

DAFTAR PUSTAKA

- Asmadi. (2012). *Konsep dasar keperawatan*. Jakarta: EGC
- Aiken. (2012). Patient safety satisfaction and quality of hospital care: cross sectional survey of nurses and patient in 12 countries in europe and united states. Diakses pada tanggal 11 September 2015.
doi: <http://dx.doi.org/10.1136/bmj.e1717>
- Agustian, A. G. (2007). *Rahasia sukses membangun kecerdasan emosi dan spiritual*. Jakarta: Agra
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Ardiana, A. (2010). *Hubungan kecerdasan emosional perawat dengan perilaku caring perawat pelaksana menurut persepsi pasien di ruang rawat inap RSU dr. Koesnadi Bondowoso*. Tesis. Diakses pada tanggal 10 September 2015 dari <http://lontar.ui.ac.id/file?File=digital/20282484-T%20Anisah%20Ardiana.pdf>.
- Bar-on, Reuven. (2007). *Bar-on model of emotional-social intelligence*. (<http://reuvenbaron.org/bar-on-model/essay.php?i=3#intra>, diakses pada tanggal 12 November 2015
- Chaplin, J.P. (2002). *Kamus lengkap psikologi*. Penerjemah Kartini Kartono. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Dwidiyanti M. (2005). *Caring kunci sukses perawatan mengamalkan ilmu*. Semarang: Hasani.
- Dwidiyanti, M. (2007). *Caring*. Semarang: Hapsari.
- [Data tidak dipublikasikan], 2015. *Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Rasidin Padang. Padang : Profil RSUD*
- Departemen Kesehatan RI. (2008). *Pedoman indikator mutu pelayanan keperawatan klinik di sarana kesehatan*

- Evangeline. (2011). *Literatur review-faktor internal yang berhubungan dengan perilaku caring perawat terhadap klien dengan keadaan terminal*. Diakses tanggal 18 September 2016. <http://id.scribd.com/doc/108764141/literature-review>
- Gaghiwu, dkk. (2013). Hubungan perilaku caring perawat dengan stress hospitalisasi pada anak usia toddler di irna E BLU RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *Ejournal Keperawatan (e-Kp) Volume 1. Nomor 1*. Diakses pada tanggal 10 September 2015.
- Goleman, D. (2007). *Emotional intelligence: Mengapa emotional intelligence lebih penting dari pada intellectual quotient*. Alih Bahasa: Hermaya. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, D. (2002). *Emotional Intelligence*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Gottman, J. (2008). *Mengembangkan kecerdasan emosional anak*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gilles, DA. (2005). *Manajemen keperawatan suatu pendekatan system*. Edisi ke dua. Jakarta: Salemba Medika.
- Gibson, James, L. & John. (2000). *Organisasi dan manajemen: perilaku, struktur, proses*. Terjemahan Djarkasih. Jakarta: Erlangga.
- Ginancar, A. (2007). *Emotional spiritual quotien*. Jakarta: ARGA.
- Gunarsa, S.D & Yulia, S.D. (2003). *Psikologi perawatan*. Jakarta: Gunung Mulia
- Hastono, S.P. (2004). *Modul analisa data*. Jakarta: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Hidayat, AAA. (2007). *Metode penelitian keperawatan dan teknik analisis data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Ilyas, Y. (2001). *Kinerja teori, penilaian dan penelitian*, Jakarta: Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM-UI.

Imam, E. (2004). *Paradigma baru kecerdasan emosional*. Majalah Cakrawala TNI-AL. Diakses pada tanggal 10 September 2015. Dari <http://www.google.co.id>.

Kozier, B. et.al. (2004). *Fundamental of nursing concepts, proses, and practice*. Seventh Edition. New Jersey: Pearson Education, Inc, Upper Saddle River

Kusmiran, E. (2015). *Soft skills caring*. Jakarta : CV. Trans Info Media.

Kusnanto. (2004). *Pengantar profesi dan praktik keperawatan profesional*. Cetakan pertama. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran.

Luthan, F. (2006). *Perilaku organisasi*. Alih bahasa: Vivin Andika Y., Shekar P., Arie P., dan Winong R. Yogyakarta: ANDI.

Lea, A & Watson, R. (1997). *Caring in nursing: A multivariat analysis*. *Journal of Advanced Nursing*, 28, 662-671.

Mardesci, V. (2012). *Hubungan kecerdasan emosional (emotional intelligence) dengan perilaku caring perawat pelaksana di IRNA RSUD Pariaman..* Skripsi. Fkep Unand.

