

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1. Kesimpulan**

Inovasi Pelayanan Publik yang diluncurkan Disdukcapil Kabupaten Pasaman telah membuat pelaksanaan pelayanan administrasi kependudukan berubah. Masyarakat sekarang bisa mengakses pelayanan administrasi kependudukan dengan lebih mudah dan lebih cepat dibandingkan pelayanan sebelumnya. Hal ini dibuktikan dengan Inovasi Pelayanan Publik yang diluncurkan oleh Disdukcapil Kabupaten Pasaman. Inovasi tersebut menghadirkan cara baru dalam memberikan pelayanan ke masyarakat. Dari yang dulunya pelayanan hanya bisa di akses di Kantor Disdukcapil saja, sekarang masyarakat dapat mengakses pelayanan dimana saja dan kapan saja sesuai dengan keadaan masing-masing masyarakat. Bahkan dokumen kependudukan dapat langsung dicetak di lapangan pada hari itu juga. Hal tersebut membuat masyarakat tidak perlu lagi jauh-jauh mengurus dokumen kependudukannya ke Kantor Disdukcapil Kabupaten Pasaman, cukup menggunakan akses pelayanan yang telah disediakan oleh disdukcapil.

Dengan inovasi tersebut membuat masyarakat menjadi terbantu dalam mengurus dokumen kependudukannya. Selain dapat membantu masyarakat, dengan inovasi ini disdukcapil juga bisa memenuhi target kerjanya pada tahun 2019. Hal tersebut terbukti dengan capaian kepemilikan dokumen kependudukan seperti KTP dan KK yang telah hampir mencapai target tersebut.

## 6.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti memiliki beberapa saran terkait Inovasi Pelayanan Publik yang dilakukan oleh Disdukcapil Kabupaten Pasaman yaitu :

1. Penambahan Kantor Unit Layanan harus diperbanyak lagi dan disebar ke beberapa kecamatan yang ada di Kabupaten Pasaman. Sehingga pelayanan administrasi kependudukan menjadi lebih mudah diakses oleh masyarakat.
2. Disdukcapil Kabupaten Pasaman lebih mengembangkan lagi kerjasamanya bersama *stakeholder* lain. Dengan kerjasama yang banyak tersebut nantinya akan membuat pelayanan administrasi kependudukan menjadi lebih efektif lagi dan bahkan akan melahirkan inovasi-inovasi lainnya.
3. Jaringan yang dimiliki oleh Disdukcapil Kabupaten Pasaman harus lebih ditingkatkan lagi, supaya disdukcapil bisa melakukan pencetakan dokumen kependudukan langsung diseluruh wilayah Kabupaten Pasaman.
4. Sebaiknya Disdukcapil Kabupaten Pasaman menambah bus unit layanannya, karena disdukcapil banyak melakukan pelayanan ke lapangan. Jika bus unit layanan yang dimiliki banyak, maka pelayanan ke lapangan menjadi lebih baik dan dapat tersebar ke seluruh Kabupaten Pasaman.
5. Masyarakat harus lebih meningkatkan keinginan untuk mengurus dokumen kependudukannya. Karena akan banyak keuntungan yang akan dirasakan oleh masyarakat jika memiliki dokumen kependudukan.

6. Hasil penelitian ini dapat dijadikan rujukan serta dikembangkan dalam penelitian selanjutnya.

