

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

1. Terdapat perbedaan waktu tunggu yang bermakna antara pereseapan elektronik dengan pereseapan konvensional ($p=0.000$)
2. Tidak terdapat perbedaan yang bermakna dalam kesalahan pemberian obat antara pereseapan elektronik dan pereseapan konvensional ($p \text{ value} = 0,063$).
3. Terdapat perbedaan kepuasan pelanggan yang bermakna antara pereseapan elektronik dengan pereseapan konvensional ($p=0.000$).
4. Terdapat perbedaan yang bermakna dalam kesesuaian resep dengan formularium antara pereseapan elektronik dan pereseapan konvensional ($p \text{ value} = 0,00$).
5. Kualitas pelayanan kefarmasian pada pereseapan elektronik lebih baik dibandingkan dengan pereseapan konvensional.

5.2. Saran

Pimpinan dan manajerial RSUD M.Natsir hendaknya mengimplementasikan pereseapan elektronik ini pada instalasi rawat jalan dan rawat inap sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan kefarmasian di RSUD M.Natsir. Pereseapan elektronik ini hendaknya dikembangkan sehingga dapat mencegah terjadinya kesalahan dalam pereseapan dan pemberian obat.