

**FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
April 2016**

**Nama : Yuheldi Cendra
No BP : 1411316018**

**Hubungan Antara Strategi Manajemen Konflik dengan *Turnover Intention*
Perawat di Puskesmas Kota Padang Tahun 2016**

ABSTRAK

Turnover merupakan salah satu alternatif bagi karyawan untuk mencari dan memperoleh kondisi pekerjaan yang lebih nyaman dari pekerjaan saat ini. Berdasarkan data didapatkan bahwa dari 22 puskesmas terdapat 4 puskesmas yang mengalami penurunan jumlah tenaga perawat dengan persentase pertahun adalah Puskesmas Pagambiran (9,5%), Puskesmas Alai (9,09%), Puskesmas Belimbing (7,15%) dan Puskesmas Lapai (5%). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya hubungan antara strategi manajemen konflik terhadap *turnover intention* pada perawat di Puskesmas Kota Padang. Metode penelitian ini adalah penelitian analitik dengan rancangan *cross sectional*. Pengambilan sampel menggunakan teknik Sampling Jenuh dengan jumlah sampel 33 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat 19 (57,6%) perawat memiliki *turnover intention* yang tinggi, hasil penelitian lebih lanjut menunjukkan bahwa penggunaan manajemen konflik dengan kategori tinggi oleh perawat adalah manajemen konflik kompromi (69,7%), manajemen konflik kolaborasi (69,7%), manajemen konflik menghindar (66,7%), manajemen konflik akomodasi (42,4%), dan manajemen konflik kompetisi (9,1%). Hasil uji statistik diperoleh bahwa ada hubungan antara manajemen konflik akomodasi dengan *turnover intention* ($p < 0,05$) dan tidak ada hubungan antara manajemen konflik kompetisi, kolaborasi, kompromi, menghindar dengan *turnover intention* ($p > 0,05$). Diharapkan kepada pihak puskesmas untuk memperhatikan faktor-faktor yang berpengaruh dengan *turnover intention* perawat khususnya tingkat konflik yang terjadi di antara para perawat ataupun perawat dengan tenaga kesehatan lainnya.

Kata kunci : Manajemen konflik, perawat, dan *Turnover intention*.

Daftar Pustaka: 46 (2001-2015)

**FACULTY OF NURSING
ANDALAS UNIVERSITY
April 2016**

**Name : Yuheldi Cendra
No BP : 1411316018**

***Relationship Between Conflict Management Strategies and Turnover Intention
on Nurse in Health Care Center Kota Padang 2016***

ABSTRACT

Turnover is an alternative for employees to seek and obtain employment conditions are more convenient than the current job. Based on data from 22 health centers found that there are four primary health centers has decreased the number of nurses with annual percentage is Pagambiran health center (9,5%), Alai health center (9,09%), Belimbing health center (7,15%) and Lapai health center (5%).. The purpose of this study was to determine the relationship between conflict management strategies to turnover intention in nurses at the health center of Padang. This research method is analytical research with cross sectional design. Sampling using saturated sampling with a sample of 33 respondents. The results showed that 19 (57,6%) nurses have a high turnover intention. Further research showed that the use of conflict management with high category by a nurse is a compromising (69,7%), collaboration (69,7%), avoiding (66,7%), accommodation (42,4%), and competing (9,1%). Statistical test results showed that the relationship between conflict management da accommodation with turnover intention ($p < 0,05$) and there was no relationship between competition conflict management, collaboration, compromise, avoid the turnover intention ($p > 0,05$). Expected to health care center to pay attention to the factors that influence the turnover intention of nurses in particular the level of conflict among nurses or nurses with other health professionals.

Keywords: Conflict management, nurses, and turnover intention.

Bibliography: 46 (2001-2015)