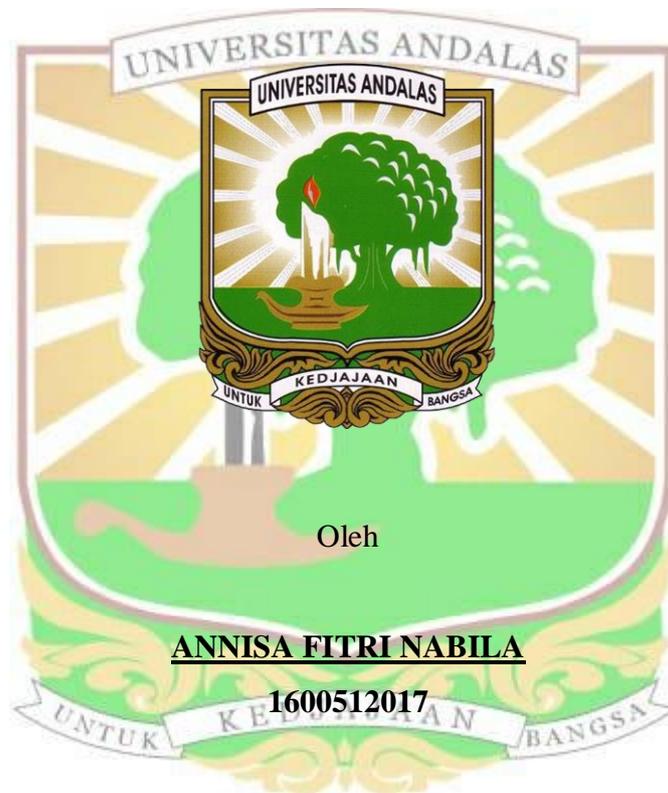


TUGAS AKHIR

PENERAPAN WESELPOS C2A (CASH TO ACCOUNT) UNTUK MENUNJANG PELAYANAN PENGIRIMAN TUNAI KE REKENING BANK PADA PT. POS INDONESIA CABANG UTAMA PADANG

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Ahli Madya
Manajemen Pemasaran dari Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi
Universitas Andalas*



Dosen Pembimbing

VENNY DARLIS, SE, M.Rm

NIP. 198112232006042001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

2020

Abstrak

Konsumen akan merasa puas dan senang terhadap sebuah pelayanan yang baik dan bagus. Pelayanan Weselpos C2A (*Cash To Account*) termasuk kedalam pelayanan jasa keuangan. Tujuannya untuk meningkatkan dan memelihara kepercayaan konsumen dibidang jasa keuangan. Prosedur pengiriman Weselpos C2A (*Cash To Account*) dikantor pos sesuai dengan zonasi per regional, dikantor pos cabang utama Padang memakai layanan weselpos C2A (*Cash To Account*) Bank BCA atau ATM PRIMA, konsumen harus mengisi *from* pengiriman secara lengkap sesuai ketentuan, selanjutnya petugas loket melakukan *entry* kiriman sub menu layanan weselpos C2A (*Cash To Account*), pilih bank si penerima dan nomor rekening. Informasi langsung sampai kepada bank bersangkutan dan langsung di input secara otomatis, kemudian petugas loket melakukan verifikasi perihal data tersebut, dilayar komputer langsung keluar otomatis nama penerima dan nomor rekeningnya. Uang tunai tersebut langsung masuk ke rekening penerima, dan petugas langsung memberikan bukti resi pengiriman kepada yang bersangkutan (pengirim).

