

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Dunn, William N. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Gajah mada. University Press. Yogyakarta. 2000.
- Handayani, Soewarno. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. CV Haji Massagung. Jakarta. 1994.
- Halim, Abd. *Politik Lokal, Aktor & Alur Dramatisasinya*. LP2B. Yogyakarta. 2014.
- Herjanto, Eddy. *Manajemen Operasi*. Edisi Ketiga. Grafindo. Jakarta. 2015
- Kreitner, Robert & Angelo Kinicki. *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat. Jakarta. 2014.
- Mahmudi. *Manajemen kinerja sektor publik*. UPP STIM YKPN. Yogyakarta. 2000.
- Mahmudi. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta. UPP STIM YKPN. 2010.
- Maleong, J Lexy. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: P.T. Remaja Rosda Karya. 1998.
- Moleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya. 2009.
- Mulyana, Dedy. *Metodologi penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya. 2004
- Pasolong, Harbani. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta. 2012.
- Pasolong, Harbani. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta CV. 2010.
- Saebani, Beni Ahmad. *Metode Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia. 2008
- Saleh, Muwafik. *Public Service Communication Praktik Komunikasi dalam pelayanan publik disertai kisah-kisah pelayanan*. Malang. UMM Press. 2010.

Salim, Emil. Aspek Sikap Mental Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Ghalia Indonesia. 1996.

Siagian, Sondang P. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bani Aksara. Jakarta. 2011.

Singarimbun, Masri & Soffian Effendi. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LPSES. 1989.

Singarimbun, Masri. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LPSES. 2011.

Steers, M. Richard. Efektivitas Organisasi. Jakarta: Erlangga. 1985.

Suroso. *Ekonomi Produksi*. Lubuk Agung. Bandung. 2004.

Suprpto. *Dasar Manajemen*. Pusat Pengembangan Bahan Ajar UMB. Bandung. 2013

Zuriah, N. *Metode Penelitian Sosial dan Pendidikan*. Jakarta. 2006.

## **PERATURAN**

Undang-Undang & Permendagri Nomor 4 & nomor 37 tentang Apbn & Apbd dan peraturan pelaksanaannya tahun 2012. 2013. Jakarta : PT Tamita Utama. 2013.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik

Undang-undang Nomor 23 tahun 2006 pasal 1

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan. Pasal 13

Peraturan Presiden Republik Indonesia NO 26 TAHUN 2009 Pasal Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan

Peraturan menteri dalam negeri Republik Indonesia No 8 tahun 2016 pasal 1

Peraturan menteri dalam negeri No 8 tahun 2016 pasal 5

Keputusan Gubernur Sumatera Barat Nomor 470-731-2017 tanggal 16 Agustus 2017

Peraturan Daerah Kota Padang Panjang Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah.

Surat Dirjen Adminduk Depdagri No.471.13/3350 MD

Profil perkembangan kependudukan Kota Padang Panjang tahun 2018

Sop Proses Penerbitan KTP Elektronik Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang

Dokumen Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang. NO 5P-DP-02.04 April 2016

Blangko Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang

Rekapitulasi Data Penduduk Kota Padang Panjang yang telah melakukan perekaman KTP-EL Semester II 2017 dan Semester I Tahun 2018

Sarana dan Prasarana KTP Elektronik Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang 2017

Putra, Septian Andika. 2010. Kepemimpinan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman. Skripsi. Padang: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Habibi, Adil Latif. 2016. Pengaruh Disiplin Kinerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang. Skripsi: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Fitriani, Ida. 2017. Evaluasi Kebijakan E-KTP Dalam Mewujudkan Mutu Pelayanan Masyarakat di Kelurahan Pela Mampang Kecamatan Mampang Prapatan Kota Administrasi Jakarta Selatan. Jurnal Renaissance. (Online). Volume 2. NO. 1

(<http://www.ejournal-academia.org/index.php/renaissance>), diakses 9 september 2018

## **WEBSITE**

<https://news.detik.com/berita/d-3442042/kasus-e-ktp-rp-23-t-kerugian-negara-2-tersangka-dan-280-saksi>

<https://nasional.kompas.com/read/2017/12/21/15011091/lagi-mendagri-minta-maaf-karena-e-ktp-masih-banyak-masalah>

<https://nasional.kompas.com/read/2017/11/24/05200041/banyak-alat-rusak-jadi-hambatan-mencetak-e-ktp>

Tribunnew.com.diakses 24 November 2017pukul 00.11 wib

<http://www.sumbarprov.go.id/details/news/11765>

<http://www.sumbarprov.go.id/details/news/11766>

[HTTP://Harian Haluan.com/amp/detail/66564/fasilitas/-dicabut-disudicapil-padang-panjang-lumpuh-total](http://HarianHaluan.com/amp/detail/66564/fasilitas/-dicabut-disudicapil-padang-panjang-lumpuh-total). .diakses 7 september 2017 pukul 12.00 wib

<http://M.Republika.Co.Id/Berita/Nasional/Daerah/17/03/09/Omj4bk384-Blangko-Ktpel-Kosong-Di-Padang-Panjang> . Diakses 12 desember 2017 pukul 12.00 wib