

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM PENINGKATAN
KESELAMATAN LALU LINTAS OLEH
DINAS PERHUBUNGAN KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

OLEH :

RESTUMY AMRI

1310841020

Dibimbing Oleh:

- 1. Dr. Desna Aromatica, S.IP, M.PA**
- 2. Dr. Roni Ekha Putera, M.PA**



JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2019

ABSTRAK

Restumy Amri, 1310841020, Efektivitas Pelaksanaan Program Peningkatan Keselamatan Lalu Lintas Oleh Dinas Perhubungan Kota Padang, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2019. Dibimbing oleh: Dr. Desna Aromatica, S.AP, M.AP dan Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA. Skripsi ini terdiri dari 135 halaman dengan referensi 11 buku teori, 4 buku metode, 2 skripsi, 4 jurnal, 1 peraturan perundang-undangan, 3 dokumen tertulis dan 3 website.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan efektivitas pelaksanaan program peningkatan keselamatan lalu lintas oleh Dinas Perhubungan Kota Padang. Program ini merupakan upaya yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Untuk menekan angka kecelakaan lalu lintas yang dirasa sangat tinggi, Upaya kedepan diarahkan pada penanggulangan secara komprehensif yang mencakup upaya pembinaan, pencegahan, pengaturan dan penegakan hukum. Program ini berpedoman kepada Peraturan Undang-undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Budaya Keamanan dan Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori efektivitas organisasi menurut Kreitner dan Kinicki yang dilihat dari pencapaian tujuan, akuisisi sumber daya, proses internal dan kepuasan konstituensi strategis. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi. Teknik keabsahan data yang digunakan adalah triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas pelaksanaan program peningkatan keselamatan lalu lintas yang dilaksanakan oleh Dinas Perhubungan Kota Padang belum berjalan dengan baik, Dapat dilihat dari pencapaian tujuan dari program ini belum tercapai dengan baik karena angka kecelakaan di Kota Padang masih meningkat, Akuisisi sumber daya dalam pelaksanaan program ini belum tercapai dengan baik karena anggaran yang ditetapkan dan sumber daya manusia dari Dinas Perhubungan Kota Padang masih tergolong tidak mencukupi karena cakupan dari Dinas Perhubungan sangat besar untuk wilayah Kota Padang. Proses internal dalam pelaksanaan program ini sudah tercapai dengan baik dalam proses komunikasi antar pegawai dan komitmen yang tinggi dalam menata transportasi di Kota Padang. Kepuasan konstituensi strategis belum tercapai dengan baik karena kurangnya partisipasi masyarakat dalam pelaksanaan program dan keselamatan terhadap diri sendiri.

Kata Kunci: Efektivitas Pelaksanaan Program, Peningkatan Keselamatan Lalu Lintas.

ABSTRACT

Restumy Amri, 1310841020, Effectiveness of the Implementation of Traffic Safety Improvement Program by the Padang City Transportation Office, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2019. Supervised by: Dr. Desna Aromatica, S.AP, M.AP and Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA. This thesis consists of 135 pages with references to 11 theory books, 4 method books, 2 theses, 4 journals, 1 statutory regulation, 3 written documents and 3 websites.

This study aims to describe the effectiveness of the implementation of traffic safety improvement programs by the Padang City Transportation Department. This program is an effort made by the Department of Transportation To reduce the number of traffic accidents that are felt to be very high, future efforts are directed at comprehensive countermeasures that include efforts to develop, prevent, regulate and enforce the law. This program is guided by Law Number 22 Year 2009 Concerning Traffic and Road Transportation Safety and Security Culture.

The theory used in this study is the theory of organizational effectiveness according to Kreitner and Kinicki which is seen from the achievement of objectives, acquisition of resources, internal processes and satisfaction of strategic constituencies. This research use descriptive qualitative approach. Data collection techniques used were interviews and documentation. The data validity technique used is source triangulation.

The results showed that the effectiveness of the implementation of traffic safety improvement programs carried out by the Padang City Transportation Department has not been going well. It can be seen from the achievement of the objectives of this program that have not been achieved well because the accident rates in Padang City are still increasing, the acquisition of resources in the implementation of the program This has not been achieved well because the budget set and the human resources of the Padang City Transportation Department are still inadequate because the coverage of the Transportation Department is very large for the Padang City area. The internal process in implementing this program has been achieved well in the process of communication between employees and a high commitment in managing transportation in the city of Padang. Strategic constituency satisfaction has not been well achieved due to the lack of community participation in program implementation and self-safety.

Keywords: Implementation Effectiveness, Traffic Safety Improvement Program, Padang City.