

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

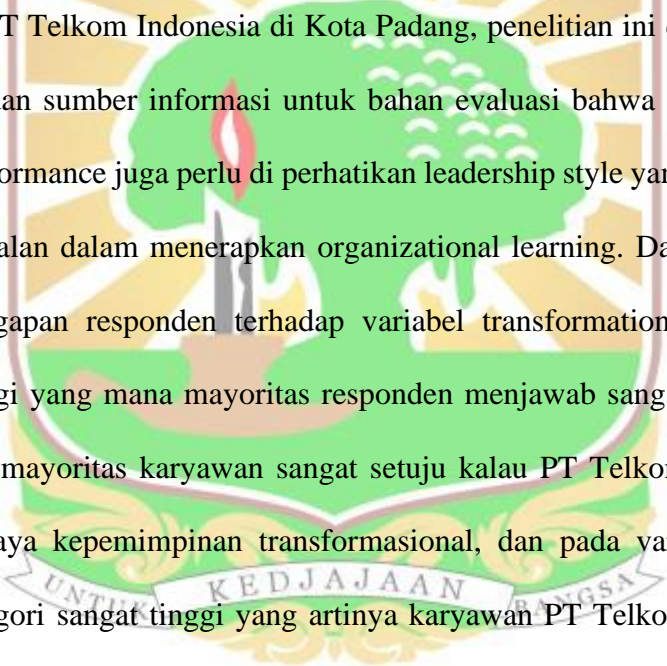
Dari pembahasan yang telah dijelaskan sebelumnya untuk menjawab rumusan masalah, penelitian ini dapat disimpulkan yaitu sebagai berikut:

1. Transformational leadership berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap individual work performance. Hal ini menunjukkan bahwa perusahaan yang menganut transformational leadership style khususnya PT Telkom Indonesia di Kota Padang akan menghasilkan hubungan yang baik kepada karyawan karena di dalam transformational leadership dapat memotivasi karyawan untuk berbuat lebih baik dari apa yang bisa dilakukan dengan kata lain dapat meningkatkan keyakinan diri karyawan yang nantinya akan berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan sehingga berpengaruh baik terhadap individual work performance
2. Transformational leadership berpengaruh positif dan signifikan terhadap organizational learning. Hal ini menunjukkan bahwa transformasi dalam kepemimpinan adalah sumber penting untuk menciptakan pembelajaran organisasi. Pemimpin transformasional memainkan peran penting dalam membentuk potensi perusahaan untuk menghasilkan inovasi dengan menciptakan lingkungan dan membuat keputusan yang mempromosikan generasi ide yang sukses dan implementasi pengetahuan. Menerapkan pembelajaran organisasi membutuhkan pemimpin yang mendukung yang memiliki karakteristik transformasional
3. Organizational learning berpengaruh positif dan signifikan terhadap individual work performance. Hal ini menunjukkan bahwa organisasi yang menerapkan organization

learning memiliki fleksibilitas dan tingkat kesiapan yang tinggi pada perubahan lingkungan bisnis sehingga memicu peningkatan dari individual work performance

4. Transformational leadership berpengaruh positif dan signifikan terhadap individual work performance melalui organizational learning. Hal ini menunjukkan bahwa transformational leadership akan meningkatkan individual work performance tetapi akan lebih kuat ketika diterapkan melalui organizational learning yang bermanfaat pada perbaikan kinerja karyawan dan kinerja organisasi.

## 5.2 Implikasi Penelitian



Bagi pihak PT Telkom Indonesia di Kota Padang, penelitian ini dapat dijadikan salah satu pertimbangan dan sumber informasi untuk bahan evaluasi bahwa dalam meningkatkan individual work performance juga perlu di perhatikan leadership style yang di anut perusahaan dan juga pengoptimalan dalam menerapkan organizational learning. Dapat dilihat dari hasil penelitian ini, tanggapan responden terhadap variabel transformational leadership dalam kategori sangat tinggi yang mana mayoritas responden menjawab sangat setuju maka dapat disimpulkan bahwa mayoritas karyawan sangat setuju kalau PT Telkom Indonesia di Kota Padang memiliki gaya kepemimpinan transformasional, dan pada variabel organizational learning dalam kategori sangat tinggi yang artinya karyawan PT Telkom Indonesia di Kota Padang merasakan bahwa perusahaan sudah optimal dalam memberikan pembelajaran sehingga meningkatkan individual work performance yang di tunjukkan dari hasil di atas bahwa variabel individual work performance dalam kategori tinggi, dimana kesalahan-kesalahan yang dilakukan individu terjadi sangat rendah atau sedikit.

Bagi GM dan para manajer adalah sebagai tinjauan yang diharapkan dapat dijadikan informasi untuk meningkatkan kinerja karyawan serta usaha-usaha yang dilakukan agar mampu memotivasi kinerja karyawan.

Bagi karyawan adalah keadaan ini menimbulkan situasi dimana karyawan bekerja untuk mencapai tujuan yang diharapkan oleh perusahaan dan secara efisien dalam mencapai sasaran-sasarannya.

Bagi mahasiswa jurusan manajemen adalah Penelitian ini bermanfaat sebagai bahan referensi penelitian selanjutnya dan pembanding untuk menambah ilmu pengetahuan khususnya di bidang sumber daya manusia.

### 5.3 Keterbatasan Penelitian

Selama proses penelitian, penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini tidak sempurna dan memiliki banyak keterbatasan yang mungkin berpengaruh terhadap hasil yang diinginkan. Oleh karena itu, diharapkan peneliti selanjutnya dapat lebih memperhatikan keterbatasan tersebut untuk penelitian di masa mendatang. Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini adalah:

1. Peneliti hanya menganalisis pengaruh langsung dari dua variabel yaitu transformational leadership dan organizational learning terhadap individual work performance, serta pengaruh tidak langsung antara transformational leadership terhadap individual work performance melalui organizational learning. Sedangkan masih ada variabel lain yang dapat mempengaruhi individual work performance yang belum dibahas dalam penelitian.
2. Penelitian ini hanya dilakukan pada karyawan PT Telkom Indonesia di Kota Padang dalam skala kecil yaitu sebanyak 90 responden.
3. Objek yang diteliti pada penelitian ini hanya salah satu perusahaan besar di kota Padang

### 5.4 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, saran bagi akademisi yang akan melakukan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan pada penelitian selanjutnya untuk dapat menambahkan variabel yang dapat mempengaruhi individual work performance yang tidak diteliti dalam penelitian ini sehingga dapat ditemukan hasil penelitian yang berbeda dan menambah ilmu dalam manajemen sumber daya manusia.
2. Diharapkan penelitian ini dapat di lakukan pada PT Telkom Indonesia tidak hanya di Kota Padang sehingga dapat menambah jumlah sampel menjadi responden sehingga hasil penelitian lebih baik lagi.
3. Diharapkan pada penelitian selanjutnya melakukan pengujian pada Semen Padang, PLN, Pertamina.

