

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian yang dilakukan pada PT. Pos Indonesia cabang utama Padang di bidang layanan weselpos C2A (*Cash To Account*) dapat ditarik kesimpulan adalah sebagai berikut:

1. Prosedur pengiriman Weselpos C2A (*Cash To Account*) dikantor pos sesuai dengan zonasi per regional, dikantor pos cabang utama Padang memakai layanan weselpos C2A (*Cash To Account*) Bank BCA atau ATM PRIMA, konsumen harus mengisi *from* pengiriman secara lengkap sesuai ketentuan, selanjutnya petugas loket melakukan *entry* kiriman sub menu layanan weselpos C2A (*Cash To Account*), pilih bank si penerima dan nomor rekening. Informasi langsung sampai kepada bank bersangkutan dan langsung di input secara otomatis, kemudian petugas loket melakukan verifikasi perihal data tersebut, dilayar komputer langsung keluar otomatis nama penerima dan nomor rekeningnya. Uang tunai tersebut langsung masuk ke rekening penerima, dan petugas langsung memberikan bukti resi pengiriman kepada yang bersangkutan (pengirim).
2. Kendala yang dihadapi dalam penerapan Weselpos C2A (*Cash To Account*) adalah terjadinya pembatalan transaksi yang diminta oleh konsumen, terjadinya kesalahan sistem transaksi sedang diproses, transfer dana belum masuk ke rekening penerima padahal sudah ada bukti resi pengiriman, terjadinya *refund* kiriman, listrik mati, dan juga masalah jaringan sistem Pos *Remittance*.
3. Solusi untuk mengatasi kendala yang dihadapi dalam penerapan Weselpos C2A (*Cash To Account*) didalam pembatalan transaksi dilakukan oleh pihak bank

bersangkutan tetapi pembatalan transaksi sulit dilakukan karena sifatnya *real time* langsung masuk ke rekening penerima, transaksi sedang diproses disebabkan oleh bank yang bersangkutan maka dari itu petugas loket langsung menghubungi pihak bank, *refund* juga dilakukan pihak bank bersangkutan mengirim kembali uang tersebut ke loket pos, terjadinya listrik mati langsung menghubungi Kantor Pusat melakukan tutup *bacsheet*.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian diatas, maka saran yang dapat diberikan adalah:

1. Kantor pos seharusnya menyediakan disemua cabang kantor pos layanan Weselpos C2A (*Cash To Account*), karena saat sekarang masih daerah tertentu yang mempunyai kantor pos online.
2. Transaksi sedang diproses atau transfer belum masuk ke rekening kebanyakan disebabkan oleh gangguan pada jaringan dan perangkat-perangkat komputer, kedepannya PT. Pos Indonesia lebih memperhatikan hal tersebut karena itu sangat penting dalam melakukan transaksi layanan pengiriman uang tunai.
3. Apabila ingin melakukan *refund* disegerakan karena konsumen tidak ingin menunggu terlalu lama atau sampai menyuruh konsumen datang keesokkan harinya.

