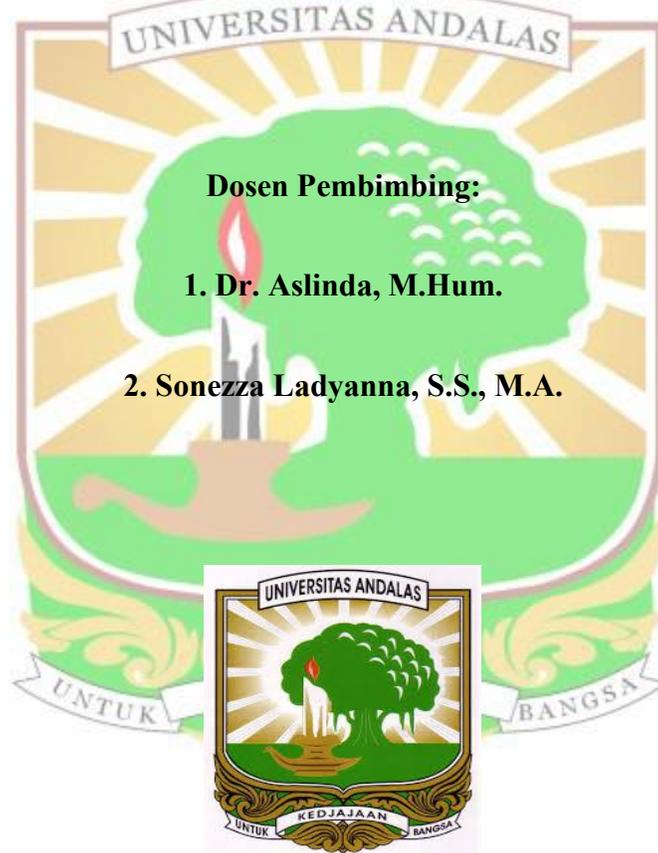


**KESANTUNAN BERBAHASA PENGEMUDI OJEK *ONLINE* DI PANGKALAN
DRIVER ONLINE RADEN SALEH: TINJAUAN PRAGMATIK**

Skripsi ini Disusun sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Humaniora pada
Fakultas Ilmu Budaya Universitas Andalas

Desra Soni

BP 1510722056



Dosen Pembimbing:

1. Dr. Aslinda, M.Hum.

2. Sonezza Ladyanna, S.S., M.A.

Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia

Fakultas Ilmu Budaya

Universitas Andalas

Padang

2020

Abstrak

Desra Soni. 2019. “Kesantunan Berbahasa Pengemudi Ojek *Online* di Pangkalan *Driver Online* Raden Saleh: Tinjauan Pragmatik” Skripsi. Jurusan Sastra Indonesia, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Andalas, Padang, Pembimbing I Dr. Aslinda, M.Hum., dan Pembimbing II Sonezza Ladyanna, S.S., M.A.

Tujuan penelitian ini adalah untuk (1) menjelaskan dan menguraikan prinsip kesantunan yang dipatuhi dan dilanggar oleh pengemudi ojek *online*, (2) menjelaskan faktor penentu kesantunan berbahasa pengemudi ojek *online*.

Dalam penelitian ini, digunakan beberapa metode dan teknik, yaitu metode dan teknik penyediaan data, metode dan teknik analisis data, dan metode dan teknik penyajian hasil analisis data. Metode dan teknik yang digunakan dalam penyediaan data adalah metode simak dengan teknik dasar sadap dan teknik lanjutannya adalah teknik simak bebas libat cakap, teknik rekam, dan teknik catat. Untuk analisis data, digunakan metode padan, yaitu metode padan translasional dan metode padan pragmatis dengan teknik dasarnya pilah unsur penentu (PUP) dan teknik lanjutannya hubung banding membedakan (HBB). Penyajian hasil analisis data metode yang digunakan adalah metode informal.

