

BAB V

KESIMPULAN & SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian serta pembahasan dalam bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menyimpulkan bank merupakan wadah bagi masyarakat untuk menyimpan kekayaannya bagi pihak yang kelebihan dana, serta memudahkan untuk pihak yang membutuhkan dana dalam memperoleh pinjaman dana. Dalam upaya meningkatkan jumlah nasabah melalui tabungan bagi masyarakat menengah kebawah oleh PT. Bank Nagari Cabang Mentawai, dilakukanlah hal sebagai berikut:

- 1) Meningkatkan pelayanan terhadap nasabah yang menunjukkan sikap ciri khas sesuai dengan visi dan misi Bank Nagari.
- 2) Melakukan sosialisasi di berbagai Instansi Pemerintahan.
- 3) Melakukan Sosialisasi ke Sekolah-sekolah yang berada di wilayah Kabupaten Kepulauan Mentawai.
- 4) Melakukan Kegiatan Grebek Pasar.

Selain dengan cara tersebut, Bank Nagari juga memberikan faktor pendukung untuk meningkatkan jumlah nasabah simpanan tabungannya seperti:

- a. Setoran awal yang rendah sebesar Rp. 25.000,-
- b. Bunga simpanan tabungan.
- c. Potongan biaya administarsi yang rendah sebesar Rp. 500,- per bulan.

- d. Tidak dikenakan potongan biaya terhadap rekening yang pasif.
- e. Adanya fitur internet Banking serta SMS Banking.
- f. Adanya Kartu ATM yang menggunakan chip anti maling serta dapat dilakukan penarikan menggunakan mesin ATM Bersama dan ATM Prima.
- g. Lalu produk-produk simpanan tabungan yang diberikan sesuai kebutuhan nasabah dilengkapi asuransi pendidikan dan asuransi kematian.

Dengan meningkatnya jumlah nasabah, akan berpengaruh terhadap keadaan kesehatan bank dalam menjalankan kegiatan operasionalnya sebagai lembaga intermediasi bagi pihak surplus dengan pihak defisit. Kesehatan bank juga berpengaruh terhadap keadaan perekonomian suatu daerah maupun suatu negara.



5.2 Saran

1. Saran saya Bank Nagari lebih mengoptimalkan lagi metode yang dilakukan untuk meningkatkan jumlah nasabahnya. Bank Nagari mestinya menghadirkan fasilitas mobil keliling di wilayah Kabupaten Kepulauan Mentawai agar upaya peningkatan nasabah tersebut dapat dilakukan setiap hari dengan operasional Mobil Kas Keliling yang terjun langsung di tengah masyarakat.
2. Sistem yang sering terganggu di daerah Mentawai seringkali menghambat operasional kinerja di Bank Nagari Cabang Mentawai, Bank Nagari mestinya memiliki satelit sendiri sehingga masalah sistem jaringan yang terjadi di Mentawai tidak mempengaruhi operasional Bank Nagari dan tidak mengganggu kenyamanan nasabah.
3. Medan yang ditempuh oleh staff petugas pelaporan untuk menjangkau daerah-daerah yang jauh dari Kantor Cabang Mentawai sangat terjal dan berbahaya jika di lalui dengan kendaraan roda dua atau sepeda motor. Sebaiknya Bank Nagari memberikan fasilitas mobil yang bisa melalui jalanan ekstrim seperti pada daerah pelosok yang ada di kawasan mentawai sehingga kegiatan peningkatan nasabah dengan membaaur kepada masyarakat Mentawai dapat terlaksana secara optimal tanpa terganggu dengan keadaan cuaca dan juga jalannya.
4. Bank Nagari melakukan kegiatan-kegiatan seperti acara gerak jalan santai atau kegiatan perlombaan pada beberapa lokasi untuk mensosialisasikan mengenai produk apa saja yang dimiliki oleh Bank Nagari Cabang Mentawai

kepada masyarakat Kabupaten Kepulauan Mentawai sehingga masyarakat dapat lebih dekat dan mengenal produk apa saja yang dimiliki dan memberikan feedback positif dari masyarakat untuk Bank Nagari Cabang Mentawai.

