

DAFTAR PUSTAKA

Ali, Faried. 2011. *Teori dan Konsep Adminstrasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada

BPJS, 2016. *Buku Panduan Praktis Pelayanan Kesehatan*

BPJS Kesehatan. *Panduan layanan bagi peserta JKN-KIS*. Jakarta: Cempaka Putih

Darmawi, Herman. 2004. *Manajemen Asuransi*. Jakarta: Bumi Aksara

Muis, Abdul. 2005. *Hukum Asuransi dan Bentuk-bentuk Perasuransian Fakultas Hukum*. USU. Medan

Siagian, Sondang P. 2004. *Filsafat Administrasi edisi revisi*. Jakarta: Bumi Aksara

Siagian, Sondang P. 1992. *Kerangka Dasar Ilmu Administrasi*. Jakarta: Rineka Cipta

Silalahi, Ulbert. 2005. *Studi Tentang Ilmu Administrasi*. Bandung: Sinar Baru Algensindo

