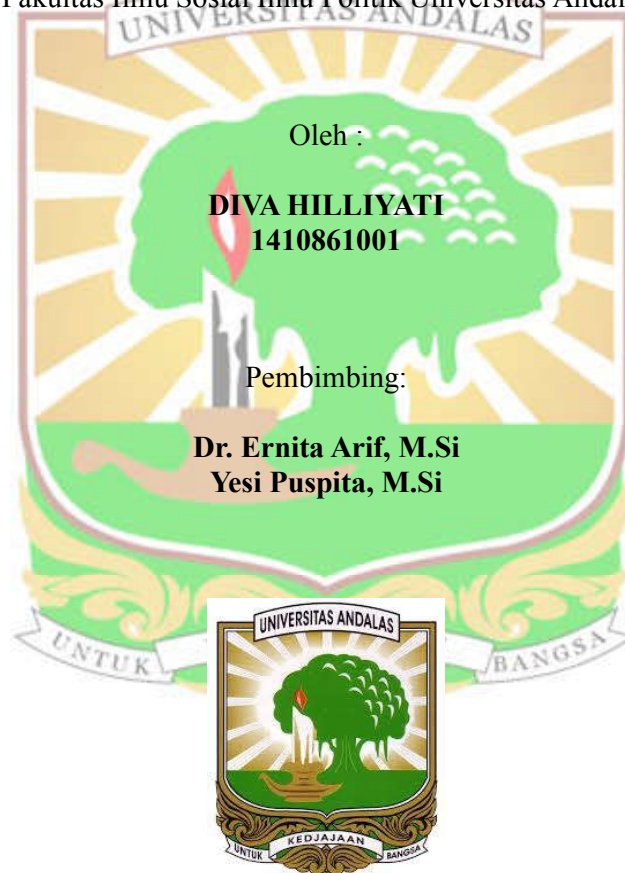


KETERAMPILAN BERBICARA DI DEPAN UMUM
(STUDI KASUS PADA SISWA *INTROVERT* DI SMP NEGERI 2 KECAMATAN HARAU)

Skripsi

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan guna Memperoleh
Gelara Sarjana Strata Satu Jurusan Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Andalas



JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
2020

ABSTRAK

KETERAMPILAN BERBICARA DI DEPAN UMUM (STUDI KASUS PADA SISWA *INTROVERT* DI SMP NEGERI 2 KECAMATAN HARAU)

OLEH:
DIVA HILLIYATI
1410861001

Pembimbing:
Dr. Ernita Arif, M.Si
Yesi Puspita, M.si

Keterampilan berbicara di depan umum merupakan pengadaan hubungan lewat saluran komunikasi manusia atau media, sehingga pesan dan informasinya dapat diterima dengan baik oleh pendengar. Keterampilan berbicara di depan umum diperlukan siswa *introvert* untuk menyampaikan informasi, pendapat dan ide di depan umum dengan baik, karena siswa pasti akan dihadapkan dengan keadaan harus berbicara di depan umum. Kepribadian *introvert* mempengaruhi keterampilan berbicara di depan umum.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keterampilan berbicara di depan umum siswa *introvert* SMP Negeri 2 Kecamatan Harau serta hambatan komunikasi yang dialami siswa selama melakukan kegiatan berbicara di depan umum. Keterampilan berbicara di depan umum ini dilihat dengan menggunakan model persuasif dari Aristoteles. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus yang dilaksanakan di SMP Negeri 2 Kecamatan Harau. Dalam penelitian ini, informan penelitian adalah siswa yang pernah mengikuti lomba pidato dengan kepribadian *introvert*. Peneliti menggunakan teknik *purposive sampling* untuk memilih informan penelitian. Data dianalisis dengan menggunakan *coding*.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa siswa *introvert* SMP Negeri 2 Kecamatan Harau dalam berbicara di depan umum sudah melakukan persiapan, penyajian dan gaya berbicara. Namun siswa *introvert* lebih memperhatikan bagaimana penyajian data supaya pesan dapat diterima dengan baik oleh pendengar. Hambatan komunikasi yang dialami siswa *introvert* SMP Negeri 2 Kecamatan Harau adalah gangguan eksternal (*external intreferece*), gangguan internal (*internal interference*) dan gangguan ditimbulkan dari diri pembicara (*speaker-generated interference*). Namun dari tiga gangguan tersebut yang paling banyak dialami siswa adalah gangguan ditimbulkan dari diri pembicara (*speaker-generated interference*).

Kata Kunci : Keterampilan Berbicara Di Depan Umum, *Introvert*, Hambatan Komunikasi

ABSTRACT
PUBLIC SPEAKING SKILLS (CASE STUDY TO INTROVERT STUDENTS
OF JUNIOR HIGH SCHOOL 2 IN HARAU DISTRICT)

By:
DIVA HILLIYATI
1410861001

Supervisors:
Dr. Ernita Arif, M.Si
Yesi Puspita, M.Si

Public speaking skills are the provision of relationships through human communication channels or the media, so that the message and information can be well received by the listener. Public speaking skills are needed by introverted students to convey information, opinions and ideas in public well, because students will surely be faced with the state of having to speak in public. Introverted personality influences public speaking skills.

This study aims to determine public speaking skills of introverted students of Junior High School 2 in Harau District and communication barriers experienced by students during conducting speaking activities in public. This public speaking skill is seen by using the persuasive model of Aristotles. The research method used is a case study. This research was conducted at Junior High School 2 in Harau District. In this study, research informants were students who had participated in speech contests with introverted personalities. Researchers used purposive sampling techniques to select research informants. Data were analyzed using coding.

The results of the study concluded that introverted students of Junior High School 2 in Harau District in public speaking had made preparations, presentations and speaking styles. But introverted students pay more attention to how the data is presented so that the message can be well received by the listener. The communication barriers experienced by introverted students of Junior High School 2 in Harau District are external interference, internal interference and speaker-generated interference. But of the three disturbances most experienced by students is the interference caused by the speaker themselves (speaker-generated interference).

Keyword: Public Speaking Skills, Introverted, Communication Barriers.