

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan pada setiap bab dan halaman sebelumnya tentang perluasan lini produk Tabungan Emas di PT Pegadaian cabang Terendam, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. PT Pegadaian merupakan suatu badan usaha yang bergerak dalam bidang keuangan berupa pembiayaan dalam bentuk pemberian dana pada masyarakat sesuai dengan dasar hukum gadai. Seiring berjalan waktu dan perkembangan teknologi PT Pegadaian tidak hanya memberikan layanan pembiayaan dan jasa gadai, melainkan menambah layanan berupa investasi emas. Salah satu dari produk tersebut yaitu Tabungan Emas yang merupakan layanan pembelian dan penjualan emas secara titipan dengan harga yang sangat terjangkau dengan pembelian mulai dari 7 ribuan.
2. Melalui produk Tabungan Emas PT Pegadaian melakukan perluasan lini produk, dimana perluasan lini ini bertujuan untuk memperluas pangsa pasar. Perluasan lini yang dilakukan PT Pegadaian cabang Terendam secara vertikal yaitu perusahaan memberikan penawaran produk yang baru dengan tingkatan yang berbeda namun manfaat yang sama dan tingkat harga dan kualitas yang berbeda. Produk Tabungan Emas ditujukan kepada semua kalangan nasabah yang ingin menginvestasikan emas kepada pihak pegadaian, sehingga tidak ada batasan segmen atau target pasar tertentu.

3. Beberapa kendala yang dialami PT Pegadaian cabang Terendam diantaranya kurang gencar dalam melakukan promosi produk karena bukan produk inti dan termasuk dalam produk yang masih baru. Kendala lainnya yaitu karena menerima uang pecahan kecil membuat karyawan keteteran dalam melakukan penghitungan uang kecil karena tidak ada mesin penghitung koin, sehingga nasabah yang menabung uang kecil harus menunggu hingga uang selesai dihitung.
4. Untuk mengatasi kendala yang dihadapi PT Pegadaian cabang Terendam melakukan kegiatan literasi produk ke berbagai tempat seperti Instansi, Sekolah, Kampus, dan *Event-event*. Selain itu untuk menutupi kekurangan karyawan atau SDM PT Pegadaian cabang Terendam merekrut beberapa karyawan muda yang disebut BPO (*Business Production Outshourching*), dan juga selalu menerima siswa/mahasiswa magang yang melakukan penelitian.

5.2 Saran

Adapun beberapa saran yang diberikan penulis kepada PT Pegadaian cabang Terendam dalam menerapkan Perluasan Lini Produk Tabungan Emas ini yaitu sebagai berikut:

1. Produk Tabungan Emas sudah berjalan dengan baik namun untuk terus memperluas lini produk, PT Pegadaian sebaiknya tetap gencar melakukan promosi Produk Tabungan Emas ini, walaupun bukan merupakan produk inti namun melihat prospek produk yang cukup menjanjikan dan memiliki jumlah nasabah yang lebih banyak dibanding produk lainnya, produk ini hendaknya di

promosikan lebih lagi karena akan membantu peningkatan jumlah nasabah dan akan berefek pada peningkatan penjualan.

2. PT Pegadaian cabang Terendam sebaiknya mengusulkan mesin penghitung uang pecahan kecil mengingat banyak nasabah yang menabung menggunakan uang pecahan kecil, sehingga karyawan tidak keteteran dan, dan juga menyediakan beberapa kepingan emas untuk nasabah yang sewaktu-waktu ingin menarik saldo tabungan dalam bentuk emas, sehingga nasabah juga tidak perlu menunggu lama saat melakukan penyetoran maupun pengambilan tabungan ,sesuai dengan tujuan produk yaitu memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk berinvestasi emas.

