

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

1. Terdapat perbedaan waktu tunggu yang bermakna antara peresepan elektronik dengan peresepan konvensional ($p=0.000$)
2. Tidak terdapat perbedaan yang bermakna dalam kesalahan pemberian obat antara peresepan elektronik dan peresepan konvensional ($p \text{ value} = 0,063$).
3. Terdapat perbedaan kepuasan pelanggan yang bermakna antara peresepan elektronik dengan peresepan konvensional ($p=0.000$).
4. Terdapat perbedaan yang bermakna dalam kesesuaian resep dengan formularium antara peresepan elektronik dan peresepan konvensional ($p \text{ value} = 0,00$).
5. Kualitas pelayanan kefarmasian pada peresepan elektronik lebih baik dibandingkan dengan peresepan konvensional.

5.2. Saran

Pimpinan dan manajerial RSUD M.Natsir hendaknya mengimplementasikan peresepan elektronik ini pada instalasi rawat jalan dan rawat inap sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan kefarmasian di RSUD M.Natsir. Peresepan elektronik ini hendaknya dikembangkan sehingga dapat mencegah terjadinya kesalahan dalam peresepan dan pemberian obat.