Berdasarkan analisis data yang dilakukan, ditemukan maksim pada prinsip kesantunan yang dipatuhi oleh pengemudi ojek *online* di pangkalan *driver online* Raden Saleh yaitu maksim kearifan, maksim kedermawanan, maksim pujian, maksim kerendahan hati, maksim kesepakatan, dan maksim simpati. Lalu maksim pada prinsip kesantunan yang dilanggar oleh pengemudi ojek *online* di pangkalan *driver online* Raden Saleh ialah maksim kearifan, maksim kedermawanan, maksim pujian, dan maksim kerendahan hati. Selanjutnya, juga ditemukan faktor penentu kesantunan berbahasa pada penelitian ini ialah faktor pelibat tutur, faktor suasana tutur, faktor pokok tuturan, faktor norma tuturan.

Kata kunci: kesantunan, pengemudi ojek *online*, dan faktor penentu kesantunan

KATA PENGANTAR

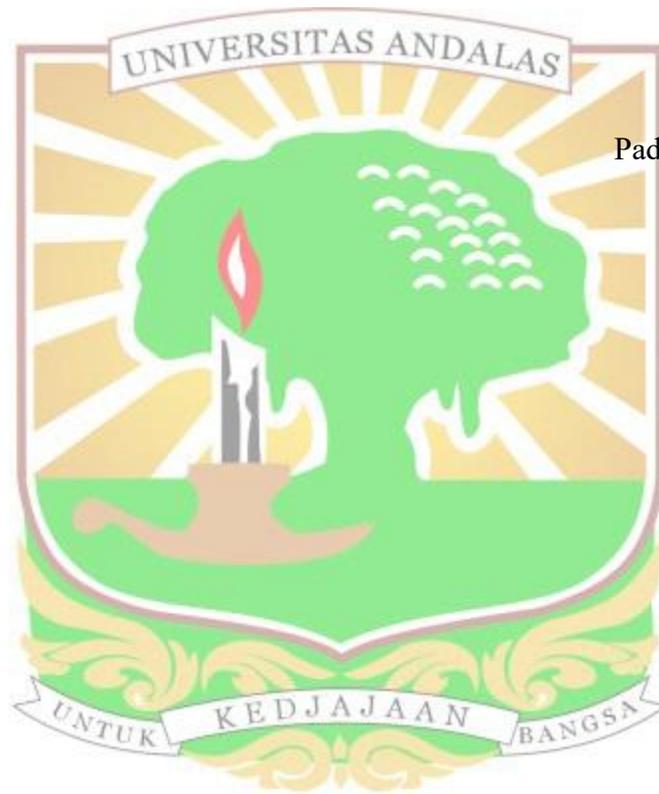
Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Prinsip Kesantunan Berbahasa Pengemudi Ojek *Online* di Pangkalan *Driver Online* Raden Saleh: Tinjauan Pragmatik”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Humaniora pada Jurusan Sastra Indonesia, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Andalas.

Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini karena bantuan dari berbagai pihak, baik bantuan berupa saran dan pendapat, maupun berupa dukungan. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Aslinda, M.Hum. dan ibu Sonezza Ladyanna, S.S., M.A. selaku pembimbing I dan pembimbing II, yang telah memberikan perhatian, arahan, dan bimbingan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Aslinda, M.Hum. selaku Ketua Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan ibu Dra. Efriyades, M.Hum selaku Sekretaris Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia Fakultas Ilmu Budaya Universitas Andalas.
3. Bapak/Ibu dosen Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia yang telah memberikan ilmu selama kuliah.
4. Bapak Syafrizal dan seluruh pegawai tata usaha Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia.
5. Ibu (Risnawati) Ayah (Acin) penulis yang telah menyayangi penulis tanpa batas, mendidik dan memberi motivasi kepada penulis sejak kecil sampai sekarang.
6. Seluruh teman-teman Sastra Indonesia angkatan 2015 yang telah berjuang bersama penulis selama proses menyelesaikan studi.

7. Seluruh teman-teman yang telah memotivasi dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu selama proses perkuliahan sampai pembuatan skripsi ini. Semoga, Allah membalas semua bantuan tersebut. Semoga, skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya bidang pragmatik.



Padang, 31 Desember 2019

Desra Soni