Mayer, J.D., Ciarrochi & Fogas, J. P. (2001). *Emotional intelligence in everyday life: A scientific inquiry*. London: National Gallery.

McQueen, A. (2004). *Emotional intelligence in nursing work*. *Journal of advanced nursing*, 47(1), 101-108. Diakses pada tanggal 10 Oktober 2015

Mulyani S. (2008). *Analisis pengaruh factor-faktor kecerdasan emosi terhadap komunikasi interpersonal perawat dengan pasien di unit rawat inap RSJD Dr. Amino Gondohutomo Semarang*. Tesis. Diakses pada tanggal 15 September 2015.

Mulyaningsih. (2011). *Hubungan berpikir kritis dengan perilaku caring perawat di RSUD Dr. Moewardi Surakarta*. Tesis ini tidak diterbitkan. Jakarta: Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Indonesia

Morrison & Burnard, (2009). *Caring & communicating*. Jakarta: EGC

Nursalam, (2013). *Metodologi penelitian ilmu keperawatan : pendekatan praktis* Edisi 3. Jakarta: Salemba Medika.

Nursalam. (2011). *Manajemen keperawatan: Aplikasi dalam praktik keperawatan professional*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Medika.

Notoadmodjo, S. (2012). *Promosi kesehatan dan perilaku kesehatan*. Jakarta: Rhineka Cipta.

Notoadmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta

Ade, H. (27 Agustus 2013). Disdukcapil cuek, RSUD berjanji perbaiki layanan. *Haluan*, hal (20).

Potter, P. A & Perry, A. G. (2009). *Fundamental keperawatan*. Edisi 1 .(Alih Bahasa oleh Adriana Ferderika). Jakarta: Salemba Medika

Potter, P. A. & Perry, A. G. (2005). *Buku ajar fundamental keperawatan: Konsep, proses dan praktek*. Edisi 4 (Alih Bahasa oleh Yasmin Asih, dkk,). Jakarta: Buku Kedokteran EGC.

Purwoastuti, E. T & Walyani, S. E. (2015). *Perilaku & softskills kesehatan*. Yogyakarta : Pustaka Baru Press.

Purwaningsih, S. (2003). *Pengaruh penerapan factor karatif caring dalam asuhan keperawatan terhadap kinerja perawat di ruang rawat inap Perjan Rumah Sakit Persahabatan dan Perjan Rumah sakit fatmawati tahun 2002*. Tesis tidak diterbitkan. Jakarta: fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Indonesia

Prabowo, S. B., & Ardiana, A. & Wijaya, D. (2014). Hubungan tingkat kognitif perawat tentang caring dengan aplikasi praktek di Ruang Rawat Inap RSU dr.H. koesnadi Bondowoso. *Jurnal pustaka kesehatan*, 2(1). Diakses pada tanggal 1 Oktober 2015.

Rogers, C. (1951). *A theory of personality and behavior*. London: Coustble.

Rego, A., Godinho, L., McQueen, A., & Cunha, M.p. (2008). Emotional intelligence and caring behavior in nursing. *The Service Industries Journal*, 30, 1429-1437. doi: 10.1080/02642060802621486. Diakseskan pada 8 Oktober 2015

Rosalina. (2008). Pengaruh kecerdasan emosional perawat terhadap perilaku melayani konsumen dan kinerja perawat rumah sakit umum daerah kabupaten indramayu. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 2(3), 195-215. Diakses pada tanggal 12 September 2015.

Safaria, T. & Saputra, E. N. (2012). *Manajemen emosi*. Jakarta: Bumi Aksara

Salimi, A., Azimpour, A., Mohammadzadeh, S., & Fesharaki, M. (2014). Psychometric properties of persian version of the caring dimension inventory (PCDI-25). *Iranian Journal of Nursing and Midwifery Research*, 19(2), 173-179.

Shapiro, L. E. (2003). *Mengajarkan emotional intelligence pada anak*. Alih bahasa: Kantjono. Jakarta: Gramedia.

Sunaryo. (2004). *Psikologi untuk keperawatan*. Jakarta: EGC.

Supriyatin, Eva. (2009). *Hubunga faktor individu dengan faktor organisasi dengan perilaku caring perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD kota Bandung*. Tesis tidak diterbitkan. Jakarta; Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Indonesia

Watson, J. (2009). *Assesing and measuring caring in nursing and health science (e-book)*, diakses tanggal 22 September 2016. <http://books.google.co.id>

Walgito, B. (2003). *Pengantar psikologi umum*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.

Wijayaningsih, S. K. (2014). *Psikologi keperawatan*. Jakarta : CV. Trans Info Media.

