

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Pada penelitian ini hampir semua responden sudah menggunakan teknologi finansial pada lembaga keuangan, namun masih ada satu lembaga keuangan bank yang belum menggunakan teknologi finansial sama sekali. Sementara untuk implementasi teknologi finansial pada lembaga keuangan di Kota Padang sudah berjalan dengan baik, walaupun masih ada beberapa kendala yang dihadapi oleh beberapa lembaga keuangan.

Adapun seluruh responden yang menggunakan teknologi finansial menggunakan produk teknologi finansial seperti uang elektronik, ATM, internet banking, mobile banking, video banking, phone banking, dan SMS banking. Akan tetapi produk video banking yang jumlahnya masih sedikit diimplementasikan di Kota Padang karena menurut responden untuk video banking masih digunakan disekitar pusat bank pusat saja.

Dari hasil tabulasi silang dapat dilihat bahwa produk teknologi finansial, digitalisasi proses, serta digital marketing memberikan pengaruh terhadap evaluasi pengembangan teknologi finansial. Hal ini diperlukannya evaluasi terhadap produk teknologi finansial, digitalisasi proses, untuk mengimplementasikan teknologi finansial, agar tercipta system kerja yang efisien dan efektif di lingkungan lembaga keuangan. Sedangkan untuk digital marketing sangat mempengaruhi untuk mempromosikan lembaga keuangan pada masyarakat, seperti media sosial dan mobile marketing sangat berpengaruh, ini

dikarenakan banyaknya masyarakat yang menggunakan *smartphone* dalam kehidupan.

6.2 Saran

Disini terdapat saran dari penulis untuk pemerintah, perusahaan lembaga keuangan, masyarakat dan penulis selanjutnya. Pertama, diharapkan kepada pemerintah untuk memberikan dorongan pada pelaku industri perbankan agar menggandeng startup fintech untuk berkolaborasi guna meningkatkan konsumen. Kedua, bagi perusahaan penghasil produk fintech diharapkan dapat memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat. Selanjutnya, sebaiknya disetiap produk yang dihasilkan memberikan manfaat kepada semua kalangan. Ketiga, diharapkan pada masyarakat untuk mengikuti perkembangan teknologi karena kehidupan tidak terlepas dari kecanggihan teknologi. Keempat, untuk penulis selanjutnya diharapkan dapat menggali lebih dalam mengenai kesiapan lembaga keuangan dalam menghadapi fintech kehidupan masyarakat.

