

BAB V

PENUTUP

3.6 Kesimpulan

Berdasarkan data yang didapatkan tentang pengaruh penggunaan aplikasi LinkAja terhadap nasabah BNI Padang maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dari beberapa pertanyaan yang telah diajukan kepada 20 orang responden dan 6 dari 20 orang tersebut merupakan nasabah BNI Padang, dapat diambil kesimpulan bahwa, aplikasi LinkAja tidak hanya digunakan untuk kebutuhan konsumtif seperti pembelian pulsa, listrik, dll, tapi juga digunakan sebagai lahan usaha untuk mendapatkan penghasilan. pembayaran dalam bentuk elektronik dimana nilai uangnya disimpan dalam media elektronik tertentu. Penggunaanya harus menyetorkan uangnya terlebih dahulu kepada penerbit dan disimpan dalam media elektronik sebelum menggunakannya untuk keperluan bertransaksi.
2. Nasabah secara tidak langsung merubah cara bertransaksi mereka yang dulunya harus menyiapkan uang cash sekarang nasabah hanya perlu sekali klik untuk melakukan pembayaran di ponsel mereka. Keuntungan dari menggunakan aplikasi LinkAja tidak hanya dirasakan oleh pengguna tapi juga dapat dirasakan oleh para pemilik toko/kedai yang telah bekerjasama dengan LinkAja dan BNI
3. PT. Fintek Karya Nusantara menyatakan bahwa setiap data identitas diri pengguna yang ada di dalam aplikasi LinkAja hanya diperuntukkan khusus untuk Finarya. Data pribadi pengguna digunakan oleh Finarya hanya digunakan untuk keperluan pengembangan dan peningkatan kualitas pelayanan dari aplikasi LinkAja.

4. Keamanan bertransaksi menggunakan LinkAja juga dijaga oleh PT. Fintek Karya Nusantara dengan memberikan 2 lapis keamanan, pertama, kata sandi saat *login* ke aplikasi, kedua, memasukkan PIN sebelum melakukan pembayaran/melakukan transaksi.

3.7 Saran

Dari uraian yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka penulis mencoba untuk memberikan saran yang dirasa perlu sebagai berikut:

1. Agar semakin banyak masyarakat yang tahu tentang *uang elektronik* khususnya LinkAja maka diperlukan sosialisasi serta pengenalan tentang produk kepada masyarakat khususnya nasabah BNI dengan demikian masyarakat atau pengguna aplikasi LinkAja dapat lebih mudah untuk mengatur keuangannya.
2. Memberikan banyak keuntungan kepada pengguna dan *merchant* agar tertarik untuk bermitra dengan LinkAja dan BNI Padang.
3. Memperbanyak *merchant-merchant* yang dapat melakukan transaksi menggunakan LinkAja di Kota Padang.

