

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Al-hosaini, F. F. (2015). *Lembaga (HEIs)*. 5(1), 26–35.
- Cooper, D. R., & Pamela, S. S. (2006). *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: PT Media Global Edukasi.
- Dally, D. (2015). *Balanced Scorecard Suatu Pendekatan dalam Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- de Andrade Guerra, J. B. S. O., Garcia, J., de Andrade Lima, M., Barbosa, S. B., Heerdt, M. L., & Berchin, I. I. (2018). A proposal of a Balanced Scorecard for an Environmental Education Program at Universities. *Journal of Cleaner Production*, 172, 1674–1690. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2016.11.179>
- Deviyanti, I. G. A. S. (2010). Perancangan Pengukuran Kinerja pada Perguruan Tinggi dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus di Jurusan Teknik Informatika ITATS). *Turnal Teknik Waktu*, 08(01).
- Effendi, R. (2012). Pengukuran Kinerja Sektor Publik dengan Menggunakan Balanced Scorecard (Studi Kasus Kanwil DJP Sumsel dan Kep. Babel). *Forum Bisnis Dan Kewirausahaan Jurnal Ilmiah STIE MDP*, 1(2), 68–73.
- Fahmi, I. (2015). *Manajemen Kinerja*. Bandung: Alfabeta.
- Falle, S., Rauter, R., Engert, S., & Baumgartner, R. J. (2016). Sustainability Management with the Sustainability Balanced Scorecard in SMEs: Findings from an Austrian Case Study. *Sustainability (S)*, 8(6). <https://doi.org/10.3390/su8060545>
- Fitriyani, D. (2014). Balanced Scorecard: Alternatif Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik. *Jurnal Cakrawala Akuntansi*, 6(1), 16–31.
- Gaspersz, V. (2006). *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hansen, E. G., & Schaltegger, S. (2016). The Sustainability Balanced Scorecard: A Systematic Review of Architectures. *Journal of Business Ethics*, 133(2), 193–221. <https://doi.org/10.1007/s10551-014-2340-3>
- Indrajit, D. (2006). *Manajemen Perguruan Tinggi Modern*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Kaplan, R. S., & David, N. P. (1996). *The Balanced Scorecard: Translating Strategy*

*into Action*. HBS Press.

- Mahmudi. (2013). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STMIK YKPN.
- Mahsun, M. (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Moehariono. (2012). *Indikator Kinerja Utama*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Mulyadi. (2014). *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard* (Cetakan Ke). Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Nawawi, H. (2006). *Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan dan Industri*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Pertiwi, A. P., Sando, W., & Laksitowening, K. A. (2011). Balanced Scorecard Sebagai Alat Ukur Kinerja Perguruan Tinggi (IT Telkom). *Balanced Scorecard Sebagai Alat Ukur Kinerja Dan Alat Pengendali Sistem Manajemen Strategis*, 6(May 2014).
- Rangkuti, F. (2013). *SWOT Balanced Scorecard*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sedermayanti. (2017). *Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Radika Aditama.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Supranto, J. (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar* (Cetakan ke). Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Syamiya, E. N., & Haryanti, S. (2019). Analisis Pengukuran Kinerja dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard. *Festival Riset Ilmiah Manajemen & Akuntansi*, 12(2). <https://doi.org/10.23969/trikononika.v12i2.473>
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Yuwono, S., Sukarno, E., & Ichsan, M. (2006). *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.