

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Annas, Aswar. 2017. *Interaksi Pengambilan Keputusan dan Evaluasi Kebijakan*. Celebes Media Perkasa.

Atep Adya Barata. 2003. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka.

Creswell, John W. 2013. *Research Design Edisi 3*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

_____. 2013. *Research Design Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran Edisi 4*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Denzin, Norman K. dan Lincoln, Yvonna S. 2009. *Handbook Of Qualitative Research*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Freddy Rangkuti. 1998. *Analisis Swot Teknik membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Marimin, Hendri Tanjung, Haryo Prabowo. 2006. *Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.

Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2006. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka pelajar.

Sedarmayanti. 2014. *Good Governance Bagian Kedua*, Bandung: CV Mandar Maju



Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Suharno. 2013. *Dasar-Dasar kebijakan Publik: Kajian Proses dan Analisis Kebijakan*. Yogyakarta: Penerbit Ombak.

Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. STIA-LAN Press.

Neuman, W. Lawrence. 2014. *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches Seven Edition*. United States of America: Pearson Education Limited.

Yulia Djahir, Dewi Pratita. 2017. *Bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Deepublish.

E-Book

Muluk, Khairul. 2008. *Knowledge Management, Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*. Malang. Bayumedia Publishing.

Tim Penyusun Pusat Inovasi Pelayanan Publik Lembaga Administrasi Negara. 2014. *Direktori Inovasi Administrasi Negara*. Pusat Inovasi Pelayanan Publik Kedeputan Inovasi Administrasi Negara Lembaga Administrasi Negara: Jakarta.

Jurnal dan Skripsi

Achmad Dwiky Kurniawan, *Inovasi Pelayanan Publik (Studi Deskriptif Tentang Inovasi Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) Di Badan Penanaman Modal Dan Perizinan Kabupaten Lamongan, Kebijakan dan Manajemen Publik*, Volume 3, Nomor 3, September-Desember 2015.

Andi Kasmawati, *Analisi Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Prima*, Jurnal Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Makassar, Humanis, Volume XII Nomor 2, 2011.

Atiq Azza El Darman. 2018. Peningkatan Kualitas Pelayanan melalui Inovasi Pelayanan yang dilakukan oleh Kecamatan di Kota Padang. Skripsi Ilmu Administrasi Negara. Fisip. Universitas Andalas

Cindy Anggraeny, *Inovasi Pelayanan Kesehatan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Jagir Kota Surabaya*, ISSN 2303-341X, Volume 1, Nomor 1, Januari 2013.

Darmawanto (dalam Nopen Simamora), *Kualitas Pelayanan Pengurusan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru*, Jom FISIP, Volume 1, Nomor 2, Oktober 2014.

Maulana Arief Prawira, dkk. *Inovasi Layanan (Studi Kasus Call Center SPGDT 119 sebagai Layanan Gawat Darurat pada Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta)*, Jurnal Administrasi Publik (JAP), Vol. 2, No. 4.

Nur Ayyul Hisbani, dkk. *Penerapan Inovasi Pelayanan Publik DI Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Enrekang*, Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik, Volume 1, Nomor 3, Desember 2015.

Putri Wulandari dan Yunni Susanty, *Strategi Pengembangan Model Inovasi “Mepeling” Akta Kelahiran di Kota Bandung*, Jurnal Wacana Kinerja, Volume 20, Nomor 1, Juni 2017.

Rina Mei Mirnasari, Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purabaya-Bungurasih,
Jurnal Mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Negara, FISIP,
Universitas Airlangga, Volume 1, Nomor 1, 2013.

Yana Gilang Permatasari, *Implementasi Pelayanan Atas Penyelenggaraan
Administrasi Kependudukan Berdasarkan Pasal 7 Undang-Undang Nomor 24
Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan*, Skripsi, Fakultas Hukum,
Universitas Brawijaya, Malang, 2014.

Yayat Rukayat, *Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di
Kecamatan Pasirjambu*, Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMA)
No.2 Tahun XI Juni 2017.

Peraturan

UU No 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.

UU No 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan.

Peraturan Presiden No. 25 Tahun 2008 Tentang Persyaratan dan Tata Cara
Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil.

Peraturan Pemerintah No. 37 Tahun 2007 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang No.
23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.

Peraturan Daerah No. 4 Tahun 2015 Tentang Perubahan Perda No. 2 Tahun 2011
Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil.

