

**ANALYSIS THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP ON
PERFORMANCE OF EMPLOYEES WITH EMPLOYEE RELATIONSHIP
AS A MEDIATING VARIABLE**

(Case Study : Academic Staff of Bung Hatta University)

THESIS

*Thesis is Submitted as Partial of the Requirement for a Bachelor Degree in
Management Department – Faculty of Economics*



Submitted by:

GUMILAR SOESILO

1310522035

Supervisor :

Dr. Rahmi Fahmy, SE, MBA

BACHELOR DEGREE INTERNATIONAL MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

ANDALAS UNIVERSITY

PADANG

JANUARY 2020



No. Alumni Universitas	Gumilar Soesilo	No. Alumni Fakultas
a) Tempat/Tgl Lahir: Padang/15 Oktober 1995, b) Nama Orang Tua: Eddy Soesilo dan Rismarini, c) Fakultas: Ekonomi, d) Jurusan: Manajemen, e) No Bp: 1310522035, f) Tanggal Lulus: 6 Januari 2020, g) Predikat Lulus: Memuaskan, h) IPK: 3,11 i) Lama Studi: 6 Tahun 6 Bulan, j) Alamat Orang Tua: Jl. Delima 1 no 203 Belimbing Padang		

Analysist the Effect of Servant Leadership on Performacne of Employee with Employee Relation as a Mediating Variable
Skripsi Oleh : Gumilar Soesilo
Pemimbing : Dr. Rahmi Fahmy, S.E.,MBA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Servant Leadership terhadap Employee Performance dengan Employee Relation sebagai Variabel Mediasi Studi pada Academic Staff di Universitas Bung Hatta Padang. Populasi penelitian ini adalah academic staff yang ada pada Universitas Bung Hatta Padang. Pengambilan sampel menggunakan metode purposive sampling. Pengumpulan data dalam penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada responden yang berjumlah 170 orang, untuk kemudian diolah dan diuji. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan program SmartPLS 3.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa servant leadership berpengaruh dan signifikan terhadap employee performance, employee relation berpengaruh signifikan terhadap employee relation, servant leadership berpengaruh signifikan terhadap employee performance melalui employee relation.

Keywords : Servant Leadership, Employee Performance, Employee Relation

Skripsi telah dipertahankan di depan seminar hasil dan dinyatakan lulus pada tanggal **6 Januari 2020**

Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Dr. Rahmi Fahmy, S.E., MBA	Dr. Donard Games, S.E., M.Bus, Ph.D	Hafidz Rahman, S.E., MSBS, PhD

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Verinita, S.E., M.Si
NIP. 197208262003122004



Alumni telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapat nomor alumnus :

Petugas Fakultas/Universitas		
No. Alumni Fakultas	Nama	TandaTangan
No. Alumni Universitas	Nama	TandaTangan