



UNIVERSITAS ANDALAS

**ANALISIS PENYEBAB INSIDEN PASIEN JATUH DI BANGSAL PENYAKIT
DALAM DAN INSTALASI PAVILIUN AMBUN PAGI
RSUP DR. M. DJAMIL PADANG**

Oleh:

DWI NOVILOLITA

NO. BP 1720322018

Pembimbing I : Dr. dr. Yuniar Lestari, M.Kes, FISPH, FISCMI

Pembimbing II : dr. Hardisman, M.HID, Dr.PH(Med)

PROGRAM PASCA SARJANA MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT

PEMINATAN KAJIAN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2020

**PROGRAM STUDI S2 KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ANDALAS**

Tesis, Januari 2020

DWI NOVILOLITA, BP 1720322018

**ANALISIS PENYEBAB INSIDEN PASIEN JATUH DI BANGSAL
PENYAKIT DALAM DAN INSTALASI PAVILIUN AMBUN PAGI
RSUP DR. M. DJAMIL PADANG**

vii + 104, 23 tabel, 8 gambar, 7 lampiran

ABSTRAK

Pendahuluan: Kejadian pasien jatuh merupakan kejadian yang tidak direncanakan dengan atau tanpa cedera di unit rawat inap. Berdasarkan standar pelayanan minimal, kejadian pasien jatuh diharapkan adalah 0%. Berdasarkan data awal terdapat 53 insiden keselamatan pasien dimana insiden terbanyak adalah kejadian pasien jatuh dengan 11 kejadian.

Tujuan: Mengetahui penyebab dan komponen yang berperan dalam insiden pasien jatuh di bangsal penyakit dalam dan instalasi Paviliun Ambun Pagi RSUP Dr. M. Djamil Padang.

Metode: Penelitian kualitatif dengan *Framework Analysis*. Peneliti melakukan wawancara semi terstruktur kepada 21 informan, telaah dokumen, serta observasi. Penelitian dilakukan dari bulan Mei 2019-Januari 2020.

Kesimpulan: Penyebab insiden pasien jatuh dari faktor SDM yaitu belum optimalnya peran perawat, dokter, dan *cleaning service*, kurangnya tenaga perawat dan tingkat pendidikan, serta kurang optimalnya kemampuan perawat mengenai pencegahan pasien jatuh. Faktor sifat dasar pekerjaan adalah kompleksitas pengobatan dan kurang optimalnya kerja sama dalam unit. Lingkungan fisik dimana kurangnya sarana. Lingkungan organisasi dan sosial yaitu belum optimalnya komunikasi dan pelaksanaan SOP. Faktor Manajemen belum optimalnya penerapan budaya *safety*. Lingkungan eksternal berupa belum optimalnya pelaksanaan pencegahan pasien jatuh sesuai kebijakan. Kurangnya pengetahuan pasien dan keluarga terkait pencegahan pasien jatuh.

Kata kunci : pasien jatuh, keselamatan pasien, rumah sakit

Pustaka : 69 (1997-2019)

**PUBLIC HEALTH S2 STUDY PROGRAM
GRADUATE PROGRAM
ANDALAS UNIVERSITY**

**Thesis, January 2020
DWI NOVILOLITA, BP 1720322018**

**CAUSES ANALYSIS OF PATIENT FALL INCIDENT AT INTERNA
INPATIENT UNIT AND AMBUN PAGI PAVILION INSTALLATION OF
DR. M. DJAMIL GENERAL HOSPITAL PADANG**

vii + 104 pages, 23 tables, 8 drawings, 7 attachment



**UNIVERSITAS ANDALAS
ABSTRACT**

Introduction: A falling down accident at the inpatient unit is an unplanned incident which might cause injuries or not. The incident of falling down patient is targeted as less as 0% according to minimum service standard (SPM). Based on the preliminary data had occurred 53 incidents of patient safety and the most happened ones is falling down patient which had happened 11 times.

Objective: to find out the cause and other components leading to these incidents at interna inpatient unit and Ambun Pagi Pavilion Installation RSUP Dr. M. Djamil Padang.

Method: Qualitative research using framework analysis. The researcher conducted a series of semi-structured interviews with 21 informans, literature and document studies, as well as observations. This study began in Mei 2019 until January 2020.

Conclusion: The causes of falling down accident from human resources are the lack of doctors, nurses, or the cleaning staff's role, the lack of education and the number of nurses available, and the inadequacy of the nurses to prevent the patient fall accident. In term of the nature of work, the complexity of the treatment and the lack of teamwork between staff. Physical environment in which we found shortage of facilities. Social and organization factor in which there are lack of communication and lack of implementation according to the procedure. From the management side, we found the lack of patient safety culture. While from the external factor, the inadequacy of implementation of the policy of patient fall prevention. The minimum knowledge of patient and their family about falling down accident plays a part in causing patient fall incident.

Keywords : falling down patient, patient's safety, hospital