

## BAB VII

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Secara karakteristik didapatkan bahwa sebagian besar perawat pelaksana adalah perempuan, lebih dari separuh perawat pelaksana berumur pada kategori awal ( $\leq 35$  tahun), Lebih dari separuh perawat telah lama bekerja, semua perawat pelaksana tamatan D III dan sebagian besar perawat pelaksana sudah menikah di ruang rawat inap RSUD Dr. Rasidin Padang Tahun 2016..
2. Lebih dari separuh perawat pelaksana mempunyai tingkat mengenal emosi diri yang tinggi .
3. Lebih dari separuh perawat pelaksana mempunyai tingkat mengelola emosi diri yang tinggi.
4. Lebih dari separuh perawat pelaksana mempunyai tingkat memotivasi diri sendiri yang tinggi.
5. Lebih dari separuh perawat pelaksana mempunyai tingkat mengenali emosi orang lain yang tinggi.
6. Lebih dari separuh perawat pelaksana mempunyai tingkat membina hubungan sosial yang tinggi.
7. Lebih dari separuh perawat pelaksana mempunyai tingkat *emotional intelligence* yang tinggi.

8. Lebih dari separuh perawat pelaksana mempunyai perilaku *caring* yang kurang baik.
9. Terdapat hubungan bermakna antara tingkat mengenal emosi dengan perilaku *caring* perawat pelaksana di RSUD Dr. Rasidin Padang Tahun 2016.
10. Terdapat hubungan bermakna antara tingkat mengelola emosi dengan perilaku *caring* perawat pelaksana di RSUD Dr. Rasidin Padang Tahun 2016.
11. Terdapat hubungan bermakna antara tingkat memotivasi diri sendiri dengan perilaku *caring* perawat pelaksana di RSUD Dr. Rasidin Padang Tahun 2016.
12. Terdapat hubungan bermakna antara tingkat mengenali emosi orang lain dengan perilaku *caring* perawat Pelaksana di RSUD Dr. Rasidin Padang Tahun 2016.
13. Terdapat hubungan bermakna antara tingkat membina hubungan sosial dengan perilaku *caring* perawat pelaksana di RSUD Dr. Rasidin Padang Tahun 2016.
14. Terdapat hubungan bermakna antara tingkat *Emotional Intelligence* Dengan Perilaku *Caring* Perawat pelaksana di RSUD Dr. Rasidin Padang Tahun 2016



## B. Saran

### 1. Bagi RSUD Dr. Rasidin Padang

#### a. Kepala bidang keperawatan

- 1) Membentuk tim pengawas khusus bagian mutu dimana di dalamnya terdapat sub bagian *caring* untuk melakukan supervisi dan monitoring terhadap perilaku *caring* perawat pelaksana dalam memberikan asuhan keperawatan kepada pasien secara berkala.
- 2) Melakukan upaya peningkatan pengetahuan dan sikap perawat dengan memprogramkan perawat untuk mengikuti seminar, pelatihan maupun diseminasi ilmu yang diadakan oleh rumah sakit maupun diluar rumah sakit yang terkait dengan peningkatan *emotional intelligence, service excellent, soft skills*, perilaku *caring* perawat yang dapat menunjang kecerdasan emosional dan perilaku *caring* perawat pelaksana.
- 3) Memberikan reward seperti pin senyum kepada perawat yang telah menerapkan perilaku *caring* dengan baik.
- 4) Mengoptimalkan kotak saran dengan memberikan kuesioner pada semua pasien, sebelum pasien pulang guna mengevaluasi pemberian pelayanan perawat

#### b. Perawat

- 1) Membudayakan melakukan support relaksasi sebelum perawat memulai shift dinas.

2) Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan tentang *emotional intelligence* dan perilaku *caring* dengan mengikuti pelatihan-pelatihan. serta mempertahankan *emotional intelligence* dan perilaku *caring* yang baik dalam memberikan asuhan keperawatan sehingga mutu asuhan keperawatan.

## 2. Bagi Institusi Pendidikan

Mengembangkan perilaku *caring* yang diterapkan sejak mahasiswa mendapatkan pendidikan tentang perilaku *caring* dengan cara memberikan praktek laboratorium manajemen (mata kuliah *caring* keperawatan) kepada mahasiswa agar mahasiswa dapat mempraktekkan secara langsung cara berperilaku ramah, peduli dan empati kepada pasien

## 3. Bagi peneliti selanjutnya

- a. Mengembangkan penelitian lebih lanjut yang mengidentifikasi pengaruh kecerdasan intelektual, emosional dan spiritual terhadap perilaku *caring*
- b. Mengembangkan penelitian lebih lanjut tentang faktor lain yang mempengaruhi perilaku *caring* dalam pelaksanaan asuhan keperawatan dengan menggunakan variabel lain seperti faktor usia, kehidupan berumah tangga, faktor lingkungan atau faktor pendidikan..
- c. Mengembangkan penelitian mengenai perilaku *caring* perawat pelaksana dengan menggunakan instrumen berupa format observasi.