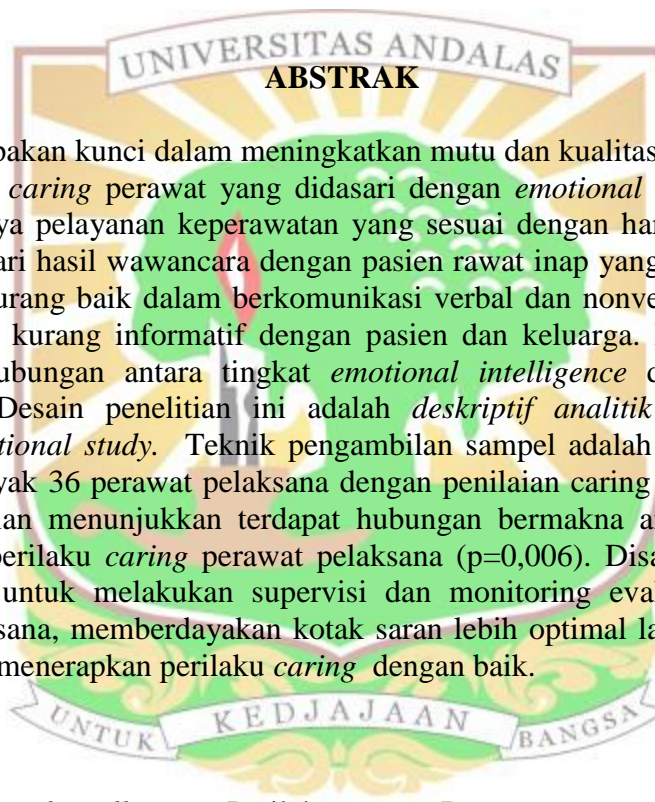


**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
April 2016**

**Nama : Rinna Erda
No.BP : 1411316004**

Hubungan Tingkat *Emotional Intelligence* Dengan Perilaku *Caring* Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. Rasidin Padang



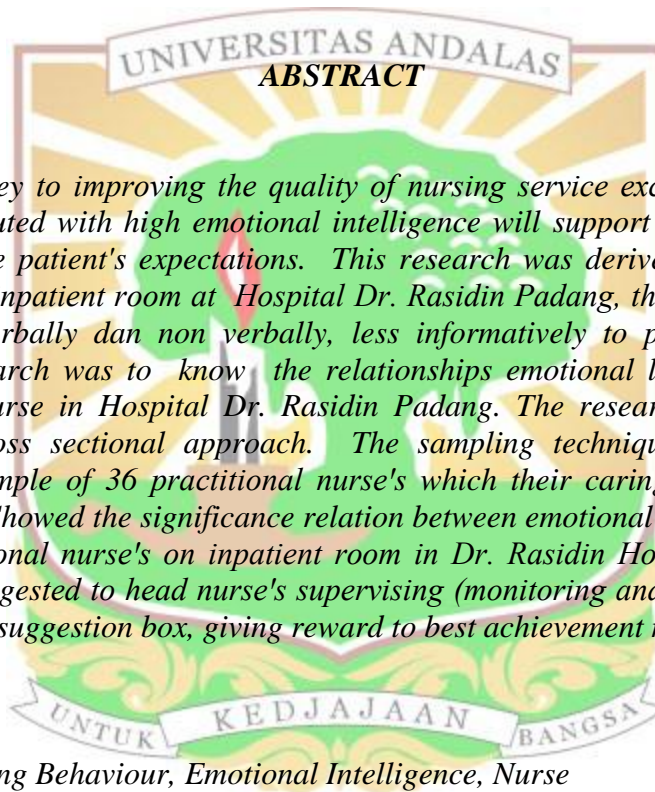
Perilaku *caring* merupakan kunci dalam meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan keperawatan yang prima. Perilaku *caring* perawat yang didasari dengan *emotional intelligence* tinggi akan mendukung terciptanya pelayanan keperawatan yang sesuai dengan harapan pasien. Penelitian ini dilatarbelakangi dari hasil wawancara dengan pasien rawat inap yang mengatakan masih ada ditemukan perawat kurang baik dalam berkomunikasi verbal dan nonverbal dengan pasien dan keluarga pasien serta kurang informatif dengan pasien dan keluarga. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara tingkat *emotional intelligence* dengan perilaku *caring* perawat pelaksana. Desain penelitian ini adalah *deskriptif analitik* dengan menggunakan pendekatan *cross sectional study*. Teknik pengambilan sampel adalah *total sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 36 perawat pelaksana dengan penilaian *caring* perawat pelaksana oleh pasien. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan bermakna antara tingkat *emotional intelligence* dengan perilaku *caring* perawat pelaksana ($p=0,006$). Disarankan kepada kepala bidang keperawatan untuk melakukan supervisi dan monitoring evaluasi terhadap perilaku *caring* perawat pelaksana, memberdayakan kotak saran lebih optimal lagi, memberikan reward kepada perawat yang menerapkan perilaku *caring* dengan baik.

Kata Kunci : *Emotional Intelligence*, Perilaku *caring*, Perawat
Daftar Pustaka: 56 (2001-2015)

**UNDERGRADUATE NURSING PROGRAM
NURSING OF FACULTY
ANDALAS UNIVERSITY
April 2016**

**Name : Rinna Erda
Registered Number : 1411316004**

The Relationships Between Emotional Intelligence and Nurse's Caring Behaviours On Inpatient Room in Dr. Rasidin Hospital Padang at 2016



Caring behavior is key to improving the quality of nursing service excellence. Nurse's caring that behavior constituted with high emotional intelligence will support the creation of nursing care according to the patient's expectations. This research was derived from interviews with admitted patients on inpatient room at Hospital Dr. Rasidin Padang, that some nurse's are bad in communication verbally dan non verbally, less informatively to patient and family. The objective of the research was to know the relationships emotional level intelligence with caring behaviours nurse in Hospital Dr. Rasidin Padang. The research design was analitic descriptive using cross sectional approach. The sampling technique was total sampling, therewere a total sample of 36 practitional nurse's which their caring was counted by their patients. The results Showed the significane relation between emotional intelligence with caring behaviour of practitional nurse's on inpatient room in Dr. Rasidin Hospital Padang at 2016 ($p=0,006$). It was suggested to head nurse's supervising (monitoring and evalating) their caring behaviour, providing suggestion box, giving reward to best achievement nurse.

**Keywords : Caring Behaviour, Emotional Intelligence, Nurse
Reference : 56 (2001-2015)**