

**PENGUKURAN KINERJA STMIK INDONESIA PADANG
MENGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD***

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister Manajemen pada
Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Disusun Oleh:

Arifa Sabardilla

1720522020

Pembimbing:

Dr. Rahmi Fahmy, SE. MBA.

PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2019

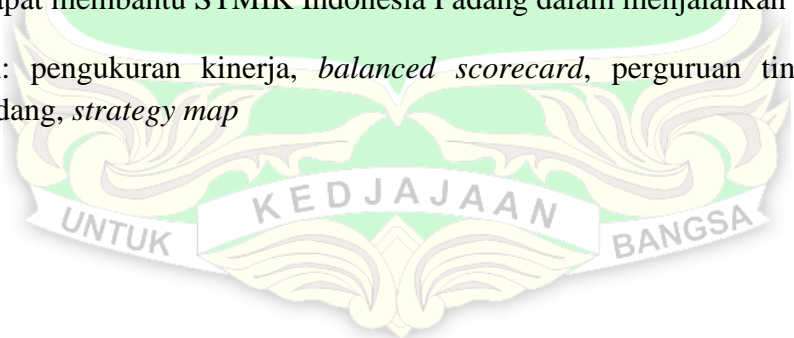
Pengukuran Kinerja STMIK Indonesia Padang Menggunakan Metode *Balanced Scorecard*

Thesis oleh Arifa Sabardilla
Pembimbing Dr. Rahmi Fahmy, SE,MBA

ABSTRAK

Kompetisi antar perguruan tinggi pada zaman sekarang ini semakin ketat. Perguruan tinggi diminta agar dapat mengembangkan civitas akademika yang berdaya saing, kreatif, inovatif, terampil, serta mampu mengembangkan dan menerapkan ilmu pengetahuan sesuai dengan nilai Humaniora. Perguruan tinggi berlomba-lomba untuk meningkatkan kualitasnya agar kepercayaan pelanggan meningkat. Karena itu dibutuhkan suatu sistem pengukuran kinerja yang dapat digunakan oleh manajemen untuk melakukan evaluasi terhadap kinerjanya. Hasil evaluasi ini nantinya sangat penting untuk merencanakan dan menentukan langkah-langkah dan strategi yang strategis untuk mencapai visi, misi, dan tujuan institusi. Salah satu metode yang dapat digunakan sebagai alat ukur kinerja tersebut adalah metode *balanced scorecard*. *Balanced scorecard* merupakan salah satu model pengukuran kinerja sebuah organisasi yang bukan hanya menekankan pada seberapa jauh keberhasilan organisasi dilihat dari perspektif finansial saja, akan tetapi juga dilihat dari perspektif pelanggan, proses bisnis internal, dan pembelajaran dan pertumbuhan. Karena itu, tujuan penelitian ini adalah mengetahui kinerja STMIK Indonesia Padang apabila diukur dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard*. Hasil akhir penelitian ini adalah peta strategi (*strategy map*) yang dapat membantu STMIK Indonesia Padang dalam menjalankan institusinya.

Kata Kunci: pengukuran kinerja, *balanced scorecard*, perguruan tinggi, STMIK Indonesia Padang, *strategy map*



Measurement of STMIK Indonesia Padang Performance Using the Balance Scorecard Method

*Thesis by Arifa Sabardilla
Supervisor Dr. Rahmi Fahmy, SE,MBA*

ABSTRACT

Competition between universities in this day and age is getting tougher. Higher education is requested to be able to develop an academic community that is competitive, creative, innovative, skilled, and able to develop and apply knowledge in accordance with the values of the Humanities. Colleges are competing to improve their quality so that customer confidence increases. Therefore we need a performance measurement system that can be used by management to evaluate its performance. The results of this evaluation will be very important to plan and determine strategic steps and strategies to achieve the institution's vision, mission and goals. One method that can be used as a performance measurement tool is the balanced scorecard method. The balanced scorecard is an organizational performance measurement model that not only emphasizes how far the success of the organization is seen from a financial perspective, but also from the perspective of customers, internal business processes, and learning and growth. Therefore, the purpose of this study is to determine the performance of the STMIK Indonesia Padang when measured using the Balanced Scorecard method. The final result of this study is a strategy map that can help STMIK Indonesia Padang in carrying out its institution.

Keywords: *performance measurement, balanced scorecard, college, strategy map*

