

**PENGELOLAAN KONFLIK ANTARA PERUSAHAAN PERKEBUNAN  
DENGAN KOMUNITAS TERDAMPAK MENGGUNAKAN  
PENDEKATAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*:  
Studi Kasus PT Asam Jawa**

**TESIS**



**Rahma Hayati Harahap  
BP. 1720812011**

**Pembimbing I: Prof. Dr. Afrizal, MA  
Pembimbing II: Dr. Azwar, M.Si**

**PROGRAM MAGISTER SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2020**

## ABSTRAK

Nama : Rahma Hayati Harahap  
Program Studi : Magister Sosiologi  
Judul : Pengelolaan Konflik Antara Perusahaan Perkebunan dengan Komunitas Terdampak Menggunakan Pendekatan *Corporate Social Responsibility*: Studi Kasus PT Asam Jawa.

Salah satu isu penting ekspansi perkebunan kelapa sawit di Indonesia adalah terjadinya konflik eskalatif yang masif antara perusahaan perkebunan dan komunitas yang terkena dampak. Penelitian ini membahas tentang pengelolaan konflik tersebut oleh sebuah perusahaan perkebunan kelapa sawit, PT Asam Jawa. Menggunakan teori Katup Penyelamat Lewis Coser, penelitian ini menyajikan hasil penelitian tentang dampak program CSR yang dilaksanakan oleh PT Asam Jawa terhadap dinamika konflik antara warga terdampak dengan perusahaan tersebut. Pertanyaan yang dijawab adalah apakah penerapan CSR dapat menjadi upaya alternatif untuk mengelola konflik, yang terjadi semenjak perusahaan mulai beroperasi, antara PT Asam Jawa dengan warga yang terkena dampak. Hasil penelitian menunjukkan walaupun PT Asam Jawa melaksanakan program CSR yang meluas, program CSR yang dijalankan oleh PT Asam Jawa tidak berfungsi sebagai katup penyelamat, karena warga yang berkonflik dengan perusahaan terkait dengan tanah yang digunakan oleh PT Asam Jawa dikecualikan oleh perusahaan sebagai penerima dana CSR.

Kata kunci: konflik kelapa sawit, pengelolaan konflik, tanggung jawab sosial perusahaan, katup penyelamat.



## ABSTRACT

Name : Rahma Hayati Harahap  
Program Study : Masters in Sosiologi  
Title : Conflict Management Between Plantation Companies and  
Affected Communities Uses the Corporate Social Responsibility  
Approach: a Case Study on PT Asam Jawa.

One important issue in the expansion of oil palm plantations in Indonesia is the massive escalative conflict between plantation companies and affected communities. This reasearch discusses the conflict management by an oil palm plantation company, PT Asam Jawa. Using Lewis Coser's safety valve theory, this research presents the results of research on the impact of the CSR program implemented by PT Asam Jawa on the dynamics of conflict between affected residents and the company. The question answered is whether the application of CSR can be an alternative effort to manage conflicts, happening since the company started operations, between PT Asam Jawa and people affected. The results showed that although PT Asam Jawa implemented an extensive CSR program, the CSR program carried out by PT Asam Jawa did not function as a rescue valve, because residents who were in conflict with companies related to the land used by PT Asam Jawa were excluded by the company as recipients of CSR funds.

Keywords: Oil palm conflict, conflict management, corporate social responsibility, safety valve.



