

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bank merupakan sebuah Lembaga Keuangan yang menjadi urat nadi perekonomian suatu negara. Hampir sebagian besar kegiatan yang berhubungan dengan transaksi keuangan selalu membutuhkan jasa bank. Di era modern saat ini, lembaga perbankan mempunyai peranan yang penting dalam menggerakkan roda perekonomian suatu negara. Dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan fasilitas perbankan, setiap bank memberikan pelayanan terbaik untuk nasabah. Seperti pelayanan jenis transfer yang dapat dilakukan antar kota maupun antar negara, baik secara domestik maupun Internasional, fasilitas kartu kredit, sebagai tempat menyimpan uang serta juga menawarkan jasa pemberian kredit kepada masyarakat, dan lainnya.

Seiring dengan semakin majunya teknologi, kehidupan manusia saat ini berjalan dengan sangat cepat, dan efisien. Dalam dunia usaha penggunaan teknologi internet pun sudah lumayan banyak dilakukan sehingga mempercepat dan mempermudah transaksi. Begitu pula dengan variasi sistem pembayaran dalam dunia perbankan. Dengan gaya hidup modern seperti itu, mendorong munculnya sistem pembayaran non tunai contoh seperti mulai banyaknya penggunaan kartu kredit, kartu debit, kartu ATM, dan uang elektronik.

Di masyarakat, sistem pembayaran non-tunai sudah lama digunakan yaitu melalui penggunaan kartu kredit. Bagi masyarakat menengah ke atas mungkin sudah terbiasa melakukan pembayaran dengan kartu kredit, tapi tidak untuk kalangan menengah ke

bawah. Bagi bank sangat sulit untuk dapat mempercayai kepemilikan atas kartu kredit terhadap masyarakat menengah kebawah. Oleh karena itu, pada GNNT (Gerakan Nasional Non Tunai) saat ini sistem pembayaran non tunai yang bisa digunakan oleh semua kalangan adalah penggunaan uang elektronik. Saat ini cukup banyak variasi uang elektronik mulai dari kartu uang elektronik sampai dengan munculnya rekening virtual dalam ponsel pintar yang hampir dimiliki oleh seluruh lapisan masyarakat.

Selain dikarenakan munculnya GNNT, manfaat dari penggunaan sistem pembayaran non tunai sangat besar. Dengan sistem ini resiko kehilangan uang dapat diperkecil. Menurunnya kekhawatiran masyarakat akan kehilangan uang akibat pencurian, karena uang tersebut sudah tercatat dan tersimpan dalam kartu atau dalam rekening virtual pada ponsel pintar. Manfaat lain dari penggunaan sistem pembayaran non tunai ini yaitu, dengan sistem ini Bank Indonesia dapat dengan mudah mengontrol perputaran uang di masyarakat sehingga inflasi dapat dikontrol dengan baik. Selain mengontrol perputaran uang Bank Indonesia juga dapat menghemat biaya operasional untuk memproduksi uang, baik uang kertas maupun uang logam yang mudah rusak. Karena umur dari penggunaan kartu lebih lama dari umur penggunaan uang kertas yang dapat robek, basah sehingga menjadi rusak. Begitu besar manfaatnya yang dapat masyarakat dan negara rasakan dari penggunaan uang elektronik.

Salah satu bank milik negara telah menggunakan teknologi uang elektronik, yaitu PT. Bank Negara Indonesia dengan produk BNI TapCash. Setelah adanya BNI TapCash, BNI dan bank lain yang tergabung dalam Himpunan Bank Milik Negara (Himbara) kali ini mengeluarkan produk uang elektronik terbarunya yaitu LinkAja.

LinkAja adalah alat pembayaran untuk transaksi non-tunai (*cashless*) dan tanpa menunjukkan kartu debit/kredit nya (*cardless*).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di uraikan diatas, maka dapat dirumuskan masalah yang dapat diangkat dalam penulisan ini yaitu :

1. Bagaimana Prosedur Aktivasi Aplikasi LinkAja?
2. Apa Pengaruh Penggunaan Aplikasi LinkAja Terhadap Nasabah BNI Padang?

1.3 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penulis untuk melakukan penelitian ini adalah :

1. Meningkatkan pengetahuan dan wawasan tentang uang elektronik LinkAja, bagaimana pengaruhnya di masyarakat dan bagaimana cara penggunaannya.
2. Dapat menjadi rujukan penulis dalam pembuatan akun uang elektronik

1.4 Metode Penelitian

Untuk dapat melakukan penelitian ini penulis menggunakan metode yang dapat mempermudah dalam penyusunan proposal, yaitu :

1. **Objek Penelitian**
Penelitian dilakukan pada PT. Bank Negara Indonesia cabang Padang.
2. **Jenis dan Sumber Data**
 - a. **Data Primer**

Data yang diperoleh secara langsung dari objek yang diteliti dari sumbernya, yang diamati serta dilakukan pencatatan pertama kali oleh penulis meliputi gambaran umum dari Aplikasi LinkAja.

b. Data Sekunder

Data yang secara tidak langsung dikumpulkan dari sumber kedua melalui tinjauan pustaka, sumber internet, dan literature lainnya yang relevan.

3. Teknik Pengumpulan Data

a. Observasi

Metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung di PT. Bank Negara Indonesia cabang Padang tentang objek yang sedang diteliti.

b. Wawancara

Metode pengumpulan data dengan cara mengadakan sesi tanya jawab dengan staff di PT. Bank Negara Indonesia cabang Padang dan nasabah pengguna aplikasi LinkAja untuk dapat memperoleh informasi yang berkaitan dengan rumusan masalah yang akan dibahas.

4. Teknik Pembahasan

Pada penelitian kali ini, penulis akan menggunakan teknik pembahasan deskriptif, yaitu teknik dalam penggambaran dan penjelasan keadaan yang disertai dengan data-data yang sebenarnya mengenai objek yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Adapun sistematika penulisan laporan magang sebagai berikut :

BAB I : Pendahuluan

Menguraikan secara ringkas latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan kegiatan magang, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II : Landasan Teori

Landasan teori ini mengemukakan teori-teori yang relevan dengan isi yang menyangkut tentang pengelolaan dan sistem keamanan uang elektronik yang bersumber dari buku, internet, dan lain-lain.

BAB III : Gambaran Umum Bank

Menguraikan hal-hal yang berkaitan dengan gambaran umum bank, yang berisi sejarah berdirinya bank, visi dan misi bank, makna logo bank, struktur organisasi bank, serta bentuk kegiatan atau aktifitas dalam bank.

BAB IV : Pembahasan

Merupakan bagian yang menggambarkan tentang hasil atau data yang didapat selama magang, yaitu pengaruh penggunaan LinkAja terhadap nasabah PT. Bank Negara Indonesia cabang Padang

BAB V : Penutup

Berisikan kesimpulan dan saran berdasarkan hasil pengamatan dari pelaksanaan kegiatan magang yang telah dilakukan.

