara, Hafied. 2010. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Creswell, John W. 2013. *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed Edisi Ketiga*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dominick, Joseph R. Fritz Messere. Barry L. Sherman. 2004. *Broadcasting, Cable, the Internet, and Beyond: An Introduction to Modern Electronic Media*. New York: McGraw Hill.
- Effendy, Onong Uchjana. 2008. *Ilmu Komunikasi : Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Herdiansyah, Haris. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: PT Kencana Perdana.
- Littlejohn, Stephen W, dan Karen A. Foss. 2011. *Teori Komunikasi*. 9th ed. Jakarta: Salemba Humanika.
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung. PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy. 2008. *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Pawito. 2007. *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: LKiS.
- Romli, Asep Syamsul M. 2012. *Jurnalistik Online: Panduan Praktis Mengelola Media Online*. Bandung: Nuansa Cendikia.
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.

Wood, Andrew F. and Matthew J. Smith. 2005. *Online Communication*. London: Lawrance Erlbaum Associates, Publisher.

Karya Ilmiah

Hanana, Alna dan Elian, Novi. 2018. Penggunaan Media Dalam Proses Komunikasi Terapeutik Pada Pelayanan Kesehatan di Kota Padang. Laporan Dosen Pemula. Padang: Universitas Andalas.

Nova, Sari P. 2018. Efektivitas Komunikasi Aplikasi Telegram Sebagai Media Informasi Pegawai PT. Pos Indonesia (Persero). Kota Pekanbaru. *Jurnal*. Pekanbaru: Universitas Riau.

Nurhadiati, Ayu L. 2016. Pengaruh Mengakses Media *Chatting* Terhadap Komunikadi Interpersonal Mahasiswa Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam di Universitas Islam Negeri Kalijaga Yogyakarta. *Skripsi*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Setianingrum, Vinda M. 2017. Programming Radio Berdasarkan Karakter Pendengar Pedesaan dan Perkotaan (Studi Kasus di Radio Pandowo Tulung Agung dan SHE Radio Surabaya Jawa Timur). *Jurnal*. Surabaya: Universitas Negeri Surabaya.

Internet

Graham, Paul. 2012. *Startup = Growth*.
<http://www.paulgraham.com/growth.html> , diakses 25 Maret 2018.

Tentang Ruangguru
<https://Ruangguru.com/general/about> , diakses 7 Maret 2018.

Portal Berita Pengguna Ruangguru
<https://www.beritasatu.com/iptek/471834/pengguna-layanan-ruangguru-melonjak-lima-kali-lipat>, diakses 3 Januari 2020.

Startup-Startup Bidang Pendidikan
<https://www.digation.id/read/011749/yuk-belajar-lewat-10-startup-pendidikan-asli-indonesia-ini>, diakses 5 Januari 2020.